

CATÉGORIE REPÉRAGE PAR DES TIERS DE SITUATIONS STRESSANTES

Guide d'indicateurs de dépistage des risques psychosociaux

••• NOMS DES AUTEURS

INRS : Chouanière D., François M., Guyot S., Langevin V., Montagnez A., Pentecôte A., et les membres CRAM et CARSAT du groupe de travail « Risques psychosociaux et santé » (RP2S)

••• OBJECTIFS

L'objectif est de faciliter la mise en évidence des risques psychosociaux à partir des informations existantes et disponibles dans l'entreprise. Il s'agit d'aider les acteurs de l'entreprise à construire un dialogue social autour de la présence des risques psychosociaux. La construction et l'analyse des indicateurs se situent en amont d'un diagnostic des risques psychosociaux. Ce sont les résultats de l'analyse des indicateurs qui détermineront la nécessité d'envisager ou non une évaluation approfondie de la situation (détermination du niveau de stress, des facteurs en cause, repérage des groupes à risque) et de mettre en œuvre un plan de prévention.

••• ANNÉE DE PREMIÈRE PUBLICATION

2007

••• CADRE, DÉFINITION, MODÈLE

Les risques psychosociaux font référence aux situations de travail à risque de stress, de violences externes et de violences internes.

••• NIVEAU D'INVESTIGATION

Pré-diagnostic

••• LANGUE D'ORIGINE

Français

••• TRADUCTION

Il n'existe pas de traduction

••• VOCABULAIRE

Pas de difficulté

••• LANGEVIN V.*,
••• FRANÇOIS M.**,
••• BOINI S.***, RIOU A.*

••• * Département Expertise et conseil technique, INRS
••• ** Département Homme au travail, INRS
••• *** Département Épidémiologie en entreprise, INRS

••• Ce document appartient à une série publiée régulièrement dans la revue. Elle analyse les questionnaires utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. L'article « Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail » (pp. 23 à 36, dans ce même numéro) présente cette série et propose au préventeur une méthode adaptée pour choisir l'outil d'évaluation le mieux adapté.

••• VERSIONS EXISTANTES

Une seule version

••• STRUCTURATION DE L'OUTIL

Ce guide comporte trois parties :

1. Un mode d'emploi
2. Une liste d'indicateurs liés au fonctionnement de l'entreprise, répartis autour de 6 thèmes :
 - Temps de travail
 - Mouvements du personnel
 - Activité de l'entreprise
 - Relations sociales
 - Formation et rémunération
 - Organisation du travail
3. Une liste d'indicateurs liés à la santé et la sécurité, répartis autour de 7 thèmes :
 - Accidents du travail
 - Maladies professionnelles
 - Situations graves
 - Situations dégradées
 - Stress chronique
 - Pathologies diagnostiquées et prises en charge
 - Activité du service de santé au travail

••• MODALITÉS DE RÉPONSE ET COTATION

Ne s'agissant pas d'un questionnaire, on ne peut pas parler de modalité de réponse ni de cotation. En revanche quelques recommandations pour bien choisir, analyser et utiliser les indicateurs, sont données.

- Le choix des indicateurs dépend de la spécificité de l'entreprise. Ce guide ne prétend pas dresser un inventaire exhaustif des indicateurs de risques psychosociaux. Chaque entreprise doit examiner la liste des indicateurs et retenir ceux qui sont les plus adaptés à ses spécificités, notamment en fonction de sa taille et de son secteur d'activité. Des indicateurs spécifiques à une situation de travail peuvent être pris en compte en complément.
- Les indicateurs doivent être interprétés en fonction de leur variation au cours du temps, en fonction des disparités entre les secteurs de l'entreprise, en les comparant à des données nationales quand elles existent. Le cumul d'indicateurs dégradés est également un élément important à prendre en compte.
- L'élaboration d'une liste d'indicateurs adaptés doit, dans tous les cas, s'accompagner d'un dialogue sur les risques psychosociaux dans l'entreprise.

••• TEMPS DE PASSATION

Sans objet puisqu'il s'agit d'un travail collectif

••• DISPONIBILITÉS ET CONDITIONS D'UTILISATION

Libre accès. Guide disponible sur le site de l'INRS (www.inrs.fr) ou auprès des CARSAT, CRAM, CGSS, sous la référence ED 6012.

••• QUALITÉS PSYCHOMÉTRIQUES

Sans objet : il ne s'agit pas d'une échelle de mesure.

••• ÉTALONNAGE

Sans objet : il ne s'agit pas d'une échelle de mesure.

••• BIAIS, CRITIQUES, LIMITES

Ce guide n'est ni un questionnaire ni une *check-list*. Il doit donner lieu à un travail collectif, entre les acteurs de la prévention en interne, pour sélectionner les indicateurs pertinents, recueillir les informations servant à les construire, et les interpréter.

••• OBSERVATIONS PARTICULIÈRES

Ce guide de dépistage complète la brochure INRS ED 6011 « *Stress au travail. Les étapes d'une démarche de prévention* ». Elle constitue un outil pour la première étape de la démarche, à savoir le pré-diagnostic.

••• RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

■ CHOUANIÈRE D, LANGEVIN V, GUIBERT A - Stress au travail. Les étapes d'une démarche de prévention. Repères pour le préventeur en entreprise. Édition INRS ED 6011. Paris : INRS ; 2007 : 31 p.

■ CHOUANIÈRE D, FRANÇOIS M, GUYOT S, LANGEVIN V ET AL. - Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider: 3^e édition. Édition INRS ED 6012. Paris : INRS ; 2010 : 47 p.