

JOURNÉE
TECHNIQUE

2
DÉCEMBRE
2025



« Arbre des Causes » :
identifier les causes d'un AT
et orienter les décisions
en prévention

Nicolas MIHOUBI, Orange France



La prévention chez Orange France pour les Unités Techniques

Mission : Déployer les infrastructures réseaux, en assurer l'exploitation et la maintenance puis raccorder et dépanner les clients.

Animations prévention nationales : Direction de la Qualité de Vie et Conditions de Travail/Direction de la Sécurité Du Réseau

En local :

9 territoires dont Normandie Centre Val de Loire avec 1 manager, 4 préventeurs et 2 chargés de sécurité

Les chiffres nationaux Accidents 2024 :

750 accidents sur Orange en France dont
33 accidents à l'unité technique Normandie Centre
=> 14 Arbres des causes



Copyright : Orange

Traitement de l'accidentologie intégré au système de management de la santé et la sécurité au travail (SMSST)

- ❖ Les parties prenantes dans la démarche de traitement de l'accidentologie : ressources humaines, managers, préventeurs, médecins du travail
- ❖ Groupe d'analyse pluridisciplinaire : service de prévention et de santé au travail Orange, représentants CSE, manager, victime, (*témoins*), préventeur, autres
- ❖ Trame nationale d'analyse des événements accidentels pour l'ensemble des divisions afin d'obtenir une source commune facilitant le **traitement des données** et permettant d'étudier des **mesures de prévention** à l'échelle **nationale** en fonction des récurrences.

Etablissement du diagnostic

Mise en place du groupe d'analyse pluridisciplinaire : le préventeur et le manager de la victime décident d'une date d'analyse en fonction des contraintes opérationnelles. Proposition de la date pour la participation du service de prévention et de santé au travail Orange, représentants CSE, (*témoins*), autres...

Recueil des faits avec le support d'une la trame commune Orange :

Etape 1 - Recueil des faits sur le lieu de l'accident avec reconstitution

Etape 2 - ITaMaMi (individu/tâche/matériel/milieu)

Etape 3 - Arbre des causes

Etape 4 - Préconisations

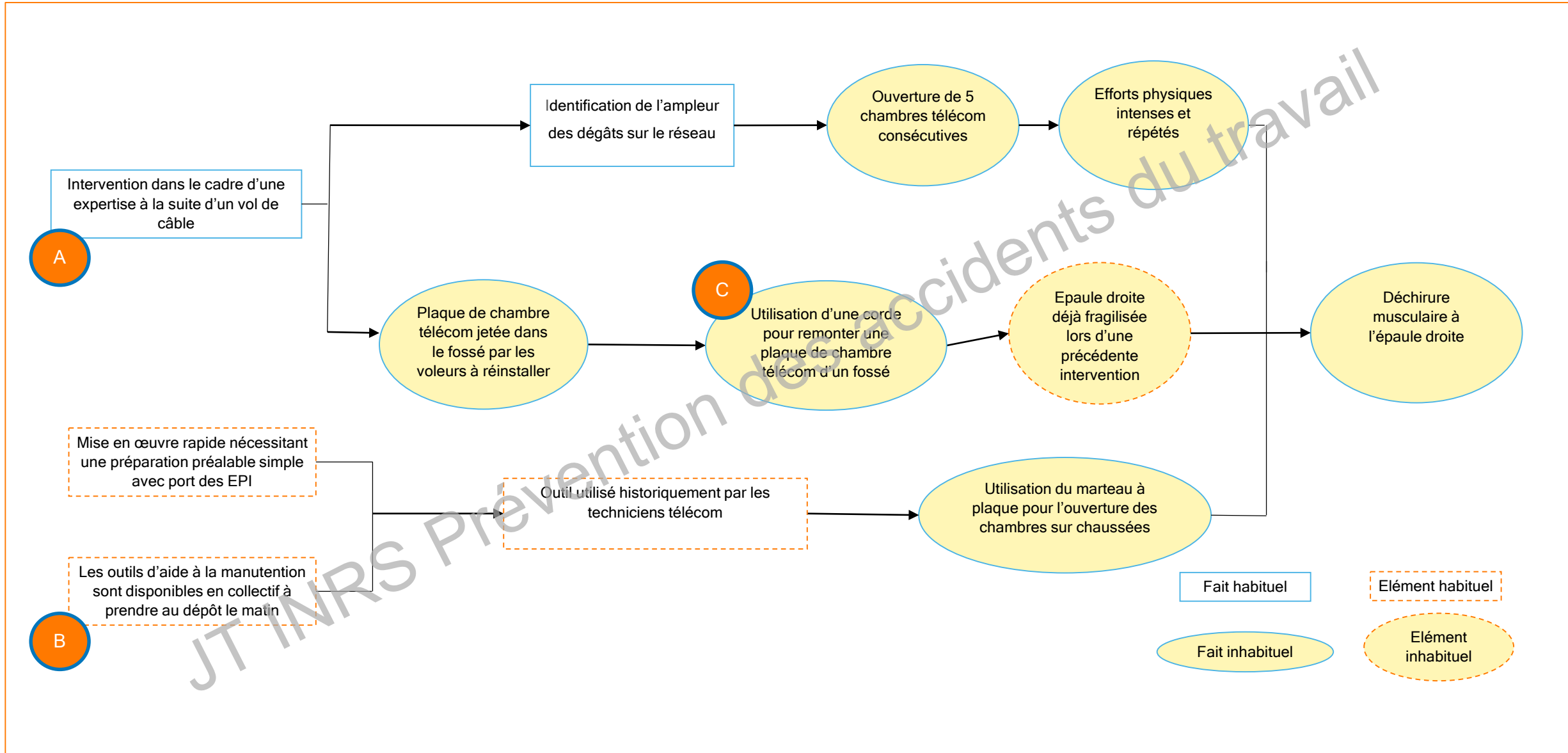
Etape 5 - Plan d'actions retenu par la direction

Etape 6 - Mises à jour du SMSST

L'arbre des causes afin d'orienter les décisions en prévention

- ❖ Méthode d'analyse animée par le préventeur permettant d'identifier les facteurs d'accidents menant jusqu'aux causes racines.
- ❖ Représentation graphique de l'enchaînement logique des événements qui ont conduit au dommage.
- ❖ Construction de l'arbre des causes avec le groupe d'analyse pluridisciplinaire le jour du recueil :
 - En remontant à partir de l'événement indésirable : Pourquoi ? Quelles sont les conditions nécessaires et suffisantes ?
 - Faits habituels ou inhabituels / Eléments habituels ou inhabituels
 - Identification des causes (A, B, C) sur lesquelles agir pour supprimer le risque ou augmenter son niveau de maîtrise

Arbre des causes exemple



Les mesures de prévention

- ❖ Préconisations pluridisciplinaires A, B, C.
- ❖ Lors d'une réunion prévention hebdomadaire constituée de l'équipe prévention et du référent SMSST de l'unité nommé par le directeur, formalisation des actions de prévention retenues avec nomination d'un porteur et définition d'un délai.
- ❖ Intégration des actions retenues dans le SMSST de l'unité : mise à jour du DUERP, conformité réglementaire, programme de management.
- ❖ Suivi des actions assuré dans le programme annuel pour les plus significatives. Suivi assuré par l'équipe prévention pour les actions plus locales dans un tableau récapitulatif de l'accidentologie.

Freins et bénéfices

-	+
<ul style="list-style-type: none">○ Acteurs pluridisciplinaires pas toujours disponibles à la date imposée (minimum 72h à l'avance)○ Souhait de faire les analyses avec la victime mais également au plus près de l'évènement => Durée de l'arrêt de travail○ Difficulté à évaluer l'impact des mesures retenues, chaque accident a son contexte○ Temps imparti pour mettre en œuvre la démarche	<ul style="list-style-type: none">✓ Sensibilise les salariés victimes d'un accident✓ Implique la ligne managériale dans le processus de prévention✓ Identifie des situations accidentogènes pour supprimer le risque à la source✓ Permet d'agir sur les causes à plusieurs niveaux✓ Implique et permet aux acteurs pluridisciplinaires d'être sur le même niveau d'information