

Formation

UN DISPOSITIF DE FORMATION CHANGE DE NOM : « SYNERGIE » DEVIENT « TUTOPRÉV' »

Une collection d'outils de formation, éditée par l'INRS pour le compte du réseau Assurance maladie – Risques professionnels, destinée à de nombreux secteurs professionnels (aide à la personne, logistique, etc.), qui comprend pour chacun deux volets : « Accueil » et « Pédagogie », est rebaptisée « TutoPrév' » : « Tuto » pour tutorat et « Prév » pour prévention. Cet article propose, outre un rapide historique sur la genèse de cette collection d'outils, une présentation de celle-ci sous sa nouvelle appellation.

A TRAINING DEVICE CHANGES ITS NAME: "SYNERGY" BECOMES "TUTOPREV" – A collection of training tools, published by the INRS on behalf of the Health Insurance Network – Occupational Risks and intended for many professional sectors (personal assistance, logistics, etc.), which includes two components for each: " Home" and "Pedagogy", is renamed "TutoPrev", for "Tutorial" and "Prevention". This article proposes, besides a brief history on the genesis of this collection of tools, a presentation of this one under its new name.

MICHEL
BRIDOT
INRS,
Département
Formation

En 1998, l'institution Prévention (ancêtre du réseau Assurance maladie – Risques professionnels: AM-RP¹) éditait le premier outil « Synergie », élaboré par la Cram (maintenant Carsat) d'Alsace-Moselle. Cet outil, destiné aux enseignants de lycées professionnels et de CFA, avait pour objectif de constituer une ressource pédagogique permettant d'enseigner la Santé et Sécurité au Travail (S&ST) aux jeunes, futurs professionnels, en s'appuyant sur des exemples concrets issus du secteur d'activité dans lequel ces derniers se préparaient à exercer. Le principe de cet outil était de privilégier une approche par questionnement, ce qui mettait le jeune en position d'acteur dans son apprentissage (pédagogie de la découverte). L'enseignant y trouvait une source d'informations sur un sujet qu'il ne maîtrisait pas toujours, la prévention des risques professionnels. Plusieurs secteurs ont ainsi bénéficié de cette ressource (métiers du bois, du métal, de l'imprimerie, restauration, réparation automobile, coiffure, BTP...). Les retours des enseignants étaient enthousiastes, mais la mise en pra-

tique de cet outil en entreprise était accueillie de manière diverse par les professionnels.

Le Réseau AM/RP a tenu compte des retours des utilisateurs, positifs dans l'ensemble, mais accompagnés de quelques suggestions d'amélioration, et a pris la décision de revisiter l'outil en 2006, menant à la mise en place de la collection alors nommée Synergie, qui comportait deux documents complémentaires pour chaque secteur d'activité :

- Le volet « Pédagogie », qui poursuit son objectif d'outiller les enseignants pour former des futurs professionnels. La ressource adopte sa structure actuelle, avec une partie « apport d'informations » qui reprend l'approche des risques et précise comment ces risques se concrétisent dans le secteur d'activité et quelles sont les mesures de prévention qui permettent de les éviter. Puis, une partie « questionnement », qui sert de support à l'observation des situations de travail en entreprise et permet au jeune de repérer les risques présents dans son activité afin de les analyser et de formuler des mesures

VOLET CONCERNÉ PAR L'ENQUÊTE	POINTS FORTS	POINTS D'AMÉLIORATION
• Volet « Pédagogie » (sur le fond)	<ul style="list-style-type: none"> • Riche, complet, exhaustif : références fiables. • Contenu en phase avec les attentes. • Contenu sérieux, bien documenté, méthodes d'analyse des risques rigoureuses. 	<ul style="list-style-type: none"> • Peut paraître « dense » ? Accès aux données parfois difficile. • Approche parfois trop généraliste ? Manque de données sur certains métiers.
• Volet « Pédagogie » (sur la forme)	<ul style="list-style-type: none"> • Ergonomique, facile à reconnaître et à suivre dans sa structure. • Illustrations très appréciées. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plus d'illustrations possible ?
• Volet « Accueil » (sur le fond)	<ul style="list-style-type: none"> • Contenus pertinents, ludiques, interactifs. • Contenus réalistes : environnements familiaux. • Contenu riches : la majorité des risques du secteur est traitée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déficit de spécialisation : manque de données (ex. BTP). • Quelques risques oubliés, notamment les « moins visibles ».
• Volet « Accueil » (sur la forme)	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation claire, esthétique, motivante. • Un tableau pouvant être renseigné directement et simplement. • Des planches qui encouragent l'implication des jeunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du mode d'emploi.

← PRINCIPAUX RÉSULTATS de l'enquête réalisée auprès d'enseignants et d'élèves utilisateurs de l'outil de formation.

de prévention adaptées ;

- Le volet « Accueil », qui a pour objet d'améliorer l'accueil des nouveaux embauchés dans l'entreprise. Des planches illustrées représentent des situations de travail du métier et permettent au tuteur de vérifier si le nouvel arrivant est capable de repérer les risques et de proposer des mesures de prévention adaptées. Cet outil est avant tout un support d'échanges autour des risques entre le tuteur et le nouveau ; il permet d'aménager la phase d'intégration de ce dernier en renforcement si besoin son accompagnement et en programmant des formations complémentaires en fonction des lacunes décelées.

Aujourd'hui, cette collection est rebaptisée « TutoPrév' »

« Tuto » pour tutorat, ou comme ces fameux « tutos » qui ont pour objet de guider les jeunes dans leur apprentissage de manière ludique, et « Prév » pour prévention.

En 2017, une enquête sur l'utilisation de ces outils avait été lancée par la Cnam auprès des principaux utilisateurs. Les résultats de cette enquête (cf. tableau ci-dessus) avaient permis de souligner l'impression positive et unanime, ainsi que l'utilité de la collection auprès de ses cibles. Ils ont permis aussi de dégager quelques pistes d'amélioration dans la réalisation et dans la diffusion de ces ressources, dont le réseau AM-RP va tenir compte pour les prochains TutoPrév'. Ainsi, une réflexion est menée pour simplifier les futurs TutoPrév' Pédagogie, pour développer des TutoPrév' dans d'autres métiers et secteurs d'activité (une dizaine de TutoPrév' sont en prépara-

tion pour les trois ans à venir, notamment dans la vente ou la restauration). La demande de rendre les outils plus interactifs a aussi été entendue. Le développement d'un « TutoPrév' interactif », en complément des deux outils existants, est envisagé. Une planche expérimentale a été testée auprès du public présent aux finales nationales des Olympiades des métiers (*Worldskills*) qui se sont tenus à Caen fin novembre 2018.

Cette collection a aussi reçu un accueil très favorable auprès de publics qui n'étaient pas ciblés initialement, comme les personnes qui ont des difficultés de lecture ou de compréhension (personnes maîtrisant mal de français, en situation d'illettrisme ou de handicap, ou présentant des troubles comme la dyslexie...). Ces outils pourraient être un moyen de toucher de manière plus efficace ces publics, qui représentent une part importante des salariés et qu'il est plus difficile de sensibiliser aux problématiques de S&ST. Tous ces publics, comme les jeunes et les nouveaux, sont particulièrement vulnérables vis-à-vis des accidents du travail². ●

1. *Le réseau AM-RMP comprend : INRS, Cnam/DRP, Carsat/Cramif/CGSS, Eurogip.*

2. Lire : Boini S., Colin R., Grzebyk M. – *Accidents du travail chez les jeunes : la formation en S&ST joue-t-elle un rôle préventif ?* Hygiène & sécurité du travail, 2018, 252, pp. 80-89. Accessible sur : www.hst.fr (réf. NT 67).

POUR EN SAVOIR +

- Voir dans ce numéro page 104 : Nouvelles publications INRS.