

Vingt ans de prévention
des risques psychosociaux
quelles avancées sur le terrain ?

JT INRS Prévention des RPS

Les grandes étapes du cadre juridique de la prévention des RPS

Jennifer Shettle
INRS

RPS : la mise en place d'un cadre réglementaire



Directive cadre du 12 juin 1989

Obligation de l'employeur :
Assurer la sécurité et la santé des travailleurs dans tous les aspects liés au travail

Loi du 31 décembre 1991

Pour remplir cette obligation en matière de RPS : application des PGP

Loi du 17 janvier 2002 de modernisation sociale

Introduction de la « santé mentale » :
Intégration du harcèlement moral dans les PGP

JT INRS Prévention des RPS

Des RPS à la QVCT en 6 dates



2008	2010	2013	2015	2020	2021
Accords nationaux Interprofessionnels (ANI)					
Stress au travail	Harcèlement et violence au travail	Qualité de vie au travail	LOI Rebsamen Obligation de négocier sur la QVT.	ANI Santé au travail De la QVT à la QVCT	La QVCT, thème de négociation obligatoire

JT INRS Prévention des RPS

Des accords ciblant certains RPS, puis élargissement à la QVT et enfin à la QVCT

RPS, QVCT, bien-être : trois notions clés, trois approches réglementaires



RPS	Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)	Bien être au travail
Approche par le risque et l'obligation légale de prévention. Violences, stress, harcèlement.	Approche par le dialogue social. Ne crée pas en tant que tel d'obligations à l'employeur : pas de « droit à la QVT ».	Sentiment général de satisfaction et d'épanouissement dans le travail. Approche individuelle et managériale.
Des dispositions dans le Code du travail, le Code pénal	Règlementé par le biais des négociations	Rien dans la réglementation, références dans l'ANI

IT INRS Prévention des RPS

Les RPS s’évaluent comme les autres risques



Identifier les situations

Analyser les facteurs

Transcrire les résultats dans le Document unique

Prévoir des actions de prévention

JT INRS Prévention des RPS

On n'évalue pas une personne.
On évalue des facteurs de risque.
La qualification juridique d’un harcèlement n’est pas un préalable à l’évaluation.

Source : INRS, « Risques psychosociaux – Ce qu’il faut retenir ».

Evolutions jurisprudentielles : de la protection de la santé à l'organisation du travail



2007

Reconnaissance des atteintes psychiques en AT Si l'origine professionnelle est établie.

2008

Organisation du travail

2012

Charge et conditions de travail

2015

Effectivité de la prévention

Le juge ne regarde plus seulement le dommage.

Il interroge aussi l'organisation du travail et les mesures prises pour prévenir le risque.

JT INRS Prévention des RPS

Source : INRS, « Risques psychosociaux – Ce qu'il faut retenir ».

Prévention des RPS et harcèlement moral : deux obligations distinctes, potentiellement interdépendantes



2016

Il ne suffit pas de réagir une fois les faits signalés.

2017

Prévention des RPS et harcèlement
Deux obligations distinctes

JT INRS Prévention des RPS

Source : INRS, « Risques psychosociaux – Ce qu'il faut retenir ».

Harcèlement moral institutionnel et managérial : reconnaissance juridique et évolutions récentes



2025

Harcèlement moral institutionnel

Une politique d'entreprise ayant pour objet ou pour effet de dégrader les conditions de travail peut caractériser un harcèlement moral.

2026

Harcèlement managérial

Le salarié n'a pas nécessairement à avoir été personnellement ciblé par les méthodes de gestion.

JT INRS Prévention des RPS

Source : INRS, « Risques psychosociaux – Ce qu'il faut retenir ».

Evolutions jurisprudentielles



Individu

↓

Situation de travail

↓

Organisation du travail

↓

Management

↓

Politique d'entreprise

JT INRS Prévention des RPS



JT INRS Prévention des RPS

Merci de votre attention