

Référentiel d'activité du formateur de personnes ressources du projet de prévention des TMS

Dans le cadre de ses missions visant le déploiement du dispositif de formation de la personne ressource du projet de prévention des TMS, le formateur est amené à déployer certaines activités.

Missions	Activités prévention
<p data-bbox="268 685 488 748">Concevoir l'action de formation</p> <p data-bbox="363 824 392 853">Et</p> <p data-bbox="252 929 504 992">Conduire l'action de formation</p>	<ul data-bbox="542 571 1394 1321" style="list-style-type: none">• Elaboration du déroulé pédagogique• Elaboration de séquences de formation• Elaboration de supports pédagogiques• Elaboration de modalités et de supports d'évaluation• Intégration des orientations stratégiques du programme TMSpros dans les objectifs pédagogiques opérationnels• Intégration de la démarche, des méthodes et des outils du programme TMSpros (outil de repérage, outils de diagnostic, outil d'évaluation...) • Consultation des lettres d'engagement reçues et information de l'organisme de formation en cas de difficultés identifiées• Mise en œuvre du face à face• Mise en place de conditions favorables à l'expression de chacun des participants• Vérification de l'atteinte des objectifs pédagogiques et de l'avancée individuelle des participants• Accompagnement de l'entreprise et du stagiaire en intersession (aider à faire et ne pas faire à la place de)• Suivi de la production des livrables attendus• Mise en œuvre des phases d'évaluation

Référentiel de compétences et d'évaluation du formateur de personnes ressources du projet de prévention des TMS

L'évaluation des acquis de formation est pensée pour être au plus proche des situations que le formateur aura à gérer au cours de sa mission.

Les compétences seront évaluées durant la formation.

Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
	Modalité d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>DC1 : Favoriser la mise en œuvre du dispositif de formation-action de personnes ressources du projet TMS de l'entreprise dans le respect du document de référence</p>	<p>Une première épreuve sera organisée et permettra au candidat de démontrer, au travers de sa pratique professionnelle, sa capacité à inscrire son approche de la prévention des TMS en cohérence avec les attendus du programme (notamment analyse de l'activité de travail comme point incontournable).</p> <p>Cette évaluation visera à s'assurer des compétences techniques du candidat, permettant de prononcer un pronostic favorable concernant son aptitude à transmettre les connaissances et capacités attendues en direction de ses futurs stagiaires.</p> <p>Pour ce faire, il devra produire et présenter en 20 minutes une synthèse (au format Powerpoint, 20 slides maximum) d'une intervention de son choix en prévention des TMS.</p> <p>Durant cette présentation, le candidat veillera particulièrement à illustrer les divers critères ci-contre afin de démontrer au jury la cohérence entre son approche de l'intervention en prévention des TMS en entreprise (hors approche individuelle) et celle qui devra être promue auprès de ses futurs stagiaires au travers du référentiel de compétences de personne ressource / chargé de prévention.</p> <p>A l'issue de sa présentation, le jury disposera d'un temps de 15 minutes maximum pour questionner le candidat en vue de compléter / approfondir sa compréhension générale de l'intervention décrite et rendre un avis.</p> <p>La présentation par le candidat ainsi que l'échange avec le jury seront</p>	<p>Après avoir présenté...</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'établissement dans lequel s'est déroulée l'intervention ➤ Le travail réalisé autour de la demande (contexte, périmètre de l'intervention, orientation donnée au diagnostic...) ➤ Le phasage de l'intervention et les principes méthodologiques mis en œuvre relatifs à la conduite de la mission (temporalités, étapes de la démarche mise en œuvre, aspects déontologiques pris en compte...) <p>... le candidat illustre sa capacité dans l'intervention à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organiser l'intervention selon une conduite de projet ➤ Prendre en compte la variabilité et ses impacts potentiels sur les conditions de réalisation du travail ➤ Identifier / évaluer les ressources existantes pour les opérateurs et la possibilité qu'ils ont de les mobiliser durant le travail ➤ Décrire finement <u>l'activité de travail</u> en détaillant comment les salariés s'y prennent physiquement et mentalement (analyse rendant compte des régulations individuelles / collectives mises en œuvre, des compromis effectués, des stratégies opératoires déployées durant le travail...)

<p>1. Développer un argumentaire visant à donner du sens à la démarche, contribuer à la mobilisation des acteurs et mettre en place les conditions de réussite à l'action de formation en s'appuyant notamment sur les points clés du programme TMSPros, du dispositif de formation ainsi que sur les divers outils à intégrer et articuler au sein de la démarche</p> <p>2. Définir les régulations avec les divers acteurs du dispositifs (réseau prévention, pilote, PR, organisme de formation)</p>	<p>réalisés en distanciel (visio). Le candidat remettra au jury par voie électronique son support en fin présentation</p> <p>L'évaluation des compétences 1 et 2 se fera lors du 3^{ème} module par le biais d'une étude de cas proposée. Le candidat sera ainsi mis en situation de préparation de son premier appui intersession (<i>point étape important pour le dispositif</i>). Au regard des données fournies, il sera invité à réfléchir :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aux régulations importantes à mettre en œuvre pour sécuriser ce temps important dans la formation ➤ Au contenu de son appui intersession pour aider son stagiaire et plus globalement l'établissement à avancer dans la formation <p>Durée épreuve : 2h00</p> <p>Conditions de réalisation : en salle, dernier jour de la formation (module 3), sans support autre que celui remis pour l'étude de cas et le document de référence.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mettre en évidence les divers facteurs de risque TMS induits (approche globale de ce risque, pas que biomécanique) ➤ Décrire les effets (réels ou possibles) sur la santé des salariés et sur l'entreprise (performance) ➤ Identifier les déterminants de l'activité ➤ Proposer des actions (<u>organisationnelles</u>, techniques, humaines) cohérentes avec le diagnostic réalisé <p>Idéalement le candidat illustrera sa capacité à accompagner l'établissement dans la construction de son plan d'action à l'issue du diagnostic produit.</p> <p>Dans le contexte proposé dans l'étude de cas, le candidat identifie les principales actions à mettre en œuvre pour s'assurer que le RDV intersession à mener ait un réel intérêt.</p> <p>Le candidat propose des modalités de régulations pertinentes en amont de ce RDV intersession permettant d'anticiper les situations de dérive telles que celle décrite dans l'étude de cas.</p> <p>Le candidat met en évidence les points saillants du programme national TMSPros, les points clés du dispositif de formation et apporte les précisions nécessaires sur les outils évoqués dans l'étude de cas (intérêt, limite, articulation des divers outils) afin de lever les incompréhensions / résistances et ainsi favoriser la mobilisation.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>DC2 : Concevoir, animer et évaluer une formation-action de personnes ressources du projets TMS de l'entreprise dans le respect du document de référence</p> <p>3. Elaborer un déroulé pédagogique qui respecte les exigences du document de référence (<i>réf. de compétences, modalités pédagogiques, validation des acquis</i>) et tient compte des conditions d'apprentissage d'un adulte en formation</p> <p>4. Etre capable d'animer une séquence de formation en prenant en compte les caractéristiques d'un public adulte en formation</p>	<p>L'évaluation des compétences 3 et 4 se fera lors du 3^{ème} module. Le candidat devra à cette occasion animer, avec un groupe et devant un jury, 20 minutes d'une séquence de formation (« séquence jury ») qui aura été préalablement préparée par le candidat. L'attribution de cette séquence se fera par tirage au sort à la fin du premier module.</p> <p>Outre les temps d'intersession prévus pour réaliser le travail de conception nécessaire, le candidat disposera d'un temps dédié durant la formation pour travailler le conducteur pédagogique de cette séquence et l'animation attendue.</p> <p>A l'issue de son animation de séquence, le jury questionnera le candidat sur ses choix pédagogiques pendant 10-15 minutes.</p> <p>Pour préparer cette épreuve certificative, le candidat tirera au sort à la fin du premier module une 2nde séquence qui servira durant le module 2 de préparation à l'épreuve devant jury. Comme pour l'épreuve finale devant jury, il sera demandé au candidat de construire durant l'intersession 1 le conducteur pédagogique de cette « séquence à blanc » ainsi qu'une animation d'une partie de ce conducteur (sur 20 minutes). En début de module 2, chaque candidat présentera son déroulé et animera devant un groupe l'extrait de « séquence à blanc » préparé.</p> <p>Le conducteur pédagogique et le(s) support(s) d'animation prévu(s) pour cette « séquence à blanc » seront à rendre 3 semaines avant le module 2.</p>	<p>Le candidat formule des objectifs pédagogiques univoques et atteignables en cohérence avec les référentiels (compétences et évaluation) <i>Ex. : utilisation de verbes d'action pour définir ce que le stagiaire sera capable de faire à la fin de chaque séquence, respect des éléments de cadrage consignés dans les documents de référence, identification claire des thèmes abordés pendant la formation...</i></p> <p>Le candidat construit un conducteur pédagogique dont la progression pédagogique s'articule de manière fluide et cohérente <i>Ex. : durée de chaque étape réaliste, enchaînement des étapes logique, fil conducteur lisible et progressif...</i></p> <p>Le candidat construit un conducteur pédagogique en respectant une logique d'apprentissage, en diversifiant les méthodes pédagogiques, en définissant les situations pédagogiques nécessaires à l'atteinte des objectifs et en utilisant différents outils pédagogiques adaptés <i>Ex. : proposition de situations d'apprentissage variées (exposés, mises en situation, études de cas, travaux en sous-groupe...) et adaptées à l'objectif annoncé dans le conducteur, avec consignes d'animation (ce que fait le formateur, ce que font les stagiaires)</i></p> <p>Le candidat définit des indicateurs de réussite ad hoc <i>Ex. : des indicateurs de réussite sont pensés au regard de chaque objectif pédagogique, sont en lien direct avec les situations pédagogiques proposées, permettent une évaluation de l'acquisition des stagiaires...</i></p> <p>Le candidat met en œuvre une animation en adéquation avec le déroulé proposé <i>Ex. : respect du timing défini, utilisation des différentes méthodes et techniques d'animation prévues, utilisation des outils pédagogiques et supports prévus...</i></p> <p>Le candidat démontre sa gestion de l'animation durant la séquence <i>Ex. : sens donné à l'animation, adaptation au groupe en formation</i></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p><i>(adaptation de la communication au public, régulation de l'expression du groupe, prise en compte des remarques et objections des participants), exploitation de la production des stagiaires, vérification de la bonne compréhension du groupe...</i></p> <p>Le candidat propose une animation en cohérence avec les attendus du réseau prévention</p> <p><i>Ex. : Maîtrise des apports notionnels transférés, approche respectant les principes attendus</i></p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Grille d'évaluation des candidats par le jury

Candidat Nom Prénom			<u>Evaluation de l'épreuve technique (DC1)</u> <u>Evaluation de l'étude de cas (DC1)</u> <u>Evaluation du déroulé de séquence produit (DC2)</u> <u>Evaluation de l'animation d'un extrait de séquence (DC2)</u>																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rôle</th> <th>Nom et Prénom</th> <th>Signature</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Responsable de la certification</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jury 1</td> <td>INRS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jury 2</td> <td>INRS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jury 3</td> <td>CARSAT 1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jury 4</td> <td>CARSAT 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jury 5</td> <td>CARSAT 3</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Rôle	Nom et Prénom	Signature	Responsable de la certification			Jury 1	INRS		Jury 2	INRS		Jury 3	CARSAT 1		Jury 4	CARSAT 2		Jury 5	CARSAT 3		<u>Avis du Jury</u> Date : <input type="checkbox"/> Avis défavorable <input type="checkbox"/> Avis favorable Commentaires circonstanciés motivant la proposition :
Rôle	Nom et Prénom	Signature																				
Responsable de la certification																						
Jury 1	INRS																					
Jury 2	INRS																					
Jury 3	CARSAT 1																					
Jury 4	CARSAT 2																					
Jury 5	CARSAT 3																					
Session Dates Lieu																						

DC1 - Evaluation de l'épreuve certificative « Epreuve technique – Présentation d'une intervention TMS »

Critères d'évaluation pour l'épreuve	Oui	Partiellement	Non	Commentaire
<p>Le candidat présente :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'établissement dans lequel s'est déroulée l'intervention ➤ Le travail de la demande qui a été réalisé (contexte, périmètre de l'intervention retenu, orientation apportée au diagnostic...) ➤ Le phasage de l'intervention et les principes méthodologiques mis en œuvre relatifs à la conduite de la mission (temporalités, étapes de la démarche mise en œuvre, aspects déontologiques pris en compte...) 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Le candidat illustre sa capacité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Organiser l'intervention selon une conduite de projet ➤ Prendre en compte la variabilité et ses impacts potentiels sur les conditions de réalisation du travail ➤ Identifier / évaluer les ressources existantes pour les opérateurs et la possibilité qu'ils ont de les mobiliser durant le travail ➤ Décrire finement l'activité de travail en détaillant comment les salariés s'y prennent physiquement et mentalement (analyse rendant compte des régulations individuelles / collectives mises en œuvre, des compromis effectués, des stratégies opératoires déployées durant le travail...) ➤ Mettre en évidence les divers facteurs de risque TMS induits (approche globale de ce risque, pas que biomécanique) ➤ Décrire les effets (réels ou possibles) sur la santé des salariés et sur l'entreprise (performance) ➤ Identifier les déterminants de l'activité ➤ Proposer des actions (organisationnelles, techniques, humaines) cohérentes avec le diagnostic réalisé 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Le candidat illustrera sa capacité à accompagner l'établissement dans la construction de son plan d'action à l'issue du diagnostic produit.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DC1 - Evaluation de l'épreuve certificative « Etude de cas »

Critères d'évaluation pour l'épreuve	Oui	Partiellement	Non	Commentaire
<p>Identifie les principales actions à mettre en œuvre pour s'assurer que le RDV intersession à mener ait un réel intérêt</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Propose des modalités de régulation en amont de ce RDV intersession permettant d'anticiper les situations de dérive telle que celle décrite dans l'étude de cas</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>Met en évidence les points saillants du programme national TMSPros, les points clés du dispositif de formation et apporte les précisions nécessaires sur les outils évoqués dans l'étude de cas (intérêt, limite, articulation des divers outils) afin de lever les incompréhensions / résistances et ainsi favoriser la mobilisation</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DC 1	A	N.A	Commentaires
Favoriser la mise en œuvre du dispositif de formation action de personnes ressources du projet TMS de l'entreprise dans le respect du document de référence			

DC2 Evaluation de l'épreuve certificative « Elaboration du conducteur pédagogique d'une séquence de formation »

Critères d'évaluation pour l'épreuve	Oui	Partiellement	Non	Commentaire
Formule des objectifs pédagogiques univoques et atteignables en cohérence avec les référentiels <i>Ex. : l'utilisation de verbes d'action pour définir ce que le stagiaire sera capable de faire à la fin de chaque séquence, respect des éléments de cadrage consignés dans les documents de référence, identification claire des thèmes abordés pendant la formation...</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Construit un conducteur pédagogique dont la progression pédagogique s'articule de manière fluide et cohérente <i>Ex. : la durée de chaque étape est réaliste, l'enchaînement des étapes est logique, le fil conducteur est lisible et progressif...</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Construit un conducteur pédagogique pertinent en respectant une logique d'apprentissage, en diversifiant les méthodes pédagogiques, en définissant les situations pédagogiques nécessaires à l'atteinte des objectifs et en utilisant différents outils pédagogiques adaptés <i>Ex. : proposition de situation d'apprentissage variées (méthode expositive, mises en situation, études de cas, travaux en sous-groupe...) et adaptées à l'objectif annoncé dans le conducteur, avec consignes d'animation (ce que fait le formateur, ce que font les stagiaires)...</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Définit des indicateurs de réussite ad hoc. <i>Ex. : des indicateurs de réussite sont pensés au regard de chaque objectif pédagogique, sont en lien direct avec les situations pédagogiques proposées, permettent une évaluation de l'acquisition des stagiaires...</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DC2 Evaluation de l'épreuve certificative « Animation d'une séquence de formation »

Critères d'évaluation pour l'épreuve	Oui	Partiellement	Non	Commentaire
Met en œuvre une animation en adéquation avec le déroulé préparé <i>Respecte le timing défini dans le déroulé</i> <i>Utilise les différentes méthodes et techniques d'animation prévues</i> <i>Utilise les outils pédagogiques et supports prévus</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Démontre sa gestion de l'animation durant la séquence <i>Donne du sens à l'animation proposée</i> <i>S'adapte au groupe en formation</i> - adapte sa communication au public présent, - régule l'expression générale du groupe, - gère les comportements des divers stagiaires composant le groupe, - prend en compte les remarques et objections des participants - <i>Recueille et exploite la production des stagiaires</i> <i>S'assure de la bonne compréhension et de l'adhésion des stagiaires</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Propose une animation en cohérence avec les attendus du réseau prévention <i>Maîtrise les apports théoriques transférés</i> <i>Propose une approche en cohérence avec les principes attendus (respect des valeurs essentielles et bonnes pratiques du réseau prévention, approche « travail »...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DC 2 – Compétence 2	A	N.A	Commentaires
Concevoir, animer et évaluer une formation action de personnes ressources du projet TMS de l'entreprise du document de référence			