

Facteurs de risques

- Intensité et temps de travail
- Exigences émotionnelles
- Faible autonomie au travail
- Rapports sociaux dégradés
- Conflits de valeur
- Insécurité de la situation au travail

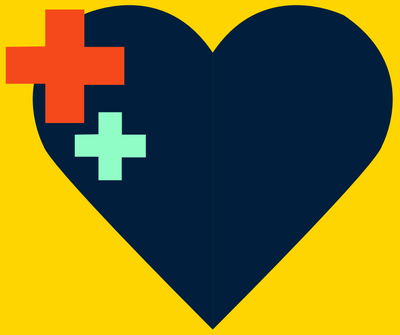
Risques psychosociaux

- Stress
- Violences internes (tensions, conflits, harcèlement...)
- Violences externes (insultes, incivilités, agressions...)



Conséquences pour les salariés

- Épuisement professionnel (burnout)
- Maladies cardiovasculaires
- Troubles musculosquelettiques
- Dépression
- Anxiété
- Suicide



Conséquences pour l'entreprise



- Absentéisme
- Turnover
- Dégradation de la productivité
- Démotivation des équipes
- Atteinte de l'image de l'entreprise