

JOURNÉE
TECHNIQUE

ORGANISER
LA MAINTENANCE
POUR INTERVENIR EN SÉCURITÉ



Mardi 4 avril 2023

Maison de la RATP
Paris

Maintenance itinérante et en atelier

Les contraintes organisationnelles dans une
entreprise de transport public

Dr Laurence BARD – RATP

JT INRS Organiser la maintenance - 04/04/2023

- ✓ La RATP et ses acteurs de la maintenance
- ✓ Maintenance itinérante versus en atelier
- ✓ Contraintes organisationnelles



•01

La RATP et ses acteurs de la maintenance



JT INRS Organiser la maintenance - 04/04/2023

- Groupe RATP : 3^{ème} opérateur mondial de transports urbains, 16 pays, sur cinq continents



- 69 000 salariés dont 46 000 en Ile-de-France

- Exploitation : 14 lignes **(M)**, 335 lignes **(BUS)** sur 16 centres bus, 8 lignes de **(T)**, 2 lignes **(RER)**

- Des opérateurs de maintenance :
 - ✓ des matériels roulants,
 - ✓ des infrastructures,
 - ✓ des équipements et des espaces

Maintenance corrective, préventive mais aussi patrimoniale



Maintenance du matériel roulant ferroviaire : métro, RER et tram

Centre de dépannage des trains

Ateliers de maintenance des trains

Atelier de maintenance patrimoniale



JT INRS
JOURNÉE TECHNIQUE INRS
ORGANISER LA MAINTENANCE POUR INTERVENIR EN SÉCURITÉ

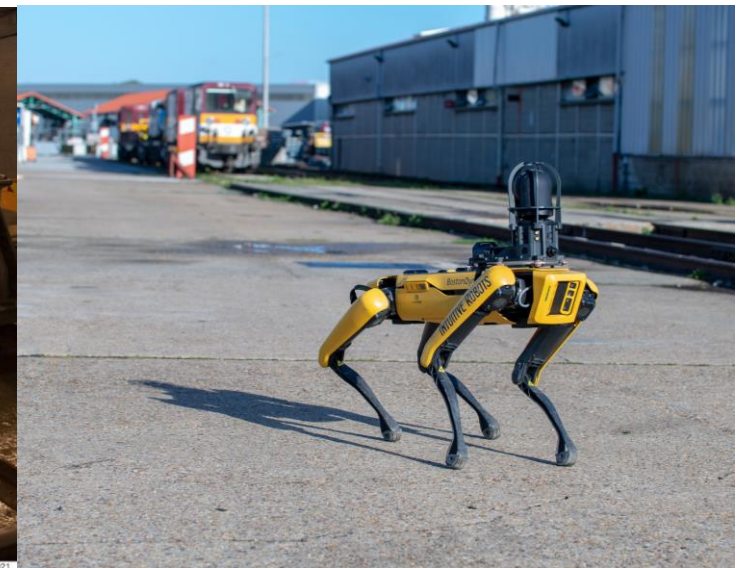
Photo MARGUERITE Bruno

Maintenance des infrastructures

Alimentation en
énergie
électrique

Voies ferrées,
appareils de voie
et voies d'ateliers

Ouvrages d'art



Maintenance des équipements et systèmes des espaces

Informatique industrielle :

sonorisation, caméras sur les quais, téléphonie mais aussi lignes de péage, appareils de vente...

Electricité et électromécanique :

ascenseurs, escaliers mécaniques, trottoirs roulants, funiculaire de Montmartre...

Génie civil :

plomberie, serrurerie, maçonnerie



•02

Maintenance itinérante versus en atelier



JT INRS Organiser la maintenance - 04/04/2023

2 types de maintenance avec contraintes organisationnelles très différentes

	Itinérante	En atelier
Lieux	Espaces voyageurs	Ateliers
Equipements maintenus	Equipements de stations et gares	Trains
Pilotage	En central pour le correctif, par le manager pour le préventif	Par les managers
Mode de travail	Seul de + en +	En lien avec collègues et managers
Déplacements routiers	+++ / Véhicule individuel	-
Contact avec le public	Très fréquent	-



•03

Les contraintes organisationnelles



JT INRS Organiser la maintenance - 04/04/2023

Horaires et contraintes temporelles

Nombreux types d'horaires : matin, après-midi, nuit, nuit exceptionnelle, 2x8, 3x8, HV, astreinte et permanence ...

Nécessité de réaliser certaines interventions hors exploitation

Si intervention en tunnel ou à proximité des voies, nécessité de consignation avec temps d'intervention réduit (1h15 ou 2h15/5h30)



Des rythmes de travail perturbés par des aléas

Maintenance trains :
temps normé pour le démontage /nettoyage/
remontage d'un bogie

Exemples
d'aléas :

Jeune agent
avec peu
d'expérience

Équipement
industriel
défectueux

Manque
d'outillage

Retard à
l'arrivée de la
rame



Contraintes techniques impactant l'organisation

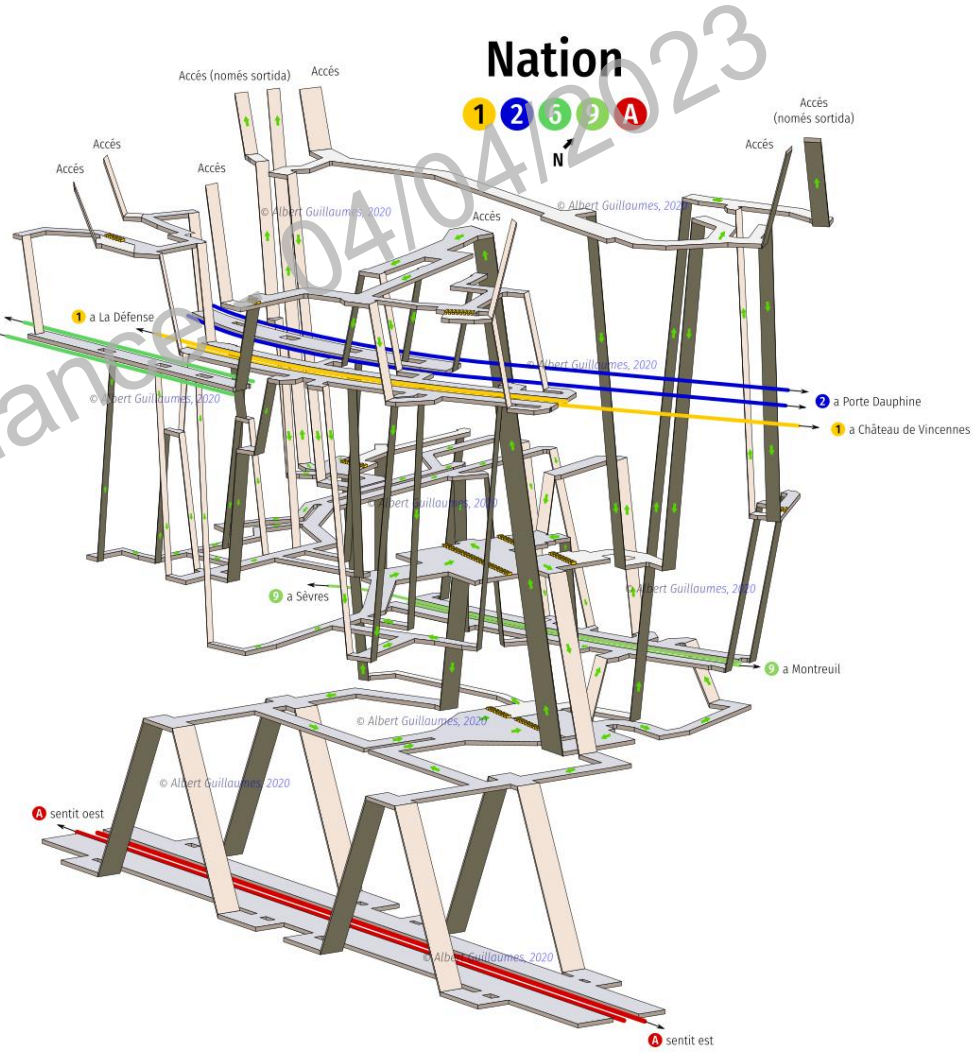
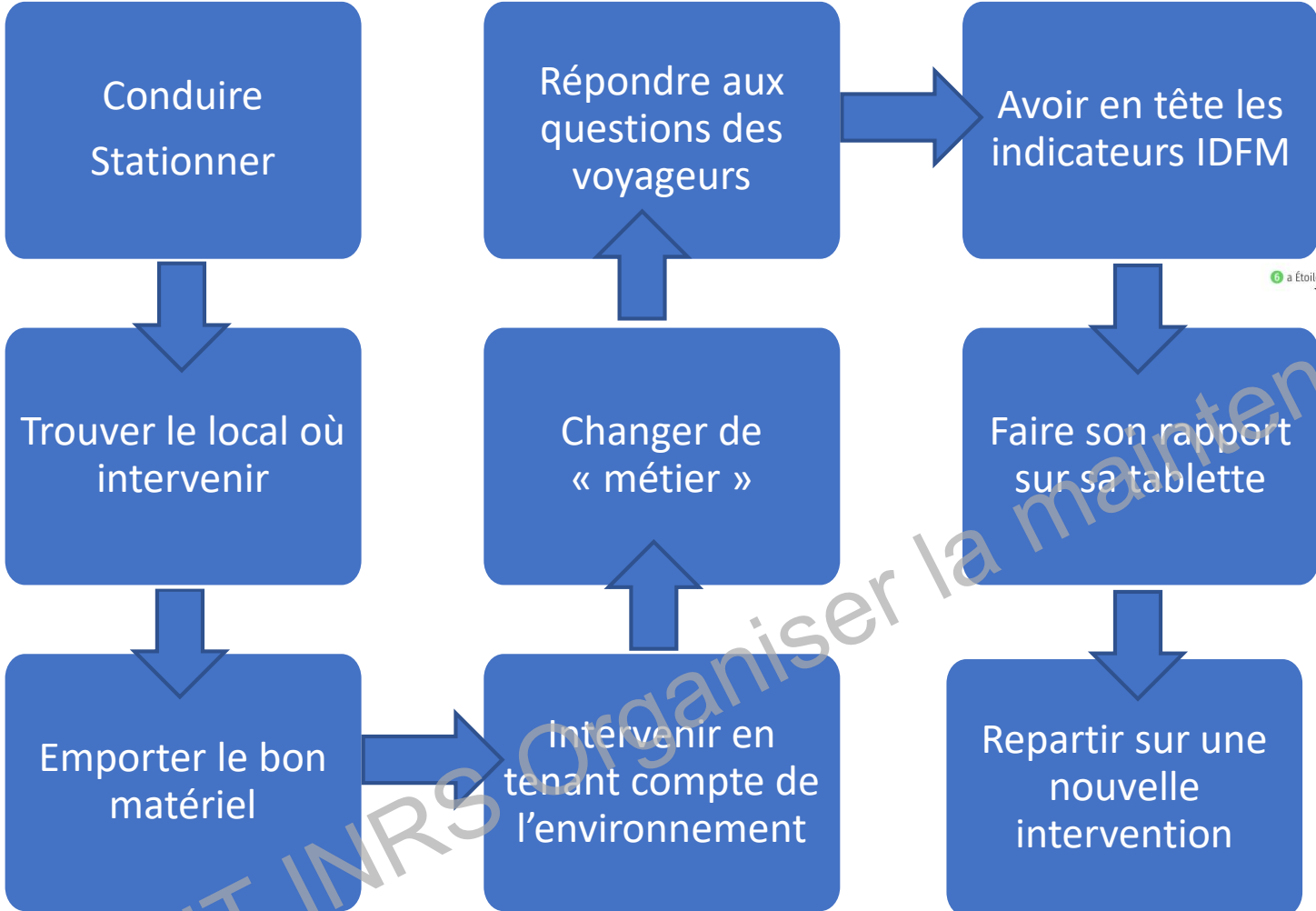
Localisation du site de maintenance : en plein cœur de Paris

Caractéristiques des équipements : machineries escaliers mécaniques, ascenseurs...

Co activité fréquente



Le cas d'un mainteneur itinérant à Nation



En conclusion



JOURNÉE TECHNIQUE INRS
ORGANISER LA MAINTENANCE POUR INTERVENIR EN SÉCURITÉ



JT INRS Organiser la maintenance - 04/04/2023

- Des activités très variées avec des contraintes organisationnelles différentes
- Auxquelles se rajoutent d'autres types de contraintes
- Notion de sécurité ferroviaire importante et dont les salariés ont pleinement conscience
- Prise en compte à améliorer dès la conception (lieux, équipements, organisation de travail...)

JT INRS Organiser la maintenance - 04/04/2023



Merci de
votre
attention

JT INRS Organiser la maintenance - 04/04/2023

