

Risques psychosociaux : outils d'évaluation

Liste de contrôle de la Suva

CATÉGORIE

REPÉRAGE PAR DES TIERS DE SITUATIONS STRESSANTES

RÉDACTEURS :

Langevin V., département Expertise et conseil technique, INRS

Boini S., département Épidémiologie en entreprise, INRS

François M., département Homme au travail, INRS

Riou A., département Expertise et conseil technique, INRS

Ce document appartient à une série publiée régulièrement dans la revue. Elle analyse les questionnaires utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. L'article par les mêmes auteurs : « Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail » (TC 134, *Doc Méd Trav.* 2011 ; 125 : 23-35) présente cette série et propose au préventeur une aide pour choisir l'outil d'évaluation le mieux adapté.

Noms des auteurs

Rüeggsegger R.

Objectifs

Repérage par des tiers de situations stressantes dans l'entreprise, dans le but de maîtriser les risques qui y sont associés et de déterminer les mesures à mettre en œuvre pour combattre le stress.

Année de première publication

2000.

Cadre, définition, modèle

Selon l'auteur, le stress est un état de tension, d'excitation continue et désagréable, suscité par une tâche ou une exigence dont la personne ne sait pas si elle pourra venir à bout.

Les conséquences du stress sur l'entreprise et la santé des salariés sont mentionnées.

L'outil consiste en une liste de contrôle de stress, destiné à un groupe de travail pour une réflexion collective.

Niveau d'investigation

Pré-diagnostique.

Langue d'origine

Français.

Traduction

Italien, allemand.

Vocabulaire

Pas de difficulté particulière.

Versions existantes

Une seule.

Structuration de l'outil

15 questions réparties en 3 rubriques

1. **Identifier le stress** : 1 question porte sur les conséquences du stress dans l'entreprise et sur la santé des salariés.

2. **Éliminer les causes de stress** : 8 questions. Elles abordent différents facteurs de stress en lien avec le travail (pression temporelle, interruptions, manque d'autonomie...).

3. **Créer un bon climat de travail** : 6 questions. Elles portent sur les rapports sociaux de travail (participation des salariés à la planification et l'organisation du travail, style de management, climat de coopération...).

Modalités de réponse et cotation

Pour l'ensemble des questions, les modalités de réponses sont : « oui », « en partie », « non ».

Les réponses « non » ou en « en partie » doivent attirer l'attention et

des mesures de prévention doivent être proposées afin de pallier les difficultés. L'outil comporte en dernière page un tableau de bord pour établir un plan d'actions.

Temps de passation

Support d'une réunion de travail dont la durée peut être variable selon les cas mais qui ne devrait pas être inférieure à une heure.

Disponibilités et conditions d'utilisation

Libre accès.

Documents disponibles sur le site : www.suva.ch (rubrique travail, puis branches et thèmes, puis stress).

Qualités psychométriques

Sans objet : ces listes de contrôle ne sont pas présentées comme des échelles de mesure.

Étalonnage

Sans objet : il ne s'agit pas d'échelles de mesure.

Biais, critiques, limites

Pas d'information sur la construction de la liste de contrôle.

Liste de contrôle succincte, ce qui a l'avantage de faire un point rapide, mais qui présente l'inconvénient d'être partielle.

Observations particulières

La SUVA est une entreprise indépendante de droit public suisse, avec un conseil d'administration paritaire. Elle assure bon nombre d'entreprises contre les conséquences des accidents du travail et des maladies professionnelles. Elle propose à la fois des prestations d'assurance, de prévention et de réadaptation.

Sur le site de la SUVA, au-delà de cette liste de contrôle, il est possible de trouver d'autres outils pratiques, comme par exemple un rapide questionnaire destiné à l'encadrement pour faire le point sur la présence de stress au sein de son équipe (une liste de contrôle en dix points sur des indicateurs de dépistage ou des sources de stress)

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- STRESS. SUVA, 2012 (www.suva.ch/fr/startseite-suva/praevention-suva/arbeit-suva/branchen-und-themen-filter-suva/uebergeordnete-themen/stress-suva/filter-detail-suva.htm?page=4).