

Vingt ans de prévention
des risques psychosociaux
quelles avancées sur le terrain ?

JT INRS Prévention des RPS

Retours d'expériences sur des cas de non-analyse du travail réel

L'intérêt de l'analyse du travail réel pour évaluer les RPS

Sophie Douguet
Carsat Centre-Val de Loire

Ce que « ça demande » de travailler



Travailler c'est faire bien plus que réaliser une tâche

- Coopérer
- Appliquer des gestes de métier
- Agir face à des contraintes
- Faire des choix
- Gérer des imprévus
- Evoluer dans une organisation
- Déployer des règles non écrites

JT INRS Prévention des RPS

L’évaluation des RPS à partir du travail réel



- **Ce que fait** concrètement le salarié
- **Ce que vit** vraiment le salarié

Travail réel

Analyser

- **Ce qui rend difficile** l’activité de travail
- **Impacts** collectifs, individuels, organisationnels

- Relier l’analyse aux **facteurs de RPS**
- Repérer les **causes de ces facteurs**

Identifier les RPS

JT INRS Prévention des RPS

Un écueil récurrent dans les évaluations des RPS



Place de l'analyse du travail réel

- Absente
- Inaboutie
- Réduite à la quantification

Raisons

- Temps
- Moyens financiers
- Méconnaissance

Constat de nombreuses évaluations des RPS infructueuses

JT INRS Prévention des RPS

Cas 1 : Evaluation des RPS en interne



- 90 salariés
- Outil RPS-DU de l'INRS
- 35 % interrogés
- Entretiens collectifs
- Temps 45 min à 1h30

Médico-social

Extraits de l'évaluation

Maintenance et animation

« Les moyens financiers ne sont pas suffisamment en corrélation avec les objectifs à atteindre »

« Je suis toujours en qualité empêchée »

Cuisine

« Enchaînement de tâches avec beaucoup d'interruptions »

« Planning mal aménagé selon les tâches »

JT INRS Prévention des RPS

Cas 1 : Evaluation des RPS en interne



- 90 salariés
- Outil RPS-DU de l'INRS
- 35 % interrogés
- Entretiens collectifs
- Temps 45 min à 1h30

Médico-social

Extraits de l'évaluation

Soin

« Rythme de travail avec une cadence très soutenue »

« Quantité de travail conséquente avec peu de temps »

Encadrement

« L'absentéisme joue sur l'organisation du travail et peut engendrer des tensions »

« On n'a pas assez de support »

JT INRS Prévention des RPS

Cas 2 : Evaluation des RPS en externe



- + 300 salariés
- Questionnaire
- ¾ répondants
- Quelques entretiens de contexte

Industrie

Extraits d'évaluation

Facteurs Gollac	Facteurs de risques	Fréquence	Gravité	Niveau de risque	Mesure de protection	Niveau de maîtrise	Risque résiduel
Exigences émotionnelles	Tension ressentie	2	2	4	Soutien collègues	0,5	2
Autonomie	Autonomie	2	4	8	Accès à l'offre de formation	0,4	3,2
	Evolution	2	2	4		0,4	1,6
	Formation	3	2	6		0,5	3
Relations de travail	Commu-nication	1	4	4	Soutien managérial	0,2	0,8
	Respect	4	4	16		0,5	8
	Coopéra-tion	2	5	10		0,8	8
Insécurité du travail	Information	1	2	2	Communi-cation de la stratégie du groupe	0,8	1,6
	Change-ments	5	1	5		0,4	0,2
	Carrière	2	2	4		0,4	1,6

JT INRS Prévention des RPS

Cas 2 : Evaluation des RPS en externe



- + 300 salariés
- Questionnaire
- ¾ répondants
- Quelques entretiens de contexte

Industrie

Extraits d'évaluation

Autonomie	☺	☹	Comparaison secteur
Je me sens autonome dans mon travail	34 %	66 %	- 12
J'ai la possibilité d'évoluer dans mon entreprise	28 %	72 %	- 24
Je peux me former régulièrement	56 %	44 %	- 7
Score	39 %	61 %	- 14

Relations de travail	☺	☹	Comparaison secteur
La communication est suffisante et pertinente	46 %	54 %	- 8
Je me sens respecté dans mon travail	35 %	65 %	- 31
Les salariés coopèrent entre eux	28 %	72 %	- 24
Score	36 %	64 %	- 21

JT INRS Prévention des RPS

Les conséquences de l'absence d'analyse du travail réel



- Absence d'analyse circonstanciée des situations de travail
- Méconnaissance des problématiques réelles des salariés
- Définition d'actions correctives inappropriées, génériques
- Des salariés insatisfaits avec le sentiment de ne pas avoir été écoutés
- Le maintien de situations à risques

JT INRS Prévention des RPS

Ce que permet l'analyse du travail réel



Avoir une évaluation fiable des RPS

Mener un plan d'actions répondant aux besoins véritables des salariés

Reconnaitre les salariés dans leurs réalités de travail

Agir en remettant le travail au centre

JT INRS Prévention des RPS