

JT INRS prévention des RPS

EVREST*, l'outil et son utilisation possible pour alimenter les plans d'action

Pr Laétitia ROLLIN
CHU de Rouen

*Evrest : Evolutions et Relations en Santé au Travail

https://evrest.istnf.fr/

Plan



- L’observatoire Evrest
- Exemple d’utilisation au CHU de Rouen

JT INRS Prévention des RPS

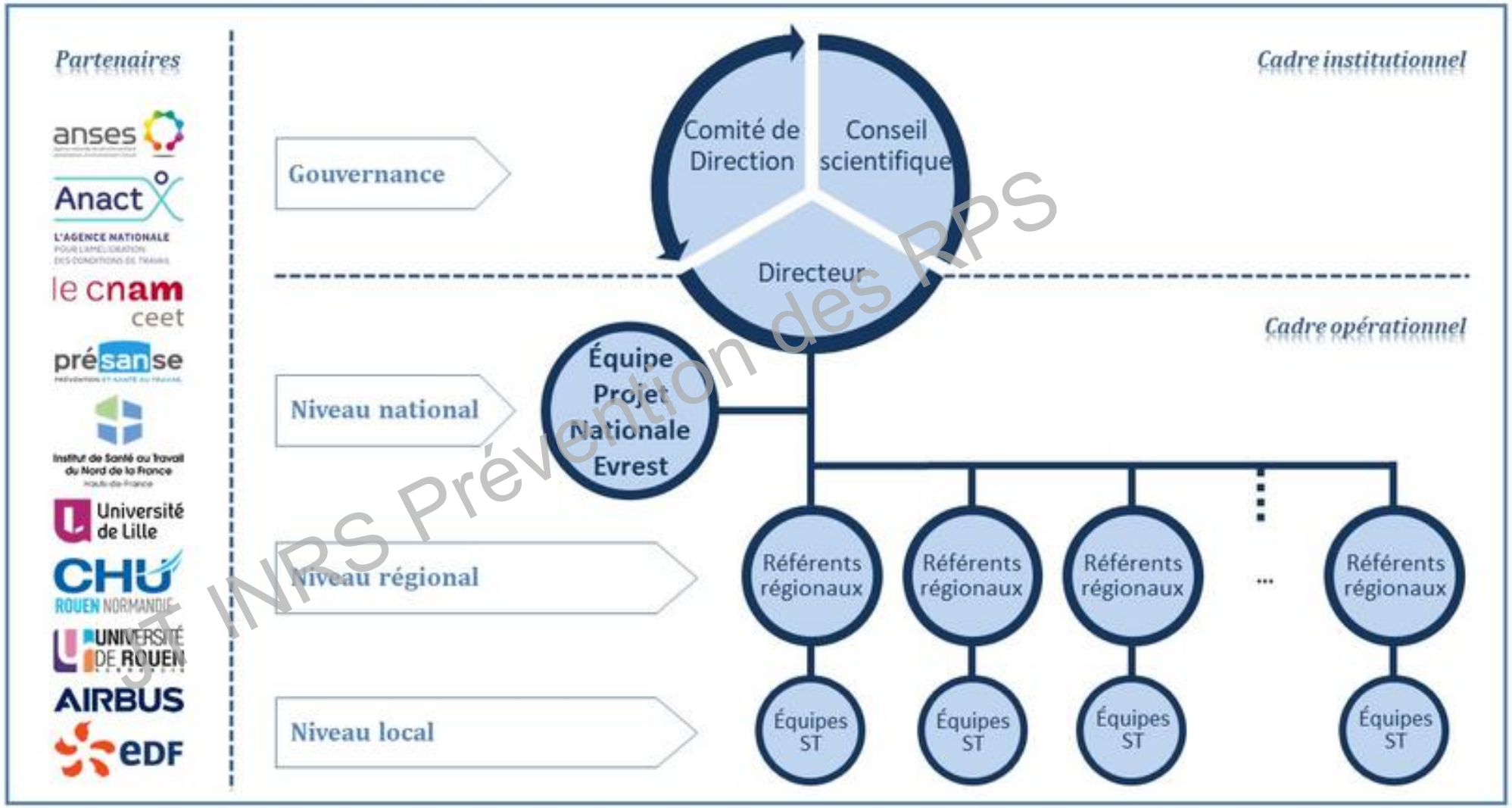
L’observatoire Evrest



- ÉVolutions et RElations en Santé au Travail
- Mise en place : EADS : 2000, Nationale : 2007
- Réseau d’environ 600 équipes santé travail participantes chaque année
- But : rendre visible au niveau collectif des informations issues de l’entretien individuel
- Questionnaire court (R/V), standardisé, indicateurs quantitatifs portant sur :
  - Les conditions de travail (vécu du salarié), notamment RPS
  - La santé des salariés
- À partir des entretiens périodiques de santé au travail
- Saisis dans une base de données centralisée (déclarée à la CNIL)

JT INRS Prévention des RPS

Structuration du Gis Evrest



© INRS Prévention des RPS

Utilisation pour l'équipe santé travail participante

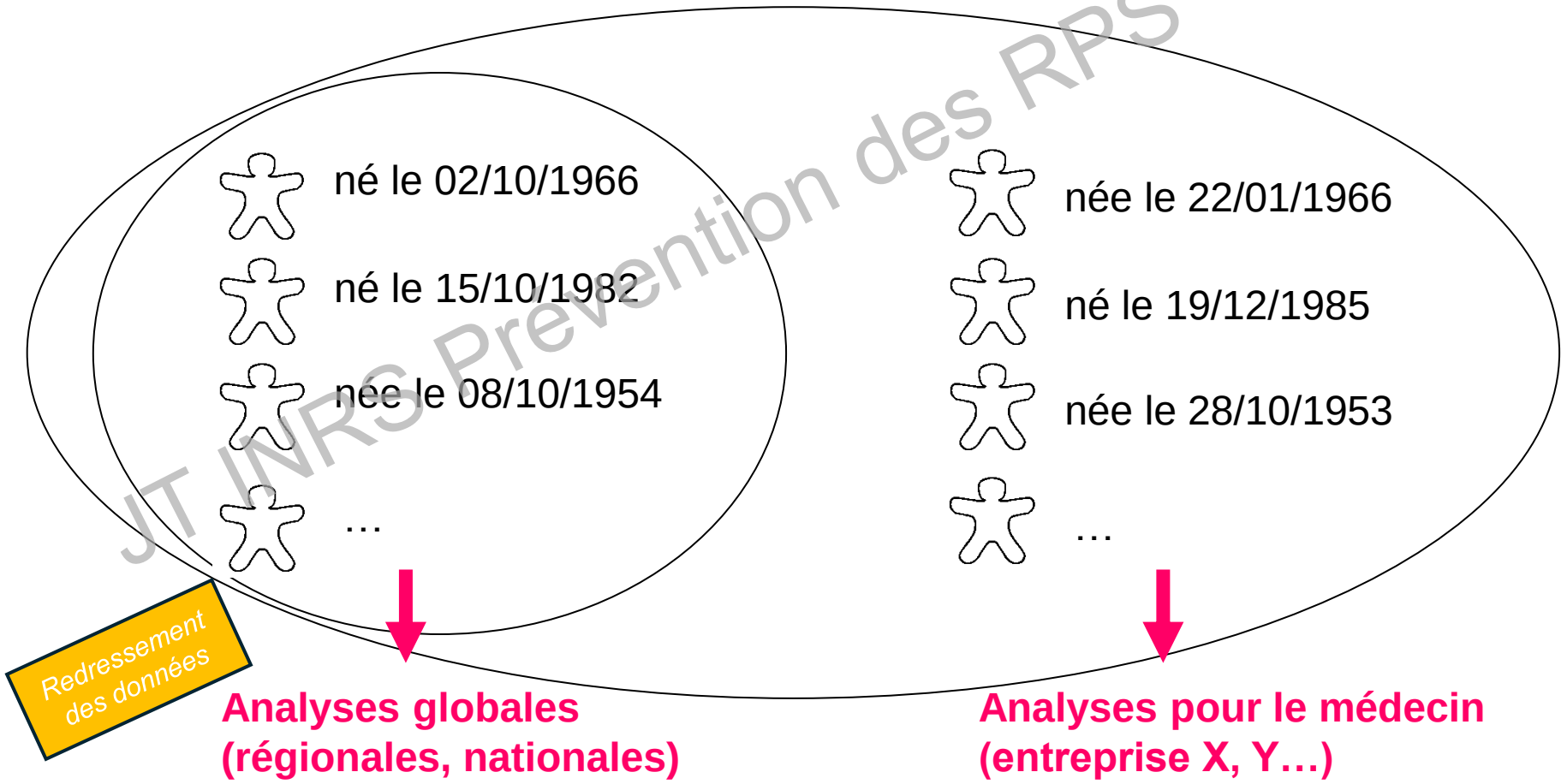
Utilisation « de base »

= les « nés en octobre »

Utilisation « personnalisée »

= idem + salariés au choix





JT INRS Prévention des RPS

Plan



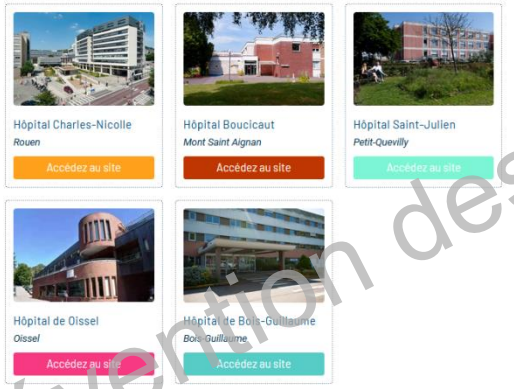
- L’observatoire Evrest
- Exemple d’utilisation au CHU de Rouen

JT INRS Prévention des RPS

Le CHU de Rouen

5 sites hospitaliers







10 285

personnes

LE CHU,
1ER EMPLOYEUR
DE LA RÉGION !

4 activités industrielles

- Blanchisserie
- Cuisine collective
- Stérilisation
- Plateforme pharmaco-logistique

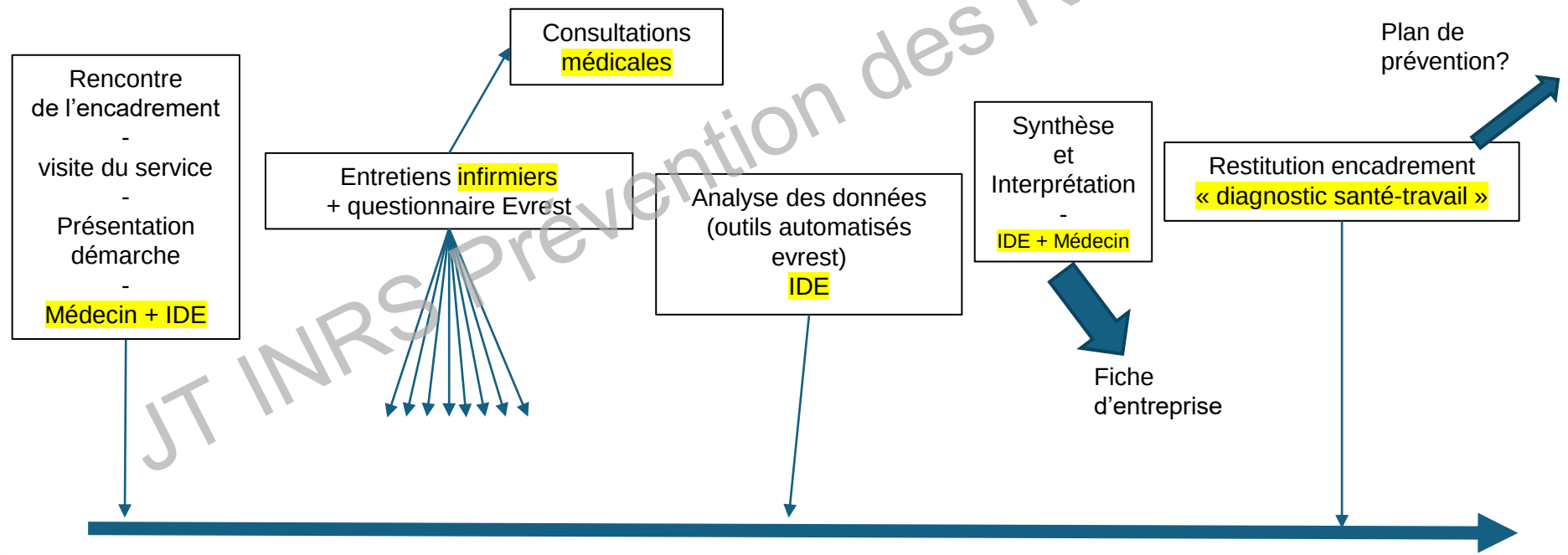


JT INRS Prévention des RPS

https://www.chu-rouen.fr/notre-organisation/chiffres-cles-2024/

Méthodologie diagnostic santé travail

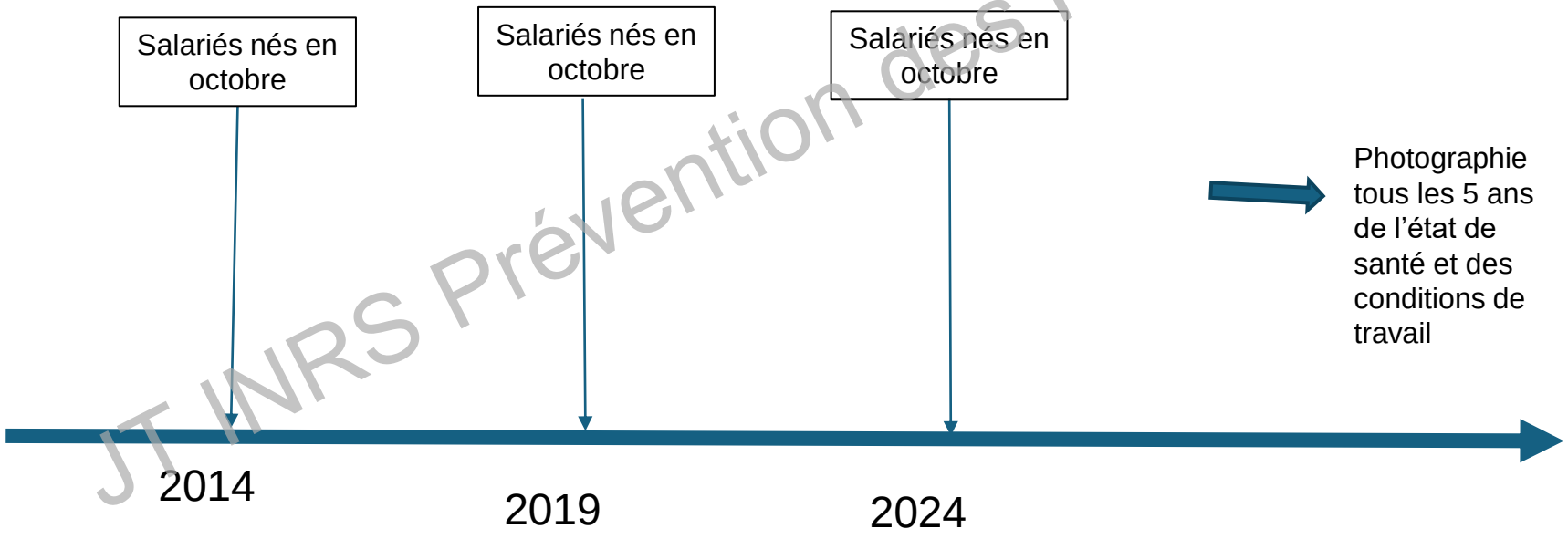
1) Organisation générale par unité de travail (s'étalant sur 2 à 4 mois), Avec plusieurs études en parallèle



JT INRS Prévention des RPS

2) Un suivi global par échantillonnage aléatoire (nés en octobre)



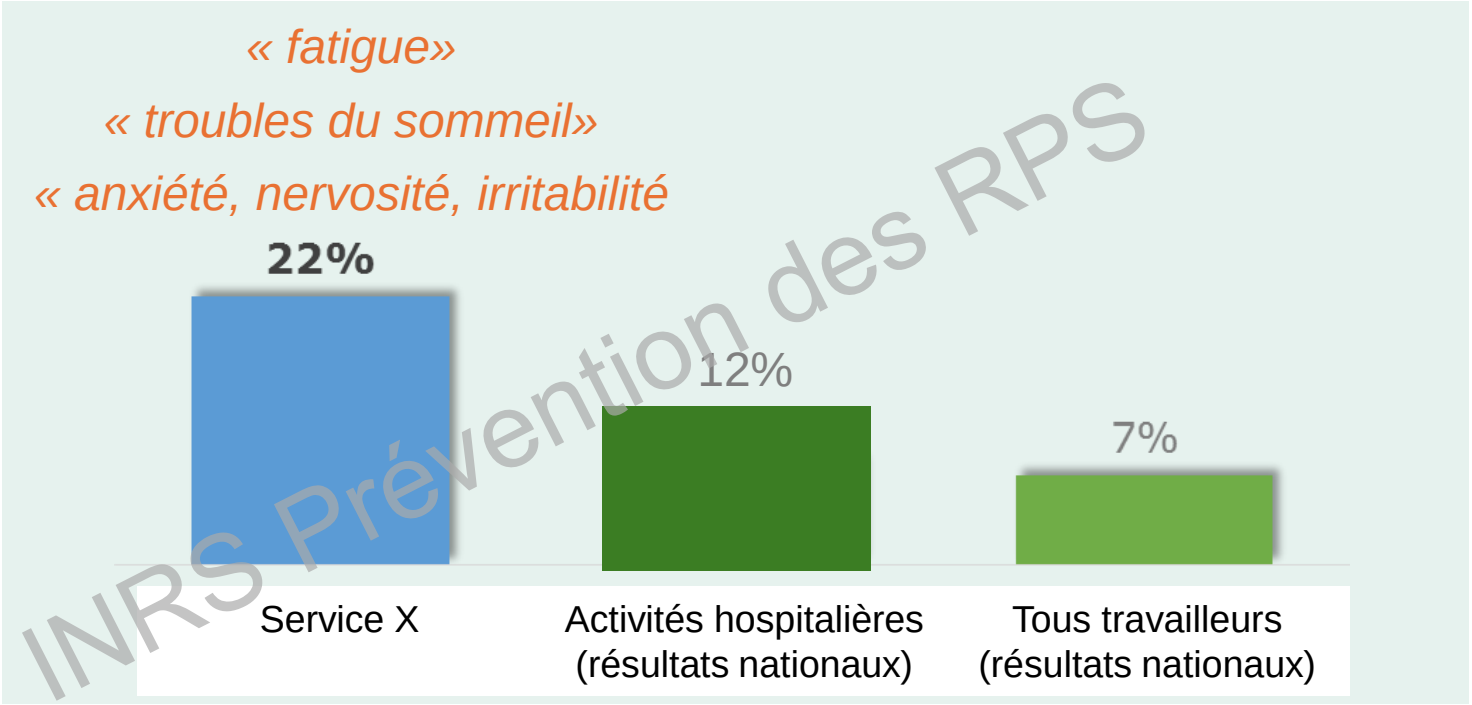


JT INRS Prévention des RPS

1er exemple de résultats – Service X



Indicateurs de santé

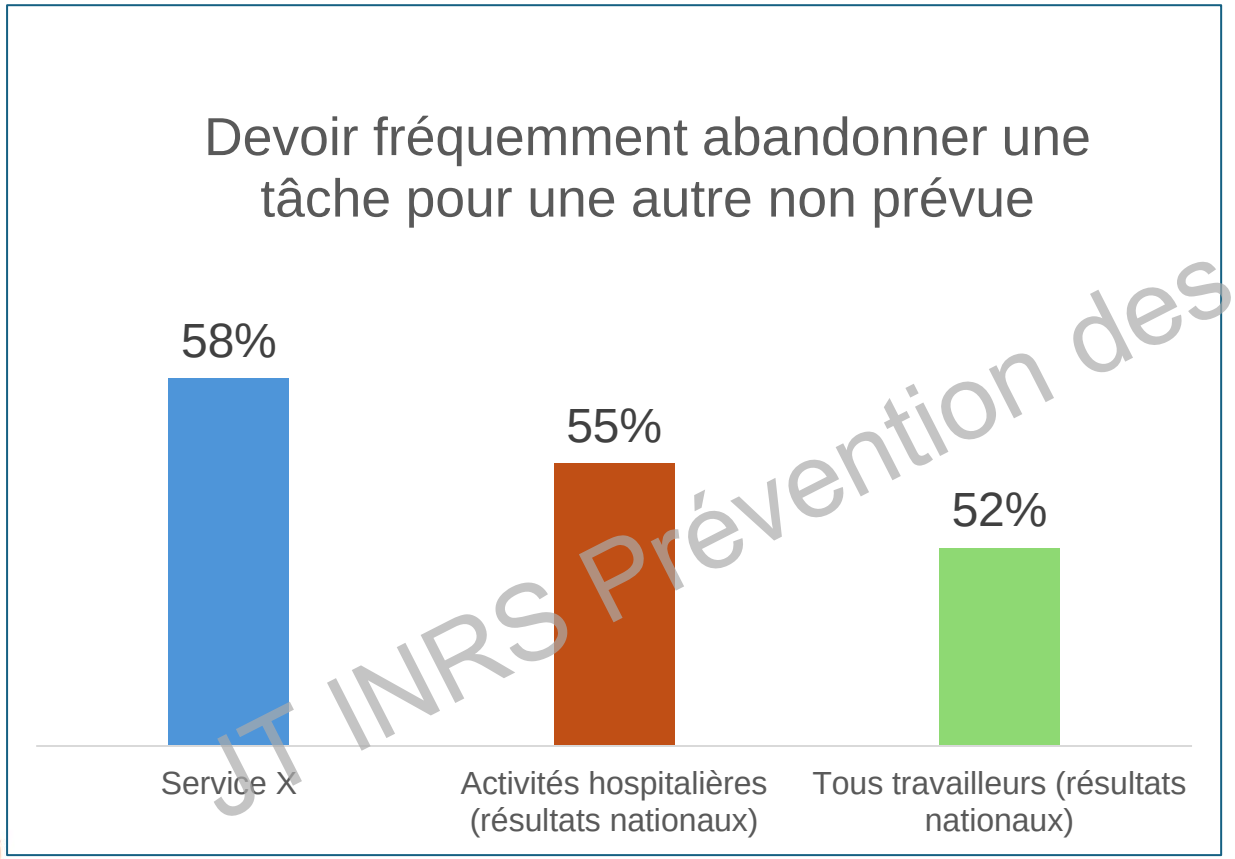


JT INRS Prévention des RPS

Existence de troubles neuropsychiques

(les 3 signes à la fois parmi : fatigue/lassitude, anxiété/nervosité/irritabilité et troubles du sommeil)

Indicateurs de Conditions de travail



« Téléphone »
« Familles »
« Urgences »
« Sonnettes »

Personnels soignants

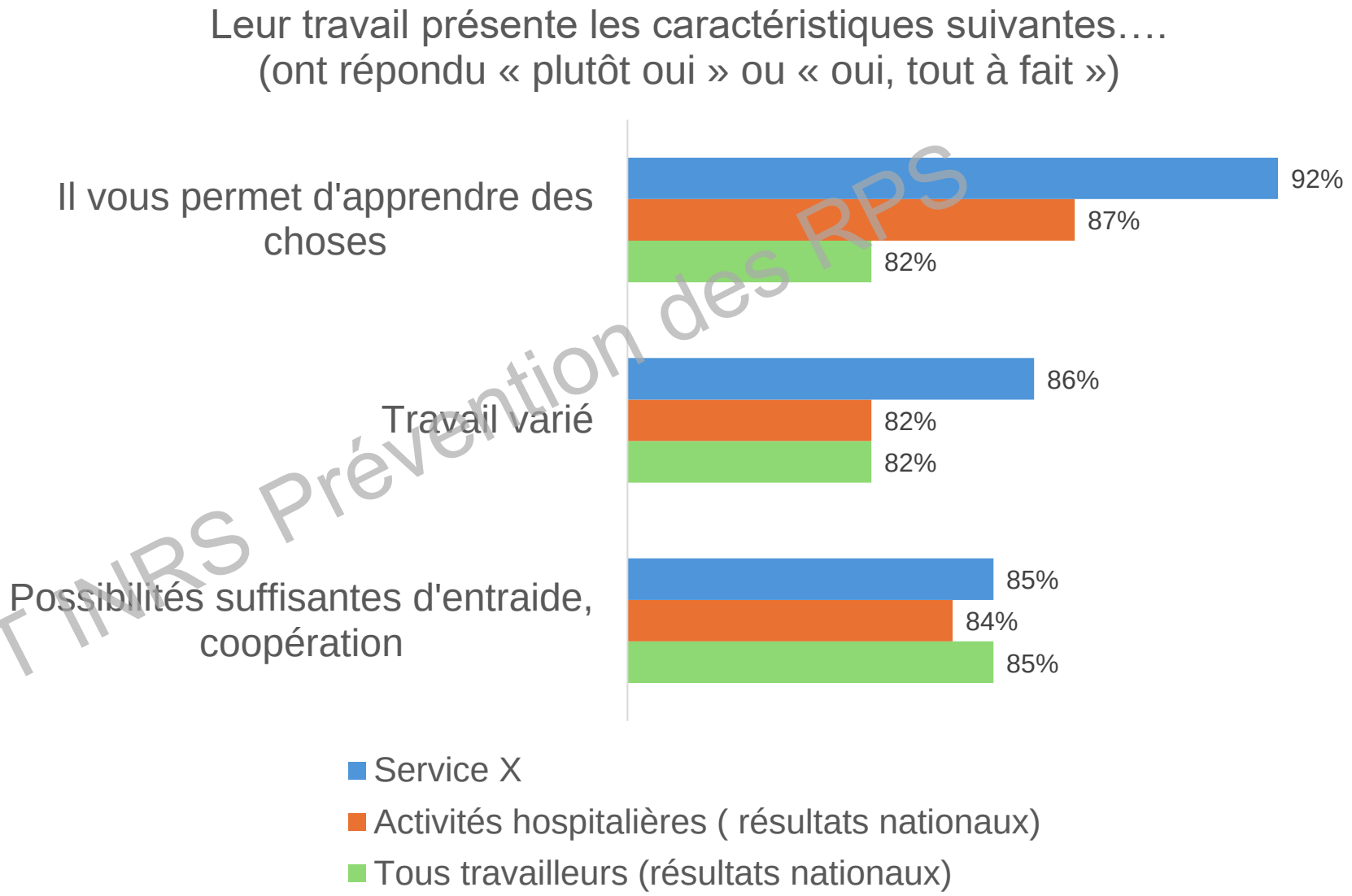
Médecins, internes

« Interruptions de tâches par le personnel paramédical (questions, urgences)

JT INRS Prévention des RPS

Indicateurs de Conditions de travail





JT INRS Prévention des RPS

Exemples d'actions



- Organisation du staff de service : aide soignante ➔ infirmière ➔ médecin
- Charte des mails
- Outil informatique « remplacements »
- Groupe de travail « reconnaissance »
- …

JT INRS Prévention des RPS

- Langage carrefour – discussion
- Un angle de vue complémentaire
- Au fil de la vie du service

Exemples d'actions



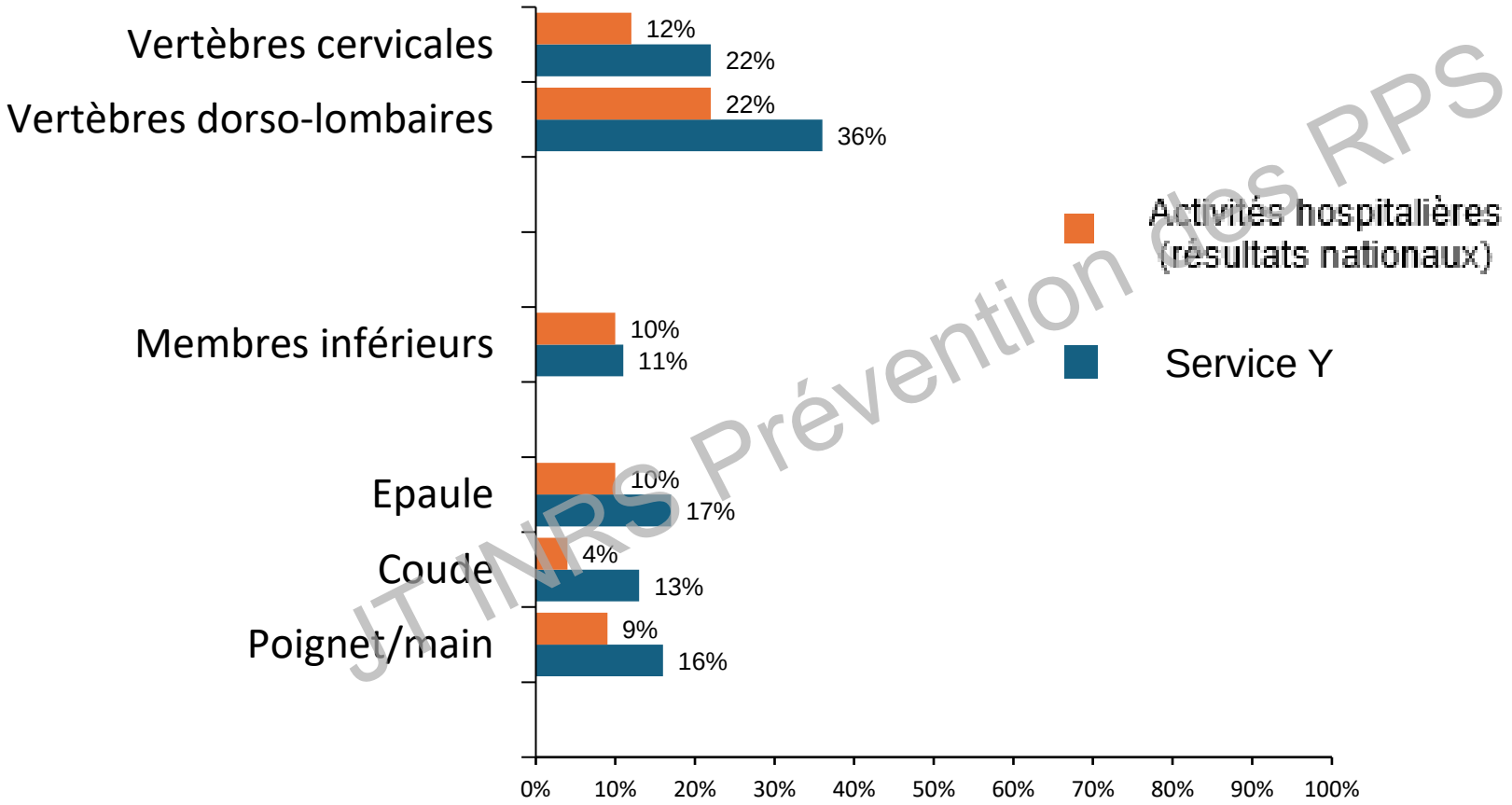
- Organisation du staff de service : aide soignante ➔ infirmière ➔ médecin
- Charte des mails
- Outil informatique « remplacements »
- Groupe de travail « reconnaissance »
- …

JT INRS Prévention des RPS

- Langage carrefour – discussion
- Un angle de vue complémentaire
- Au fil de la vie du service

Nouvelle évaluation selon la même méthode après quelques années
(périodicité des consultations de santé au travail)

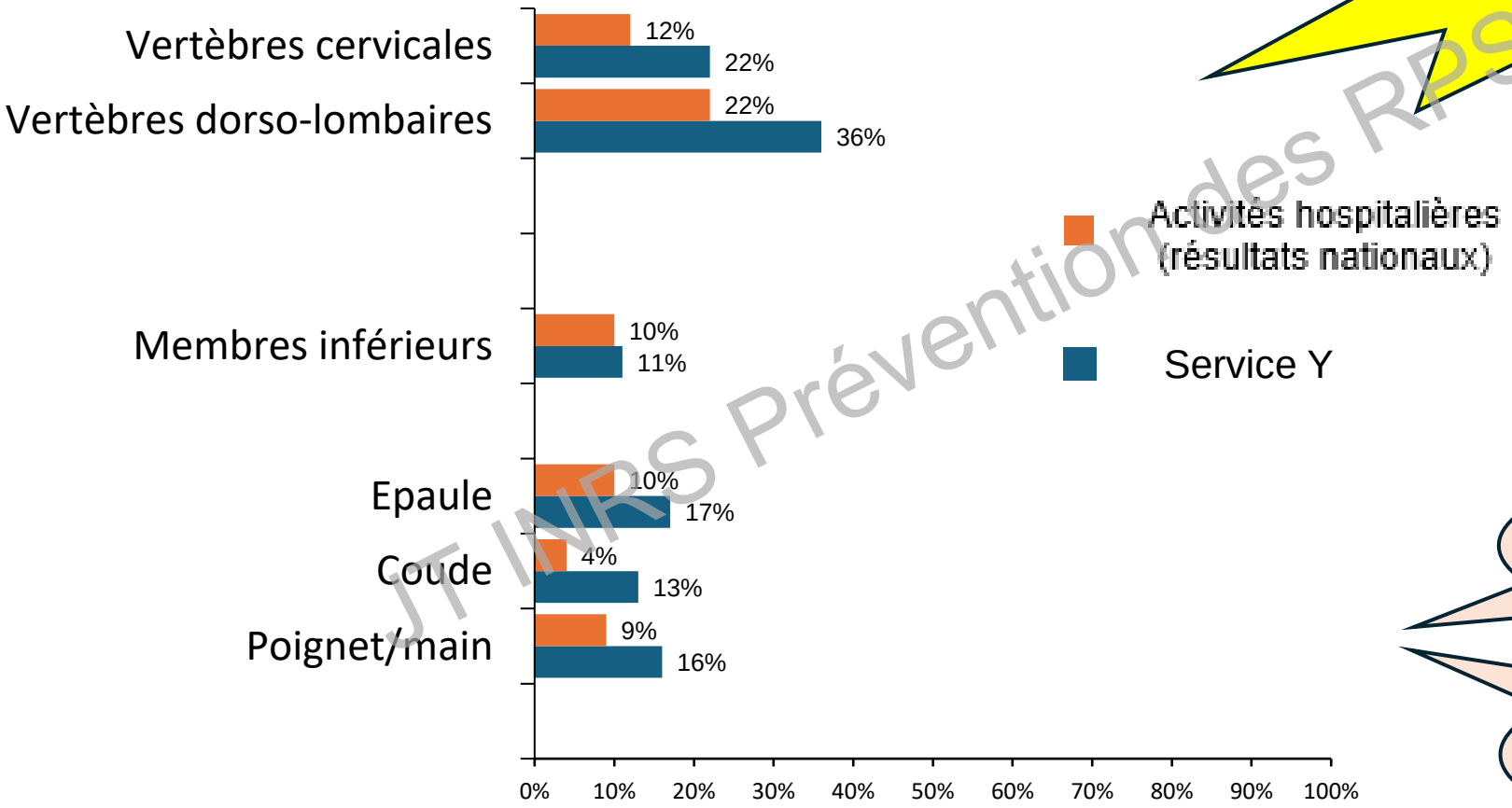
2ème Exemple de résultats – Service Y



JT INRS Prévention des RPS

2ème Exemple de résultats – Service Y

Association quantitatif / qualitatif



« Heureusement que je travaille dans ce service »

« J'ai retrouvé ma place de soignant »

JT INRS Prévention des RPS

Bilan en entreprise



- Ouvrir le débat – langage carrefour
- Donner la parole aux salariés, apport collectif des consultations individuelles
- Evrest entreprise possible pour de petits effectifs
- Outil de travail commun de l'équipe pluridisciplinaire de santé au travail
- Facilité d'utilisation, outils automatisés d'analyse
- Possibilités de comparaisons
- Un angle de vue, à côté des autres outils

JT INRS Prévention des RPS



Merci de votre attention

JT INRS Prévention des RPS