

JOURNÉE  
TECHNIQUE

2  
DÉCEMBRE  
2025



# Remontée des presqu'accidents : Pour quelle finalité ? Comment ?

Théo AGAUD, Socafi

# Définitions

**Presqu'accident** : Événement indésirable ne produisant aucun dommage.

→ *Exemple* : détection de pièces abîmées lors du montage d'un échafaudage, glissade avec récupération de l'équilibre d'un salarié sur un sol mouillé...

**Incident** : Événement indésirable conduisant à des dommages pour les installations, matériels, process industriels, ou pour l'environnement, circonscrits au périmètre de l'entreprise.

→ *Exemple* : fuite d'un produit chimique suite à une vanne mal refermée, chute sur le sol d'un carton mal positionné sur un rayonnage...

Source : INRS

# Pourquoi les remonter et les analyser ?

- Donner une vision réelle du terrain.
- Anticiper les potentiels accidents futurs.
- Détecter les événements à haut potentiel de gravité (HPG).
- Favoriser l'implication des salariés.
- Enrichir le retour d'expérience.
- Renforcer la culture sécurité.

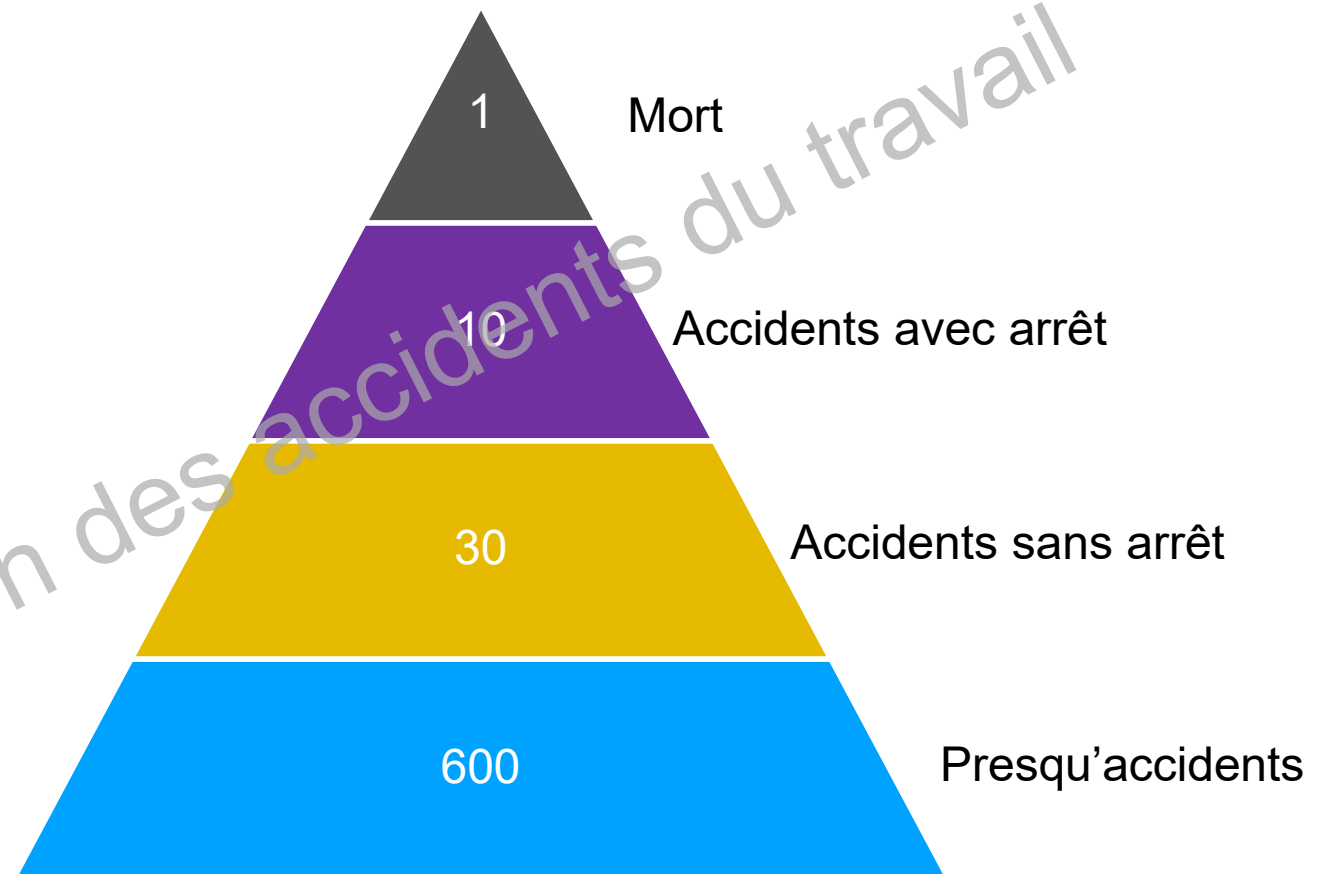
JT INRS Prévention des accidents du travail

# Pyramide de Bird

Principe que la probabilité qu'un accident grave survienne augmente avec le nombre de situations dangereuses.

## Limites :

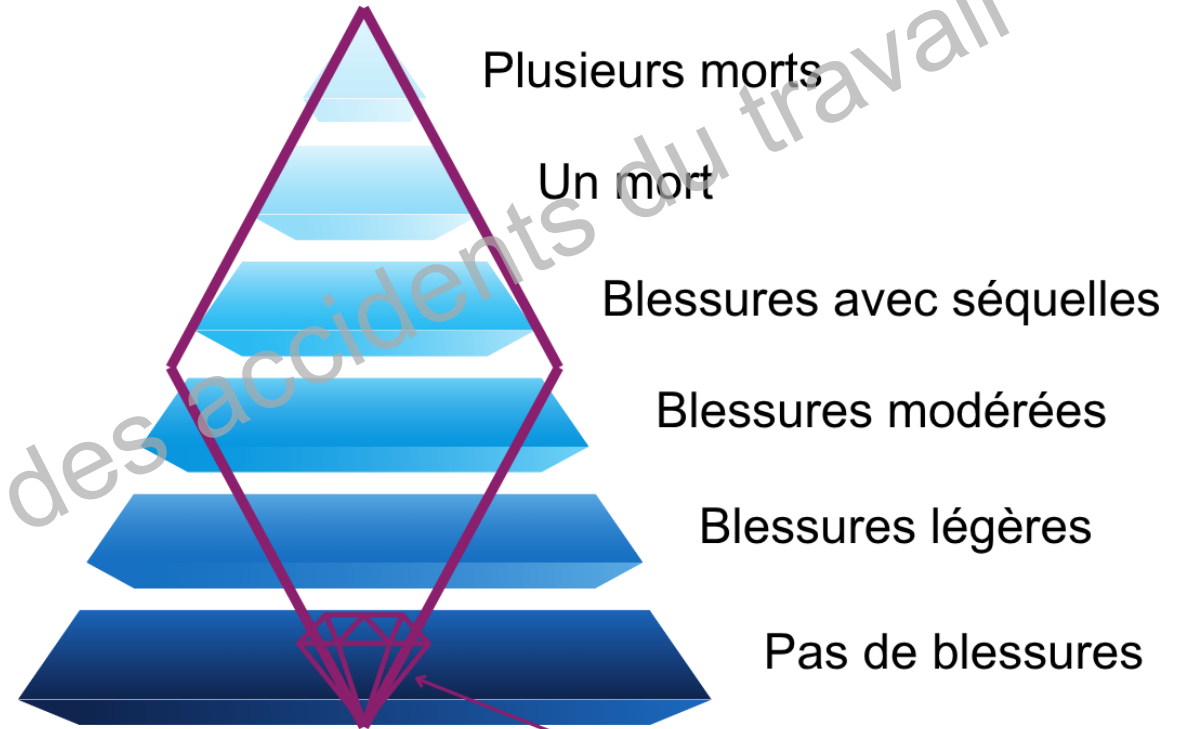
- Tous les presque'accidents n'ont pas le même potentiel de gravité.
- Risque de se concentrer sur la quantité et non la qualité.



# Diamant de la prévention

Principe que tous les événements n'ont pas la même gravité potentielle.

→ L'enjeu est de traiter les situations à haut potentiel de gravité.



Événements bénins à haut potentiel de gravité

*Le diamant de la prévention - Crédit : BPgraphisme - ©lcsi*

# Comment mettre en place la remontée des presque accidents ?

- 1- Cadrer la démarche → désigner un pilote, un suivi.
- 2- Expliquer la démarche → auprès des opérateurs et de l'encadrement.
- 3- Mettre en place un outil de remontées simple → compris par les opérateurs.
- 4- Créer un circuit d'analyse → Qui ? Quand ? Comment ?
- 5- Assurer le retour d'expérience (REX).

# Chez Socaf

## Quelle démarche ?

- Pilote = préventeur.
- Présentation de la démarche auprès des collaborateurs et de l'encadrement.
- Mettre le préventeur au cœur de l'exploitation → déplacement du bureau.
- Acceptation par les opérateurs → présence terrain, dialogue.
- Acceptation par l'encadrement → force de proposition, accompagnement.
- Sujet abordé en Point QSE mensuel et lors des visites de chantiers.

# Chez Socafl

## Quel outil ?

Utilisation de notre application interne :

- Accessible sur téléphone, ordinateurs, tablette.
- 90 utilisateurs/90 salariés.



# Chez Socafil

Formulaire à remplir sur l'application :



## Presqu'accidents

Qu'est-ce-que c'est ?

Un presqu'accident est un événement indésirable ne produisant aucun dommage.

Vous avez vécu un presqu'accident ?

N'hésitez pas à faire remonter l'information en remplissant le formulaire ci-dessous.

Nom \*

User Name

Indiquer votre NOM Prénom

Date de l'évènement \*

Indiquer la date de l'évènement.

Chantier concerné \*

Indiquer le nom du chantier

Description de la situation rencontrée \*

Décrire ici la situation rencontrée : tâche réalisée, fait dangereux, etc.

Mesure(s) mise(s) en œuvre

Indiquer si une ou des mesures ont été mises en œuvre pour palier la situation rencontrée.

Photo

Vous pouvez joindre une photo de la situation rencontrée.

ENVOYER VOTRE FICHER

ENVOYER

# Chez Socafi

Réception du formulaire par mail.

## Quel traitement ?

- Recueil des faits sur chantier et auprès de l'encadrement.
- Analyse des causes.
- Retour auprès de l'encadrement et des opérateurs.
- Prise de décision des actions à mettre en œuvre.

Quelqu'un vient de poster une réponse à un formulaire !

Bonjour Théo,

Un de vos utilisateurs vient de poster une réponse à un formulaire à partir de votre app « SOCAFL » !



Visualiser la réponse

<https://socafi.fidelynk.fr/manage/app/content-74445145-edit/>

**Titre du formulaire**

Presqu'accidents

**Contenu**

**Nom** : Théo Agaud

**Chantier concerné** : Crottet

**Description de la situation rencontrée** : Un collègue a failli tomber dans une fouille.

**Mesure(s) mise(s) en œuvre** : Mise en place de barrières

**Photo** : <https://socafi.fidelynk.fr/apiv3/section/74445145/17518199-1763128015984-1000013418.jpg>

**Date** : 17/11/2025

# Chez Socaf

## Quel suivi ?

Mise en place d'indicateurs :

- Nombre de presque'accidents remontés.
- Ratio presque'accidents HPG/nombre de presque'accidents remontés.
- Nombre d'actions mises en place.

# Les freins à la remontée et les pièges à éviter

## Freins

- ❖ Peur de se faire réprimander.
- ❖ Mettre à défaut un collègue, son supérieur.
- ❖ Sentiment d'inutilité.
- ❖ Surcharge de travail.

## Pièges

- ❖ Démarche perçue comme punitive.
- ❖ Chercher des fautes et non des causes.
- ❖ Outil trop complexe.
- ❖ Absence de retour.
- ❖ Pilotage par le chiffre.