

MISE EN EVIDENCE DES ENJEUX DE SANTE & SECURITE

Agnès Aublet-Cuvelier et Thomas Coutrot

Prospective INRS - Le Travail en 2040 - 2011/2023

Lundi
20
novembre
2023

Double enjeu

Risques professionnels

Organisation de la prévention

Des évolutions organisationnelles
préoccupantes

Des adaptations de la prévention
à envisager pour faire face à ces
évolutions



Des évolutions organisationnelles préoccupantes

- ❖ Une flexibilisation qui isole les travailleurs
- ❖ Des organisations techno-centrées qui creusent l'écart entre le travail prescrit et le travail réel
- ❖ Une raison d'être qui ne place pas toujours la santé des travailleurs au centre des préoccupations
- ❖ Le développement des situations de co-activité
- ❖ L'évolution des attentes en matière de ressources humaines



❖ Une flexibilisation qui isole les travailleurs

- Évolution tendancielle : intérim, sous-traitance, désalarisation...
- Affaiblissement des collectifs de travail
- Fragmentation des activités de travail
- Dilution des responsabilités



❖ Le développement des situations de co-activité

- Coordination de travailleurs de statuts différents
- Transfert des risques sur les travailleurs périphériques, moins protégés
- Accroissement des risques liés à une coactivité non intégrée



❖ Des organisations techno-centrées qui creusent l'écart entre le travail prescrit et le travail réel

- Évolution tendancielle: pilotage du travail par des outils numériques
- Parcellisation et surveillance accrue des tâches (par supérieurs, collègues, clients...)
- « Management algorithmique » : déshumanisation des rapports de travail, affaiblissement de la coopération



❖ Une raison d'être qui ne place pas toujours la santé des travailleurs au centre des préoccupations

- Des intentions souvent louables: inclusivité, conciliation, attention aux clients et usagers, à la nature, aux animaux...
- Mais qui peuvent se heurter à des organisations du travail demeurant rigides et techno-centrées



❖ L'évolution des attentes en matière de ressources humaines

- Dévalorisation des savoirs de métier
- Valorisation des compétences comportementales (*soft skills*), demande de conformité
- Exigences émotionnelles
- Homogamie socio-culturelle, discriminations



Quelles adaptations de la prévention envisager pour faire face à ces évolutions ?

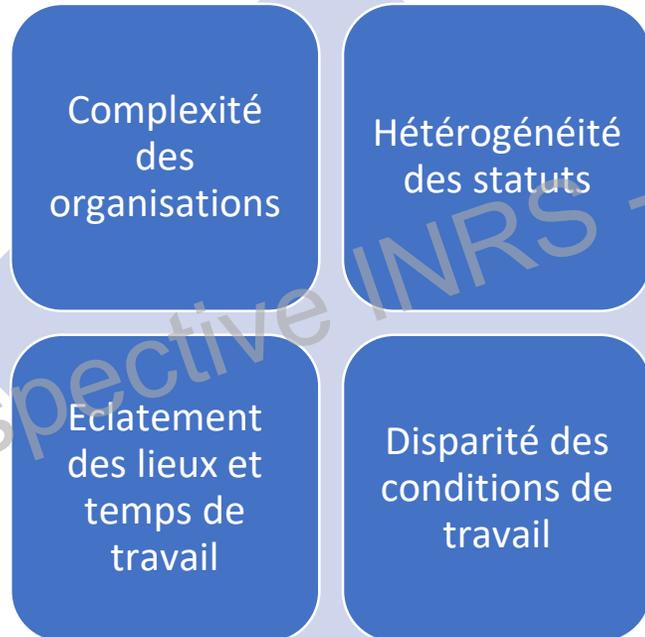
- ❖ Evolution du contexte et des conditions d'intervention des préventeurs
- ❖ Des opportunités de prévention à venir
- ❖ Des stratégies de prévention à adopter
- ❖ Une montée en compétence des préventeurs à prévoir sur de nouveaux sujets



❖ Evolution du contexte et des conditions d'intervention des préventeurs

Deux tendances

Dilution de l'obligation de sécurité



Délitement des collectifs

- Dilution des responsabilités
- Difficultés à identifier les acteurs de prévention
- Difficultés de suivi des travailleurs, de leurs expositions, de leur état de santé
- Dégradation des conditions de transmission, formation, apprentissage
- Affaiblissement du dialogue social
- Défaut de coordination des actions



❖ Des opportunités de prévention à venir

Adoption de
nouvelles
technologies

Raison d'être /
RSE

Décarbonation
des filières

Impact des nouveaux
processus sur la S&ST

Conception participative Vs
Déterminisme technologique

Tutorat numérique

Dvpt d'outils collaboratifs

Dispositifs d'assistance ou de substitution
(réduction des expositions)

Amélioration du dialogue professionnel
et du dialogue social

Collecte systématique d'informations
au service de la S&ST (facilitation du
suivi des travailleurs / traçabilité des
expositions)



Des stratégies de prévention à adopter

Créer les conditions
d'une approche
collective

Sensibiliser à la
question du travail réel

Promouvoir le
dialogue social et
professionnel

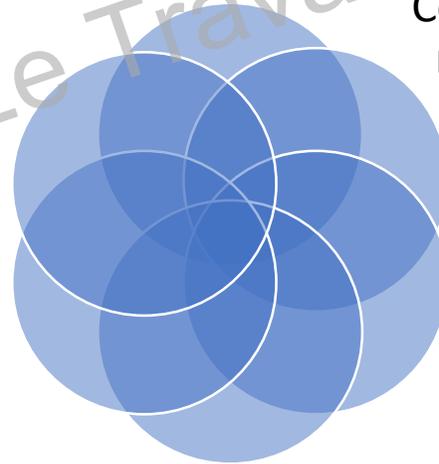
Développer des approches
sectorielles et territoriales pour
agir en amont, de façon
transversale et dans la durée

Conseiller, faciliter le partage,
rester ancré sur le TERRAIN

Mobiliser le levier de la
performance globale pour
agir en prévention des
risques

Renforcer les compétences et
savoir-faire relationnels,

... A l'appui des compétences techniques
« socle » qui demeurent indispensables



Une montée en compétences des préventeurs sur de nouveaux sujets

Organisation de la veille
sur les innovations et leur
impact S&ST

Renforcement des
compétences
organisationnelles et de
mise en débat

Comprendre la conception et le
fonctionnement des algorithmes

Etre en mesure de dialoguer avec les
concepteurs et architectes de l'IA

Tendre vers la pluridisciplinarité et la
complémentarité des profils

Identifier les acteurs relais et faciliter la
coordination des actions

Faire évoluer les modalités d'intervention
pour intégrer les enjeux S&ST aux
orientations stratégiques des entreprises

