

JOURNÉE
TECHNIQUE

2
DÉCEMBRE
2025



Outil « Agir suite à un AT » : analyser l'AT pour agir en prévention

Olivier Le Berre, INRS



L'analyse des accidents, une étape cruciale de la démarche de prévention

Chaque accident doit faire l'objet d'une analyse afin d'en identifier les causes et de mettre en place des actions correctives pour éviter qu'il ne se reproduise.

Les TPE ne disposent pas toujours des compétences nécessaires à une analyse approfondie.

Enquête BVA pour l'INRS : *Quelles sont selon vous les causes d'accident dans votre secteur ?*

La malchance
(58 %*)

L'inattention (30 %*)

Aucune cause en particulier (11 %*)

(*) Echantillon de 600 chefs d'entreprise (1 à 19 salariés, commerce non alimentaire) - 2014.

Outil « Agir suite à un AT »

Objectifs :

- Permettre aux entreprises de moins de 50 salariés de réaliser une analyse de l'accident et de mettre en place des actions correctives adaptées.
- Être simple d'utilisation pour des utilisateurs peu familiarisés avec la prévention des risques professionnels.
- Incrire ces actions dans une démarche globale de prévention des risques professionnels pour alimenter le document unique et le plan d'actions.

[Consulter l'outil](#)


Agir suite à un accident du travail

OUTIL

Elaboré par l'INRS et l'Assurance Maladie risques professionnels, cet outil permet aux entreprises de moins de 50 salariés de mettre en place des actions correctives suite à un accident du travail.

Après une phase d'enquête, pour laquelle un guide est mis à disposition, il est possible de sélectionner les causes de l'accident parmi celles listées dans l'outil. Pour chaque cause, une liste de mesures à mettre en place est ensuite proposée. Il est possible d'ajouter des mesures en complément de celles pré renseignées. Au terme de la démarche, un plan d'actions reprenant l'ensemble des mesures correctives choisies est disponible en téléchargement.

Référence INRS	outil82
Nature	Logiciel en ligne
Date de publication	03/2021

▸ Outils (feuilles de calcul, logiciels...)

- Outils en ligne d'évaluation des risques (Oira)
- Outil d'évaluation des risques biologiques
- Seirich
- Mavimplant
- Outil Faire le point RPS

[Agir suite à un accident du travail](#)
[TutoPrév' interactif](#)

▸ Publications juridiques

- Aide mémoire juridique
- Focus juridiques
- Actualités juridiques
- Droit en pratique

[▸ Toutes les publications et outils](#)
[X Fermer le menu](#)

Agir suite à un accident du travail

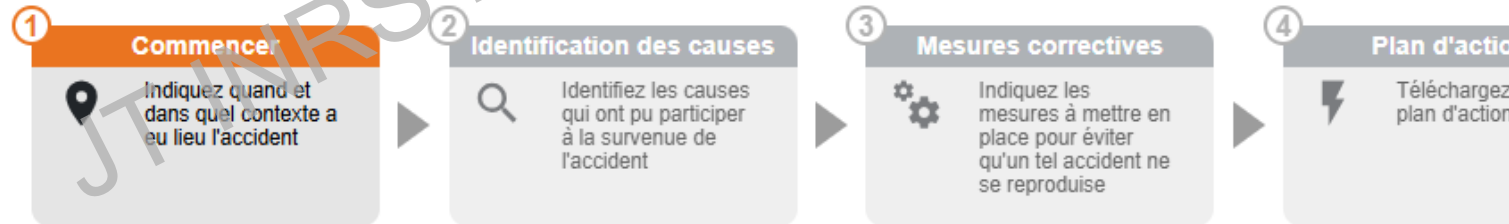
Destiné aux entreprises de moins de 50 salariés, cet outil propose une aide pour mettre en place des actions correctives suite à un accident du travail, afin qu'il ne se reproduise pas.

Chaque accident est particulier et un outil comme celui-ci ne peut traiter l'ensemble des accidents possibles. Vous avez donc la possibilité d'ajouter dans l'outil des causes spécifiques et d'associer à ces causes des mesures de prévention adaptées à votre situation.

Ces actions s'inscrivent dans une démarche globale de prévention des risques professionnels et pourront venir alimenter le plan d'actions de votre Document unique d'évaluation des risques professionnels.

Avant d'utiliser l'outil en ligne, il est nécessaire d'effectuer une enquête sur les circonstances de l'accident survenu dans votre entreprise. Pour ce faire, vous pouvez télécharger le guide d'enquête proposé dans la barre de menu de l'outil.

Attention, si vous quittez une évaluation en cours sans enregistrer vos données, elles seront perdues.



- Comment utiliser l'outil
- Ouvrir une analyse enregistrée (fichier *.adat)
- Télécharger le guide d'enquête (PDF)

Comment utiliser l'outil ?

Dans une deuxième étape (Etape 2 - Analyse), vous sélectionnez les causes identifiées liées à la survenue de l'accident parmi celles proposées dans l'outil.

Certaines questions contextuelles permettent d'activer la présentation de questions supplémentaires, par exemple : la réponse « oui » à la question « la victime a fait une chute » ouvre un choix de causes liées à une chute.

Dans l'étape 3 - Mesures correctives, pour chaque cause vous pouvez choisir une ou plusieurs mesures correctives parmi celles proposées. Remarque : vous êtes libre d'ajouter des causes et des mesures correctives à tout moment.

Au terme de la démarche (Etape 4 - Plan d'actions), un plan d'actions reprenant l'ensemble des mesures correctives choisies est disponible en téléchargement.

A tout moment il est possible d'enregistrer l'évaluation et de la reprendre plus tard. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » et laissez-vous guider. Si vous quittez une évaluation en cours sans enregistrer vos données, elles ne seront pas conservées.

Aucune donnée saisie par l'entreprise n'est stockée par l'INRS conformément à notre politique de confidentialité et d'utilisation des données personnelles.

Tutoriel vidéo :

#Démonstration

Outil "Agir suite à un accident du travail"


Agir suite à un accident du travail


Destiné aux entreprises de moins de 50 salariés, cet outil propose une aide pour mettre en place des actions correctives suite à un accident du travail, afin qu'il ne se reproduise pas.


Chaque accident est particulier et un outil comme celui-ci ne peut traiter l'ensemble des accidents possibles. Vous avez donc la possibilité d'ajouter dans l'outil des causes spécifiques et d'associer à ces causes des mesures de prévention adaptées à votre situation.

Ces actions s'inscrivent dans une démarche globale de prévention des risques professionnels et pourront venir alimenter le plan d'actions de votre Document unique d'évaluation des risques professionnels.

Avant d'utiliser l'outil en ligne, il est nécessaire d'effectuer une enquête sur les circonstances de l'accident survenu dans votre entreprise. Pour ce faire, vous pouvez télécharger le guide d'enquête proposé dans la barre de menu de l'outil.

 Comment utiliser l'outil ?

 Ouvrir une analyse enregistrée (fichier *.adat)

 Télécharger le guide d'enquête (PDF)

Guide d'enquête d'un accident du travail

Un accident est survenu dans votre entreprise. Pour vous permettre d'agir suite à cet accident et de mettre en place des actions correctives afin qu'il ne se reproduise pas, la première étape est d'enquêter sur les circonstances de cet accident et de recueillir tous les éléments qui ont amené à sa survenance.

Ce recueil doit se faire le plus tôt possible après l'accident. Vous devez vous rendre sur place, recueillir tous les témoignages (victime, collègues, hiérarchie, entreprise extérieure éventuelle...) et établir une description précise des événements qui se sont déroulés avant, pendant et après l'accident. Vous devez rechercher les éléments habituels et inhabituels.

Pour se faire, vous pouvez utiliser ce guide qui est organisé autour des 5 rubriques suivantes :

- **Organisation du travail** : les causes liées à l'organisation du travail, sa préparation, la coordination des intervenants et les méthodes de travail mises en œuvre au moment de l'accident
- **Milieu - Environnement de travail** : les causes liées à l'environnement de travail dans lequel se sont déroulés les événements (espaces de travail, environnement physique, zones de circulation...) et qui ont pu contribuer à la survenance de l'accident
- **Tâche** : les causes liées à la tâche elle-même
- **Produits et matériels utilisés** : les causes liées aux matériels, moyens technologiques, outils, matériaux, produits utilisés au moment de la survenance de l'accident
- **Victime** : les causes liées à la maîtrise qu'avait la victime du travail à réaliser.

L'ensemble des causes identifiées vous permettra de décrire l'accident et de compléter l'outil « Agir suite à un accident du travail ». Pour chacune des causes retenues, vous pourrez alors sélectionner des mesures correctives pour établir un plan d'actions afin que cet accident ne se reproduise pas. Vous pourrez ensuite le télécharger.

Sommaire

Guide d'enquête d'un accident du travail.....	1
Contexte de l'accident.....	2
Organisation du travail.....	3
Milieu - Environnement de travail.....	4
Tâche.....	6
Produits et matériels utilisés.....	9
Informations relatives à la victime.....	12

NB : Des ressources vous sont proposées dans chaque rubrique, disponibles sur le site internet www.inrs.fr

Organisation du travail

Recherchez les causes directement liées à la survenue l'accident en lien avec l'organisation du travail, sa préparation, la coordination des intervenants et les méthodes de travail mises en œuvre au moment de l'accident.

Les ressources à votre disposition pour cette rubrique sont les suivantes :

["ED 126 - Constituer des fiches de poste - Fiche pratique de sécurité"](#)

["Démarche de formation et d'information : ce qu'il faut retenir"](#)

["ED 6298 - La formation à la sécurité - Obligations réglementaires et recommandations"](#)

["ED 941 - Intervention d'entreprises extérieures - Aide-mémoire pour la prévention des risques"](#)

["L'essentiel sur les violences externes"](#)

- 1/ Le travail avait-il été préparé ?
- 2/ La victime ou l'équipe gérait-elle un imprévu ou un problème ?
- 3/ Les consignes pour effectuer le travail en sécurité ont-elles été données ?
- 4/ La tâche a-t-elle été effectuée sans les autorisations/habilitations nécessaires (électrique / conduite) ?
- 5/ L'échange d'informations avec l'encadrement ou entre les salariés a-t-il été suffisant ?
- 6/ La victime était-elle en déplacement ou en intervention dans une autre entreprise ?
- 7 / La coordination SPS des intervenants était-elle prévue (chantier BTP) ?
- 8 / Une entreprise extérieure intervenait-elle dans vos locaux au moment de l'accident ?
- 9/ La victime a-t-elle été confrontée à une agression, à de la violence ?
- 10 / Comment étaient le rythme et la charge de travail au moment de l'accident ?

Vos observations :

Agir suite à un accident du travail

Destiné aux entreprises de moins de 50 salariés, cet outil propose une aide pour mettre en place des actions correctives suite à un accident du travail, afin qu'il ne se reproduise pas.

Chaque accident est particulier et un outil comme celui-ci ne peut traiter l'ensemble des accidents possibles. Vous avez donc la possibilité d'ajouter dans l'outil des causes spécifiques et d'associer à ces causes des mesures de prévention adaptées à votre situation.

Ces actions s'inscrivent dans une démarche globale de prévention des risques professionnels et pourront venir alimenter le plan d'actions de votre Document unique d'évaluation des risques professionnels.

Avant d'utiliser l'outil en ligne, il est nécessaire d'effectuer une enquête sur les circonstances de l'accident survenu dans votre entreprise. Pour ce faire, vous pouvez télécharger le guide d'enquête proposé dans la barre de menu de l'outil.

Attention, si vous quittez une évaluation en cours sans enregistrer vos données, elles seront perdues.

- Comment utiliser l'outil ?
- Ouvrir une analyse enregistrée (fichier *.adat)
- Télécharger le guide d'enquête (PDF)



Agir suite à un accident du travail

Contexte de l'accident

Pour remplir cette rubrique, vous devez avoir recherché les circonstances qui ont amené à la survenue de l'accident grâce au guide d'enquête disponible en téléchargement ci-contre.

Donnez un titre à votre analyse *

Journée technique Accidents du travail

Date de l'accident *

02/10/2025

Heure

10:30

Lieu *

Paris

Nature et circonstances de l'accident

Au moment de l'accident, une cariste âgée de 23 ans, dépose des palettes dans une zone dédiée au stockage, à l'extrémité du bâtiment. Elle s'approche à vitesse modérée du bâtiment avec le godet levé. Il y a alors collision entre un chariot élévateur qui reculait et la chargeuse qui entrait dans le bâtiment godet chargé et levé.

< Retour à l'écran d'accueil

Identification des causes de l'accident >

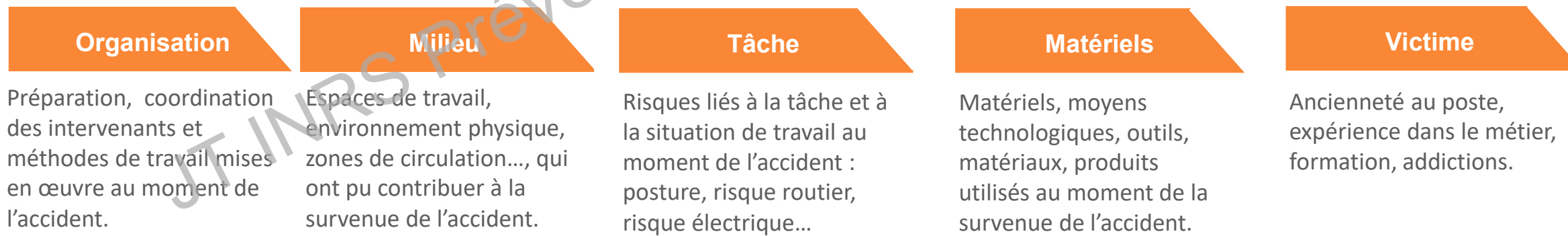
Identification des causes de l'accident

Près de 60 causes d'accidents identifiées par l'exploitation de la base EPICEA (base des accidents graves et mortels).



Une phase de test au sein du réseau Carsat/Cramif/CGSS.

Causes organisées en 5 catégories selon une approche simplifiée :



Organisation du travail

Sélectionnez les éléments directement liés à l'accident.

- Le travail était insuffisamment préparé oui non non concerné
- La victime ou l'équipe gérait un imprévu ou un problème oui non non concerné
- Les consignes nécessaires pour effectuer le travail en sécurité étaient manquantes oui non non concerné
- La tâche a été effectuée sans les autorisations/habilitations nécessaires (électrique / conduite ...)
- Le manque d'échanges d'informations entre équipes et/ou l'encadrement a participé à la survenue de l'accident oui non non concerné
- La victime était en déplacement ou intervention dans une autre entreprise oui non non concerné
- L'accident est lié à l'intervention d'une entreprise extérieure dans vos locaux oui non non concerné
- La victime a été confrontée à une agression, à de la violence oui non non concerné
- Le rythme et/ou la charge de travail étaient élevés au moment de l'accident oui non non concerné

Organisation du travail

Sélectionnez les éléments directement liés à l'accident.

Le travail était insuffisamment préparé

oui non non concerné

La victime ou l'équipe gérait un imprévu ou un problème

oui non non concerné

Les consignes nécessaires pour effectuer le travail en sécurité étaient manquantes

oui non non concerné

La tâche a été effectuée sans les autorisations/habilitations nécessaires (électrique / conduite ...)

oui non non concerné

Le manque d'échanges d'informations entre équipes et/ou l'encadrement a participé à la survenue de l'accident

oui non non concerné

La victime était en déplacement ou intervention dans une autre entreprise

oui non non concerné

L'accident est lié à l'intervention d'une entreprise extérieure dans vos locaux

oui non non concerné

La victime a été confrontée à une agression, à de la violence

oui non non concerné

Le rythme et/ou la charge de travail étaient élevés au moment de l'accident

oui non non concerné



La victime a été confrontée à une agression, à de la violence

oui non non concerné

Le rythme et/ou la charge de travail étaient élevés au moment de l'accident

oui non non concerné

Autre cause spécifique à l'accident



Saisissez ici vos éventuels commentaires ou questions concernant les causes relatives à la catégorie Organisation

Commentaire|

i Vous avez fini l'évaluation des causes relatives à l'organisation du travail. Vous pouvez maintenant évaluer celles relatives au milieu et environnement de travail.



Suivant >

Milieu - Environnement de travail

Sélectionnez les éléments directement liés à l'accident.

La victime a-t-elle fait une chute ?

non

Dans leurs déplacements, les salariés étaient exposés à un risque de collision (piétons/véhicules/engins)

oui

non

non concerné

Un problème d'éclairage a contribué à l'accident (environnement sombre, éblouissement ...)

oui

non

non concerné

L'accident a eu lieu dans une chambre froide

oui

non

non concerné

Le travail était effectué dans un espace confiné (puits, fosses, conduites, citernes, caves...)

oui

non

non concerné

Des conditions météorologiques dégradées (vent, pluie, neige, canicule...) ont contribué à l'accident

oui

non

non concerné

La victime était sur la voie publique, à l'extérieur d'un véhicule (route et abords)

oui

non

non concerné

L'accident est lié à un départ de feu (travaux par point chaud, incendie, explosion)

oui

non

non concerné

L'accident est lié à de l'électricité statique

oui

non

non concerné

+ Ajout de cause liée : Milieu

Autres causes

Ajoutez d'autres causes ayant participé à la survenue de l'accident qui n'auraient pas été identifiées dans les thèmes précédents.

Vous pourrez définir des mesures de prévention à mettre en place pour ces autres causes et les retrouver dans le plan d'actions au terme de la démarche d'analyse.

Autre cause non indiquée dans l'outil



Autre cause non indiquée dans l'outil



+ Ajouter une cause

i Si vous n'avez pas d'autres causes à ajouter, vous pouvez accéder dès maintenant au récapitulatif des causes retenues.

< Contexte de l'accident

Récapitulatif des causes retenues >

Récapitulatif des causes retenues

Si vous souhaitez compléter la liste, cliquez sur le titre de la catégorie pour corriger ou compléter les causes correspondantes à celle-ci.
Une fois la liste des causes terminée, vous pouvez passer à l'étape suivante.

Causes liées à l'organisation du travail

- Le travail était insuffisamment préparé
- Les consignes nécessaires pour effectuer le travail en sécurité étaient manquantes
- Autre cause spécifique à l'accident

Causes liées au milieu et environnement de travail

- Un problème d'éclairage a contribué à l'accident (environnement sombre, éblouissement ...)
- Des conditions météorologiques dégradées (vent, pluie, neige, canicule...) ont contribué à l'accident

Autres causes

- Autre cause non indiquée dans l'outil
- Autre cause non indiquée dans l'outil

< Identification des causes de l'accident

Sélection des mesures correctives >

- ✓ Plus de 300 mesures correctives.
- ✓ Associées aux causes identifiées par l'utilisateur.
- ✓ Formulées de façon simple et opérationnelle.

Organisation

Mesures correctives à retenir relatives à l'organisation du travail

Sélectionnez ou ajoutez au moins une mesure pour chaque cause.

Le travail était insuffisamment préparé

- Organiser les activités avant l'intervention
- Définir clairement le rôle de chacun
- Définir les étapes nécessaires à chaque intervention


Autre mesure à mettre en oeuvre


+ Ajouter une mesure corrective


Agir suite à un accident du travail

Plan d'actions

Vous pouvez télécharger le plan d'actions reprenant l'ensemble des mesures correctives sélectionnées au format Excel en cliquant sur le bouton ci-dessous.

 Comment utiliser l'outil ?

 Enregistrer l'analyse en cours

 Télécharger le guide d'enquête (PDF)

 Retour à l'accueil

 Veuillez enregistrer votre saisie pour pouvoir reprendre l'évaluation plus tard. Cliquez sur le bouton « Enregistrer » et laissez-vous guider.

 Télécharger le plan d'actions au format Excel

Les mesures mises en place doivent faire l'objet d'un suivi et leur efficacité évaluée, puis intégrées au document unique d'évaluation des risques professionnels au besoin.

Afin d'aider les petites entreprises à faire leur évaluation des risques, réaliser leur document unique et construire leur plan d'actions de prévention, l'INRS propose une collection d'outils en ligne très simples d'utilisation : <https://www.inrs.fr/metiers/oira-outil-tpe.html>

Pour toutes vos questions ou remarques sur cet outil d'analyse des accidents du travail, nous vous invitons à nous contacter [ici](#). (Attention, enregistrez vos données ou téléchargez le plan d'action au préalable)



Agir suite à un accident du travail : Plan d'actions

Ce plan d'actions vous permet d'agir sur les causes de cet accident afin qu'il ne se reproduise pas. Vous pouvez reformuler les mesures sélectionnées pour les adapter à votre entreprise ou à la situation. Ces actions s'inscrivent dans une démarche globale de prévention des risques professionnels et devront alimenter la mise à jour de votre Document Unique d'Evaluation des Risques professionnels.

Entreprise : (indiquez le nom de votre entreprise ici)

Titre : Journée Technique Analyse AT

Date : 2025-10-02 16:00

Lieu : Paris

Nature et circonstances de l'accident : L'accident est survenu en fin de journée sur un chantier lors d'une opération de déplacement d'escaliers préfabriqués, dans la phase de nettoyage de chantier et de préparation de la journée suivante.

10 Commentaires et notes :

11 Commentaire

12 **Le travail était insuffisamment préparé**

oui

13 Actions (mesures)

Début

Effectué le

Responsable

Budget

Observations

14 Définir clairement le rôle de chacun

15 Définir les étapes nécessaires à chaque intervention

16 Autre mesure à mettre en oeuvre

17 **Les consignes nécessaires pour effectuer le travail en sécurité étaient manquantes**

oui

18 Actions (mesures)

Début

Effectué le

Responsable

Budget

Observations

19 Intégrer l'évaluation des risques et les mesures de prévention associées dans la formalisation des consignes

20 Vérifier que les consignes sont mises en oeuvre

21 **Autre cause spécifique à l'accident**

22 Actions (mesures)

Début

Effectué le

Responsable

Budget

Observations

23 Mesure spécifique

25 Commentaires et notes :

26

27 **Autre causes non indiquée dans l'outil**

28 Actions (mesures)

Début

Effectué le

Responsable

Budget

Observations

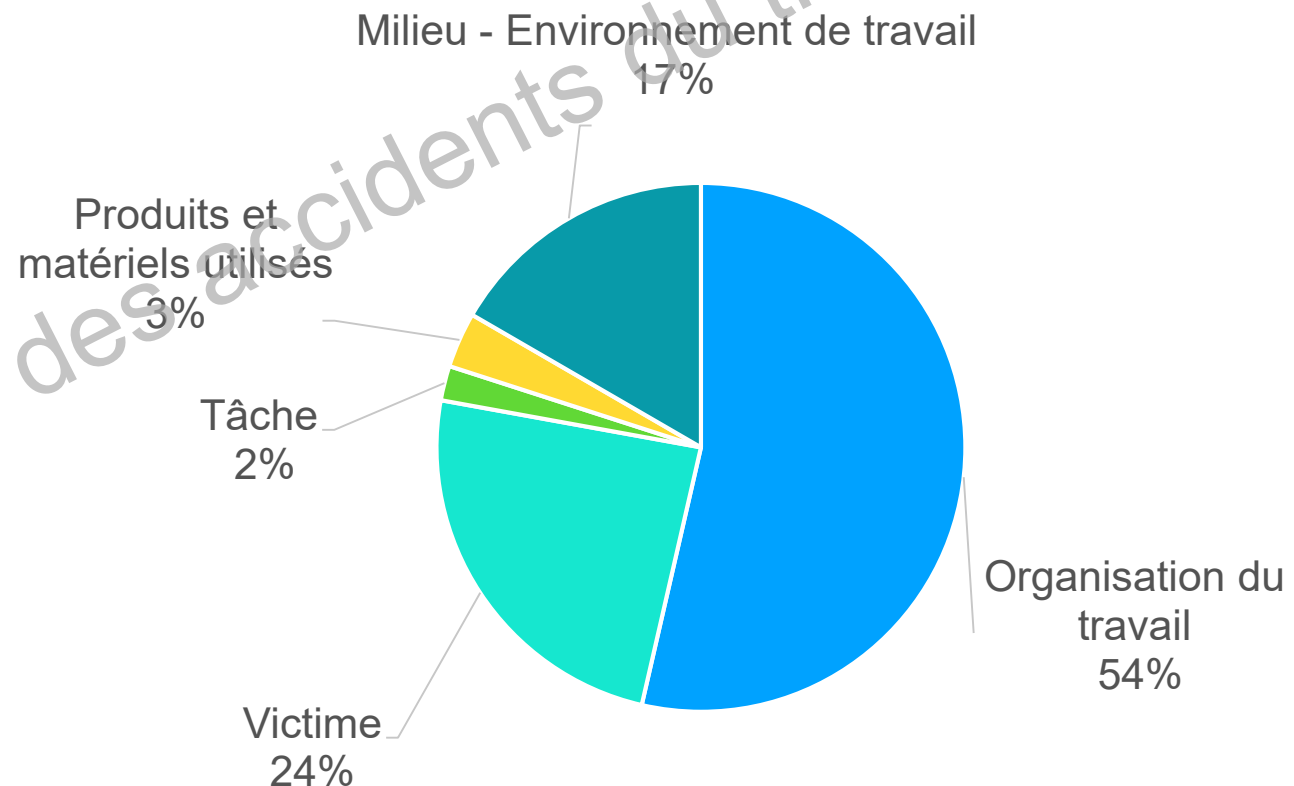
Feuil1

Données chiffrées

30 000 guides d'enquête téléchargés

15 000 plans d'actions édités

Nature des causes identifiées



JOURNÉE
TECHNIQUE

2
DÉCEMBRE
2025

inrs
Institut National de Recherche et de Sécurité



MERCI DE VOTRE
ATTENTION

JT INRS Prévention des accidents du travail

ACCIDENTS DU TRAVAIL : AGIR POUR LEUR PRÉVENTION