



LE BRUIT EN OPEN-SPACE : FAITS ET CHIFFRES

Jacques Chatillon

Mardi 10 novembre 2020

JOURNÉE
TECHNIQUE

L'open-space : une situation de travail très répandue

- *tertiarisation de la société*
- *choix organisationnels des entreprises*
- *coût du m²*
- *intérêt du travail collaboratif*

Typologie française

500 000 bâtiments

250 millions de m²

87% « petits » immeubles (<1000 m²)



Les tours de la Défense
4 millions de m²
180 000 salariés
3 000 entreprises

Tous les secteurs ! Toujours plus, toujours mieux !

- grands et petits centres d'appels téléphoniques
- grands et petits centres de relation clients
- centres industriels de recherche développement
- halls d'accueil de la clientèle

Des évolutions constantes :

- co-working,
- flex-office,
- « Activity based design » ...



De quoi se plaignent les salariés en open-space ?



Du bruit !



Sondages :

95 % des salariés déclarent être *incommodés* par le bruit

55 % des salariés déclarent être *gênés ou très gênés*

1^{ère} nuisance : les conversations

Puis les autres bruits (sonneries, circulation, bruits d'équipement...)



Le bruit en open-space rend-il sourd ?



Industrie, BTP : bruit lésionnel

➔ Exposition > 80 dB(A) x 8 heures

➔ Pertes auditives irréversibles

➔ Maladie professionnelle (tableau 42)

Dans les bureaux : niveaux ambiants de l'ordre de 50 à 60 dB(A)

Exposition au casque téléphonique (3 à 4 heures / jour) de l'ordre de 70 dB(A) [INRS 2010]

Tschac,
tschac...



Drring...
drring...



Le bruit en open-space ne rendra pas sourd !



L'exposition au bruit dans les bureaux ouverts est 10 à 1000 fois moins importante que les premiers seuils d'alerte.



Les Centres d'appels téléphoniques ont créé des inquiétudes il y a 20 ans... mais ils y a eu des progrès (limiteurs, locaux...)



Très improbable de voir reconnues des surdités professionnelles (tableau 42) dans 30 ans...

Le bruit en open-space ne rendra pas sourd !



Mais alors quel est le problème ?

Le bruit en open-space épuise-t-il ou rend-il fou ?

Ambiance sonore :

- Non souhaitée
- Non contrôlée-lable
- Intrusive
- Continue
- Intelligible mais non informative
- Perturbante...



~~TRAVAIL INTELLECTUEL~~

Le bruit en open-space épuise !

Déconcentration → baisse de performance
Compensation → mobilisation de ressources

Conséquences :
stress, fatigue

Focus : paroles intelligibles



Comment contrôler le bruit en open-space ?

Pour l'acousticien : problème « classique » d'acoustique du local

- Local : quelles propriétés acoustiques des matériaux ?
- Local : quel mobilier et quel aménagement ?
- Sources sonores : quelles sources ? Personnes ? Equipements ?

*Les clés du progrès :
il faudra contrôler des indicateurs chiffrés*



Comment contrôler le bruit en open-space ?

Pour l'ergonome ou le psychologue du travail

- Quelles activités ? Quelles tâches ?
- Quels besoins d'intelligibilité ? Où ? Quand ?
- Quel travail collaboratif ?
- Quels besoins de concentration ? D'isolement ?

Les clés du progrès : faire participer les salariés

- Interviews, questionnaires, échanges
- Analyses du travail



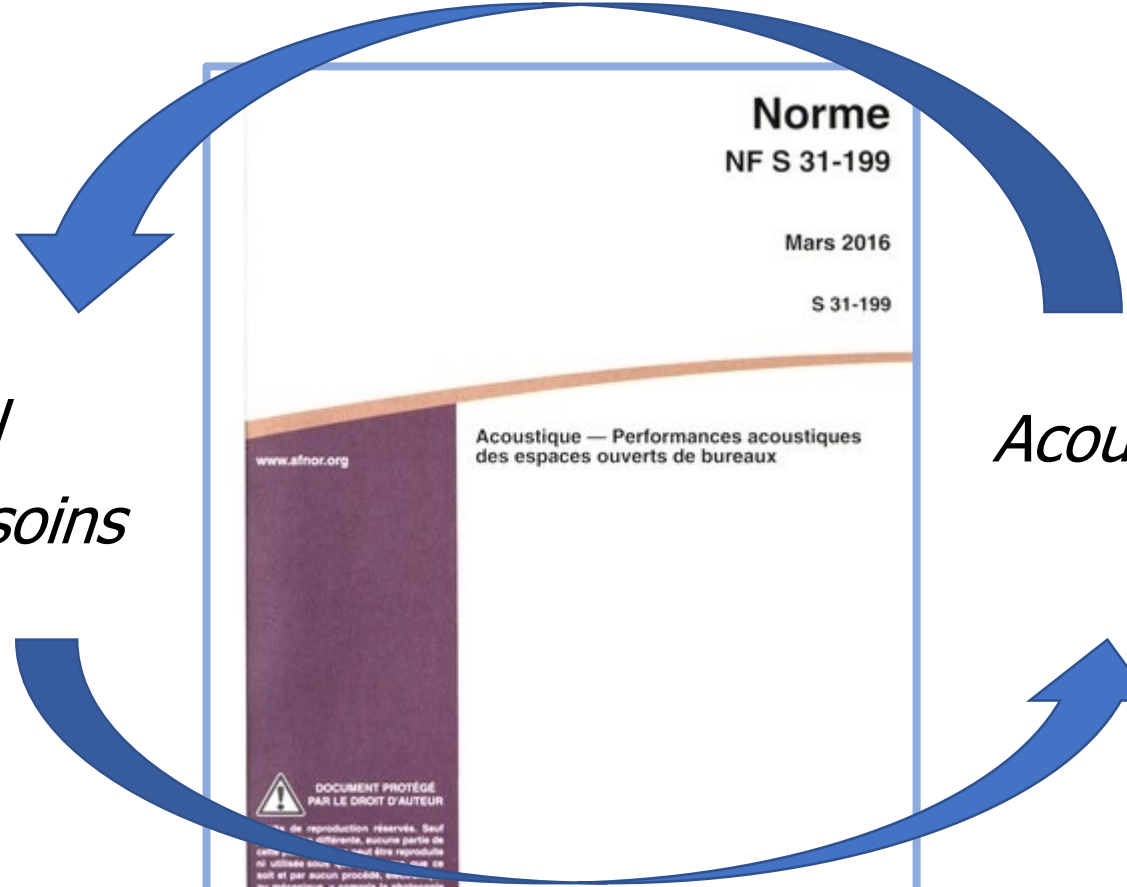
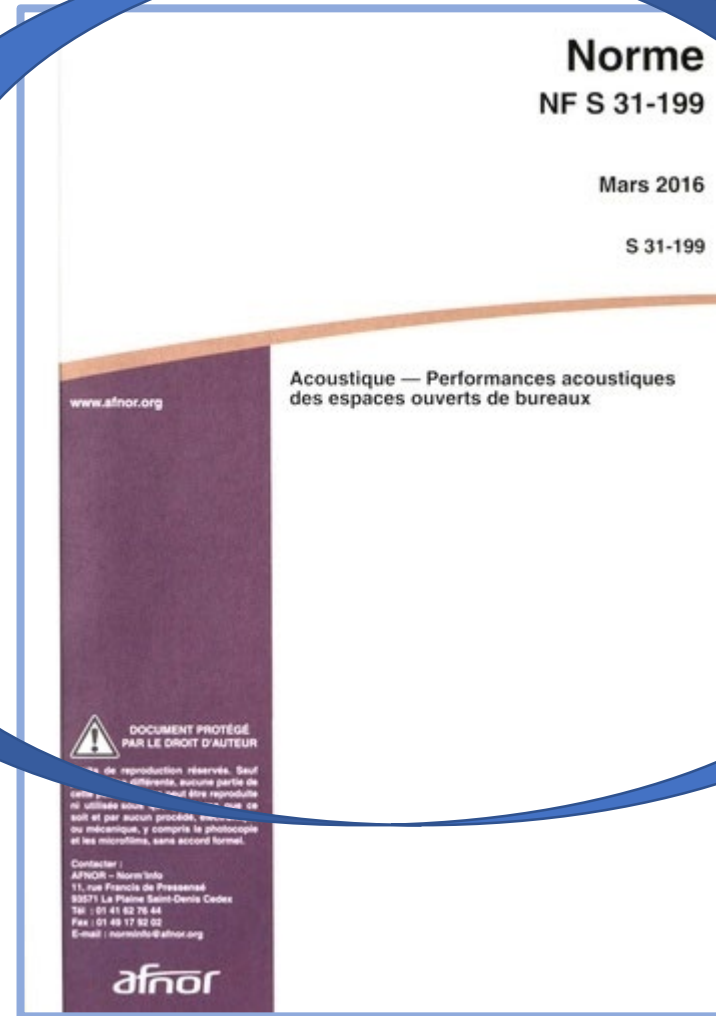
Notre journée : une démarche complète

Ergonomes

Acousticiens

Analyse du travail
Définition des besoins

Acoustique du local
Préconisations



Et demain ?

La fin de l'open-space ?

Pandémie ?

Masques ?

Plexiglas ?

