

JT INRS Prévention des RPS

Les évaluations des risques psychosociaux à RTE

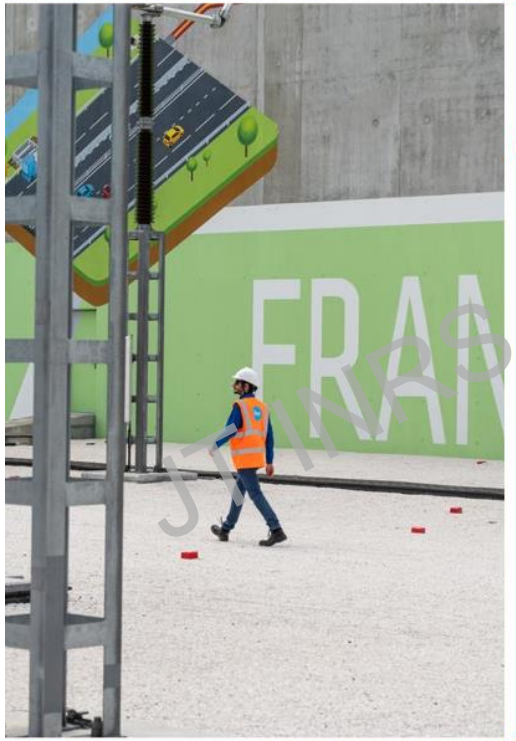
Léa BERNATAS

RTE

RTE, le réseau de transport d'électricité



RTE en quelques chiffres



Le **1er gestionnaire de réseau de transport en Europe** par la taille de son réseau et son volume d'investissement





- **6 131 M€** de chiffre d'affaires
- **40 M€** par an dédiés à la R&D
- **131 M€** d'investissements sur nos interconnexions
- **10 025** collaborateurs dont 507 alternants

JT INRS Prévention des RPS

Le dispositif EVRPS de RTE



❖ **Un pilotage organisé :**

- Des comités de pilotage régionaux dédiés
- Des programmes annuels d'évaluation
- Un rythme d'évaluation 1 fois tous les 5 ans par collectif

JT INRS Prévention des RPS

- **Environ 80 EVRPS par an**
- **160 animateurs d'EVRPS**
- **3 sessions de formation par an**

❖ **Des ressources allouées :**

- Des salariés RTE animateurs d'EVRPS, formés
- Une formation dédiée, animée par des formateurs internes

Le dispositif EVRPS de RTE



❖ **Choix d'une méthodologie :**

- Evaluation collective, en présentiel
- Sur la base de la grille Gollac-Bodier suivant les préconisations de l'INRS
- Choix d'un découpage par unité de travail très fin
  >> Dans les EVRPS RTE, 1 unité de travail = 1 équipe manager compris

❖ **Des livrables alimentant les DUERP :**

- La synthèse de l'évaluation
- Une synthèse des synthèses, dans chacun des 4 DUERP de RTE

JT INRS Prévention des RPS

Parcours d'une évaluation RPS

START

Identification du Collectif à évaluer

Identification du Binôme animateur

Prise de contact et calage entre le Binôme animateur — 30min

Prise de contact avec le Manager : présentation de la démarche + orga de l'éval' — 1h

Présentation de la démarche à l'équipe évaluée, demande de volontaires — 1h

Composition du Panel de participants à l'éval (volontaires)

Séance d'évaluation Avec le panel et le Manager Animée par le Binôme — 5h

Responsable

- COPIL EVRPS
- Binôme animateur
- Manager
- Panel évalué*
- Métier

**panel issu de l'équipe évaluée*

JT INRS Prévention des RPS

Parcours d'une évaluation RPS

Responsable

- COPIL EVRPS
- Binôme animateur
- Manager
- Panel évalué*
- Métier

*panel issu de l'équipe évaluée

Binôme envoie la grille complétée en séance au Panel pour validation

2h

Après validation : le Binôme rédige la synthèse

1h

Le Binôme présente la synthèse au panel et valide la synthèse

30min

Le Binôme présente la synthèse au COPIL EVRPS

Le Manager présente la synthèse à l'ensemble de l'équipe + construit un plan d'actions

La synthèse est partagée au président du CSSCT



La synthèse est utilisée dans le cadre de la rédaction du DUERP et mise en Annexe via l'Intranet

JT IARS Prévention des RPS

Les limites rencontrées et nos pistes de réflexions



- Un dispositif chronophage et mobilisant de nombreuses ressources.
- Un nombre d'évaluations réalisables en une année limité par les ressources nécessaires.
- Des modalités de collecte et de traitement des données manuelles et chronophages.
- Difficultés à s'assurer de la mise en œuvre de plan d'actions post-évaluation.
- Des données collectées insuffisantes pour définir des actions transverses à la maille d'un établissement ou de RTE.

→ Développement d'un outil SI interne pour faciliter la centralisation, le traitement et le suivi des EVRPS.

→ Réflexions en cours sur l'alimentation de la démarche par un questionnaire individue en amont de la discussion collective.

JT INRS Prévention des RPS