

JT INRS Prévention des RPS

Evolution historique de la prévention des risques psychosociaux en France

Valérie Langevin
INRS

Définitions des risques psychosociaux

- Les risques psychosociaux ou RPS correspondent à des situations de travail où sont présents (combinés ou non) :
  - du stress
  - des violences externes
  - des violences internes

- Ce sont des risques qui peuvent être induits par l'activité elle-même ou générés par l'organisation et les relations de travail (facteurs de risque)

- Ils s'analysent au regard de l'activité concrète des salariés

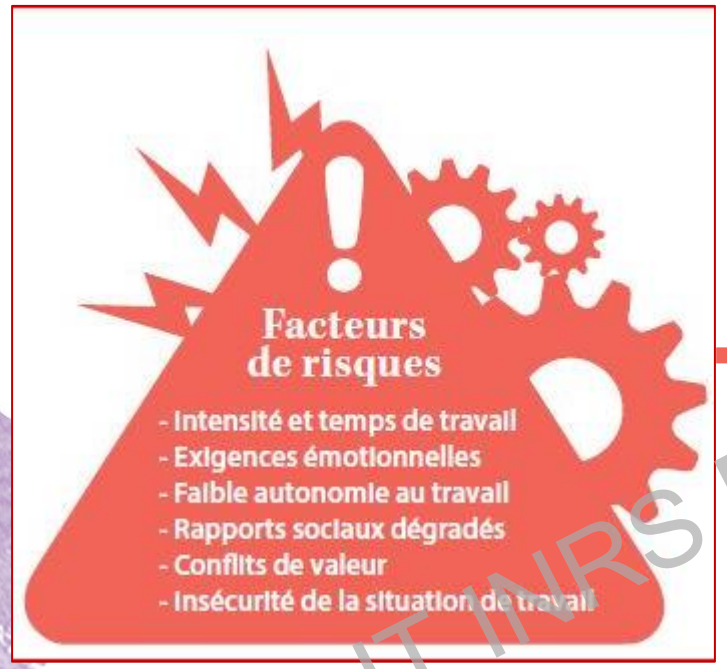


©INRS

JT INRS Prévention des RPS

Définitions des risques psychosociaux









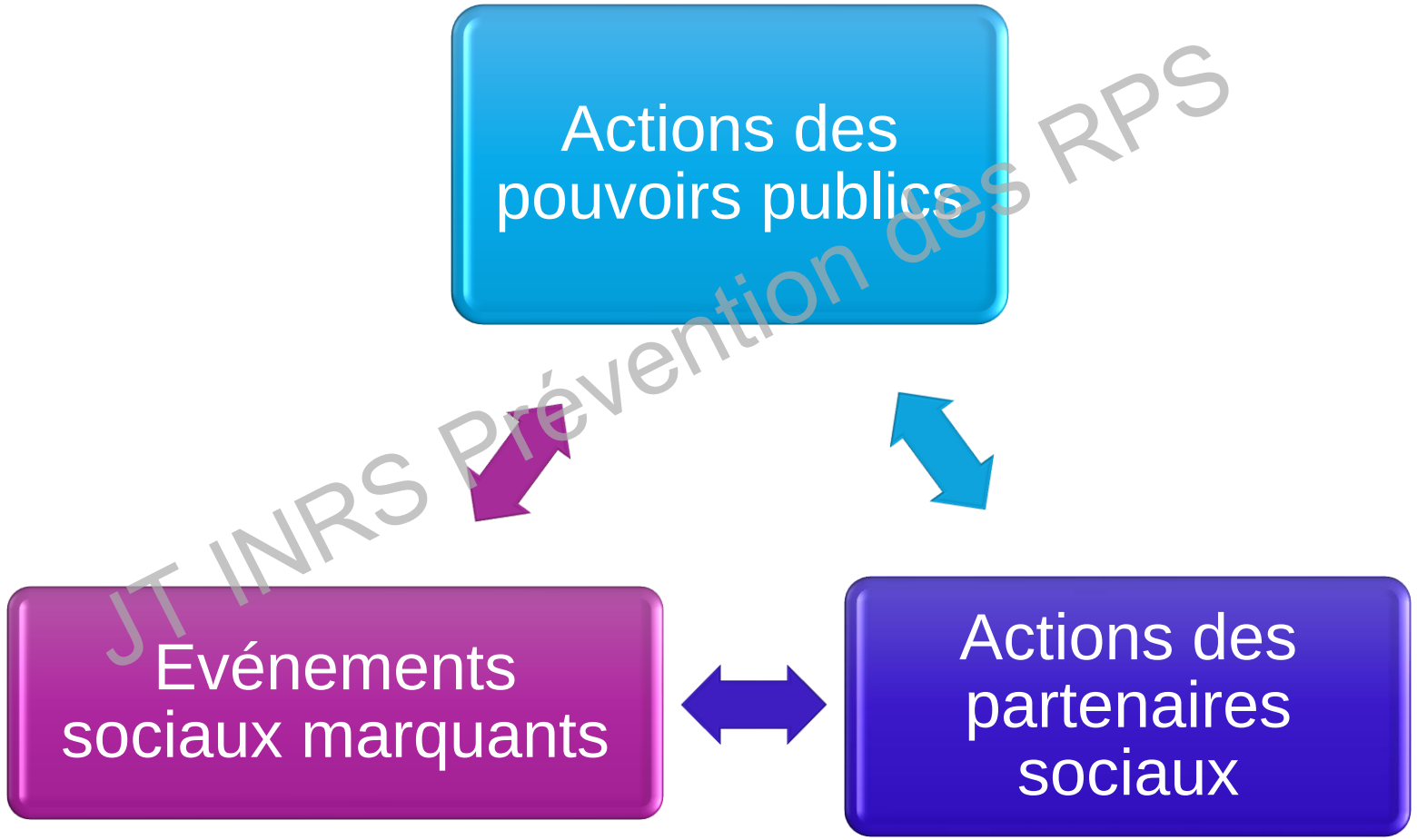


JT INRS Prévention des RPS

©INRS

Au cours de la décennie 2000-2010 :
Émergence d'une nouvelle catégorie de risques professionnels





JT INRS Prévention des RPS

Au cours de la décennie 2000-2010 :
Émergence d'une nouvelle catégorie de risques professionnels



Actions des pouvoirs publics

- **Législation**
  - Loi de modernisation sociale - 2002
  - Missions d'information parlementaire - 2010
- **Pouvoir exécutif**
  - Conférence sociale sur les CDT - 2007
  - Rapport Nasse-Légeron -2008
Rapport Gollac-Bodier -2011
Enquête CT DARES – 2012/2013
  - Plan d'urgence pour la prévention du stress au travail - 2009
- **Pouvoir judiciaire**
  - Evolutions jurisprudentielles

JT INRS Prévention des RPS

Au cours de la décennie 2000-2010 :
Émergence d'une nouvelle catégorie de risques professionnels



Evénements sociaux marquants

Des suicides ou TS au travail mis en visibilité entre 2007 et 2009

Actions des partenaires sociaux

Ex. : Transposition de deux accords-cadres européens en ANI en 2008 et 2010

JT INRS Prévention des RPS

=> Une évolution de la terminologie : « stress au travail »→ « RPS »

Dès le début des années 2000 :
Une ingénierie et une offre de prévention qui se structurent progressivement



… à l'INRS et avec le réseau des Carsat

- Structuration d'une démarche de prévention centrée sur le travail et son organisation :
  - publication d'une brochure socle sur la démarche de prévention du stress au travail
  - actualisée en 2020

JT INRS Prévention des RPS



©INRS

Dès le début des années 2000 :
Une ingénierie et une offre de prévention qui se structurent progressivement



… à l'INRS et avec le réseau des Carsat

➢ En 2007 : 1er colloque consacré à la prévention du stress au travail

« Le stress au travail, une réalité. Quelle prévention, quels acteurs et quels outils ? »

- Travail en mode projet, transversal et pluridisciplinaire
- Depuis fin années 1990

- Mise en place et animation d'un réseau de personnes ressources RPS dans les caisses régionales

JT INRS Prévention des RPS



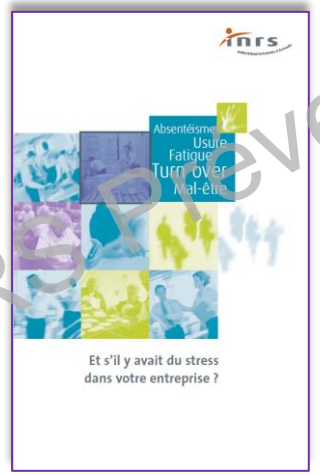
©INRS

Dès le début des années 2000 :
Une ingénierie et une offre de prévention qui se structurent progressivement

… à l'INRS et avec le réseau des Carsat

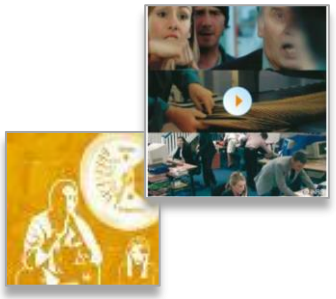
- Elaboration de supports d'information, de sensibilisation et méthodologiques











JT INRS Prévention des RPS

©INRS

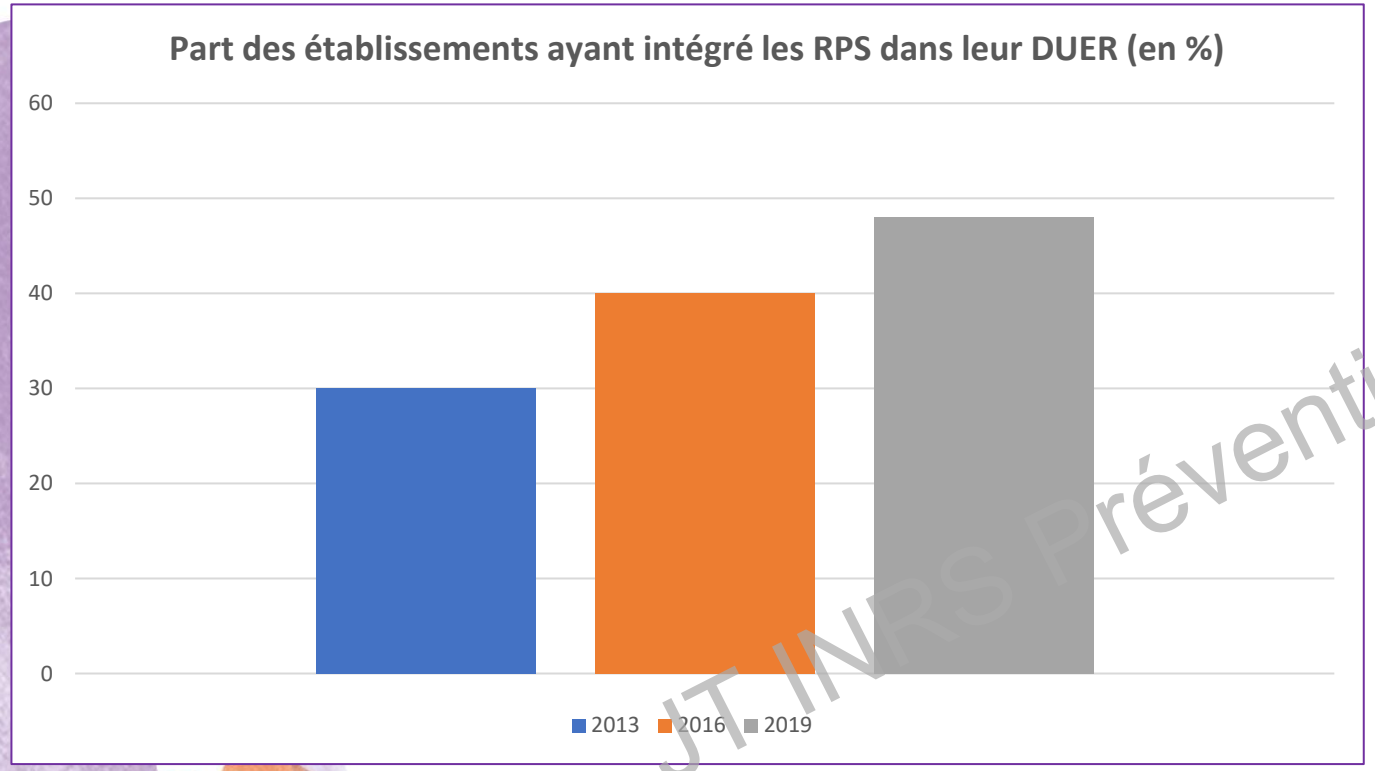
Au cours de la décennie 2010 :
Les RPS progressivement intégrés à la prévention des risques professionnels

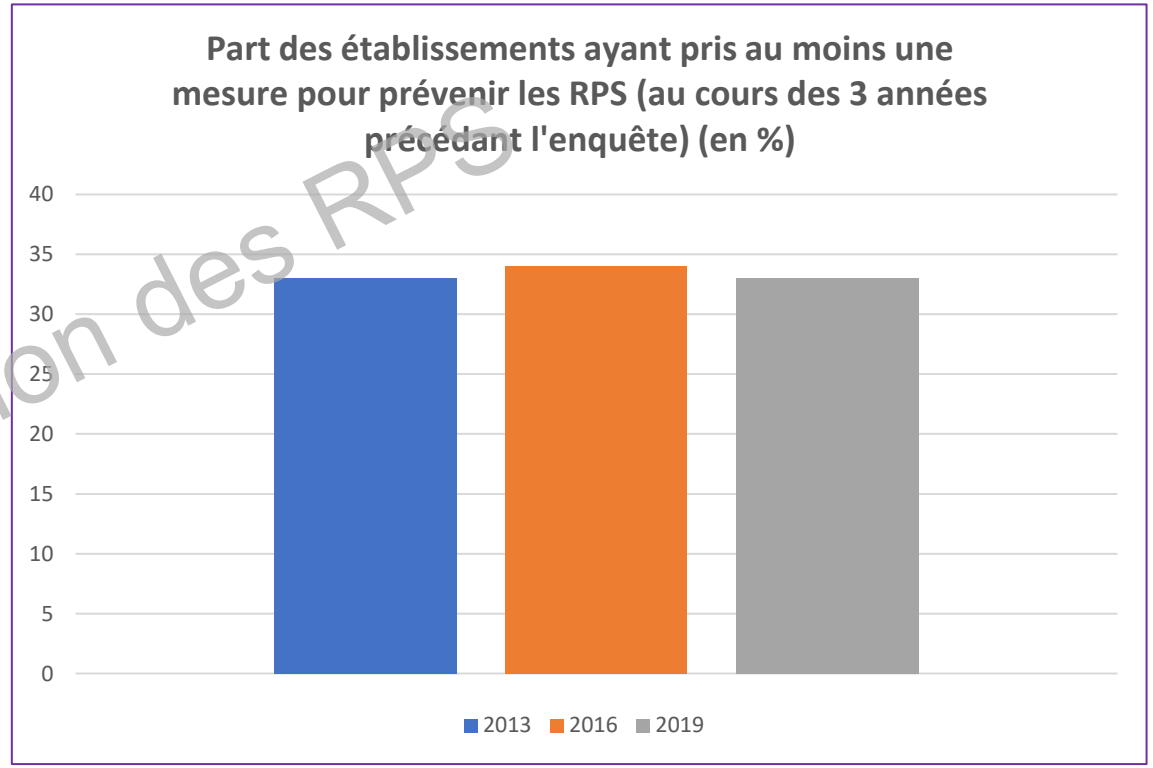


- Les RPS deviennent peu à peu un sujet de santé et de sécurité en entreprise

JT INRS Prévention des RPS

Au cours de la décennie 2010 :
Les RPS progressivement intégrés à la prévention des risques professionnels





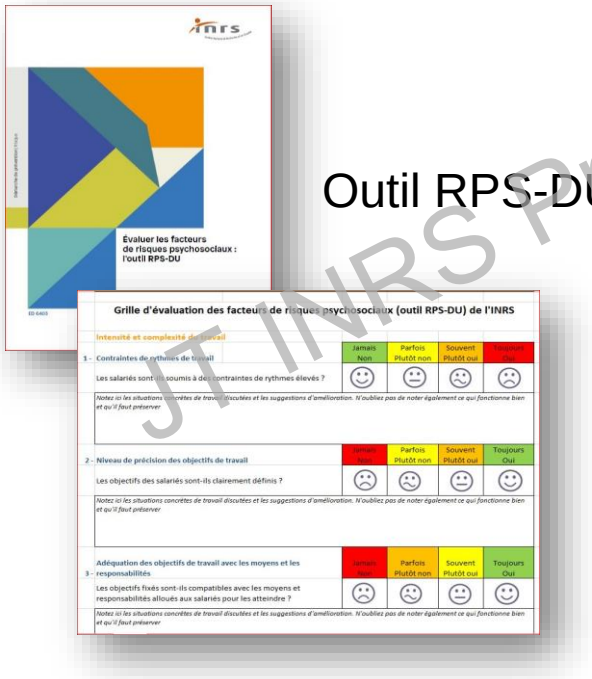
JT INRS Prévention des RPS

Source : Enquête DARES CT 2013, CT-RPS 2016, CT 2019

Au cours de la décennie 2010 :
Les RPS progressivement intégrés à la prévention des risques professionnels



- Développement de supports permettant à l'entreprise d'évaluer les facteurs de RPS en vue de leur intégration dans le document unique d'évaluation des risques professionnels



Outil RPS-DU

Outil Faire le point RPS



Outils actualisés début 2020

JT INRS Prévention des RPS

©INRS

Au cours de la décennie 2010 :
Les RPS progressivement intégrés à la prévention des risques professionnels

- Des supports de communication : « en parler pour en sortir » et « dépassons les idées reçues »







- Des repères pour les managers pour agir en prévention au quotidien





JT INRS Prévention des RPS

©INRS

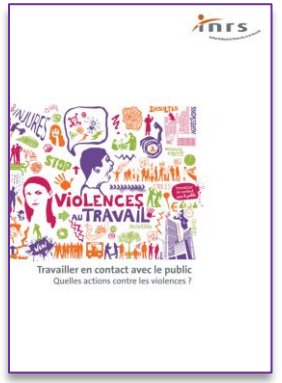
Au cours de la décennie 2010 :
Développement de supports sur des sujets plus spécifiques



- Enquêtes paritaires sur des suicides ou tentatives de suicide en lien avec le travail



- Violences externes

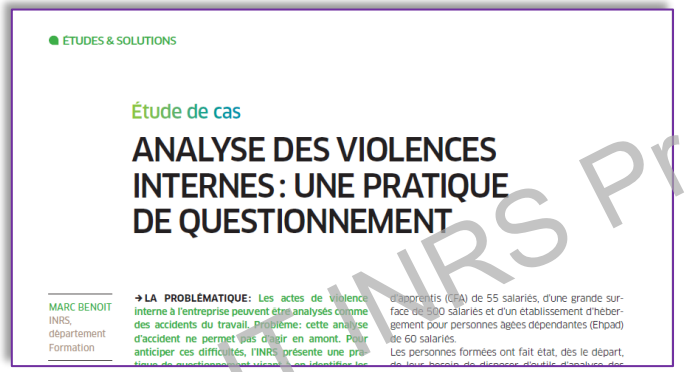


JT INRS Prévention des RPS

©INRS

Au cours de la décennie 2010 :
Développement de supports sur des sujets plus spécifiques

- Violences internes


ÉTUDES & SOLUTIONS

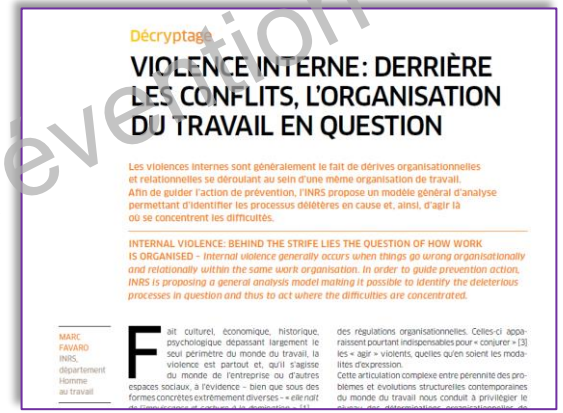
Étude de cas

ANALYSE DES VIOLENCES INTERNES : UNE PRATIQUE DE QUESTIONNEMENT

MARC BENOIT
INRS, département Formation

→ LA PROBLÉMATIQUE : Les actes de violence interne à l'entreprise peuvent être analysés comme des accidents du travail. Problème : cette analyse d'accident ne permet pas d'agir en amont. Pour anticiper ces difficultés, l'INRS présente une pra-

d'apprentis (CFA) de 55 salariés, d'une grande surface de 200 salariés et d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) de 60 salariés.
Les personnes formées ont fait état, dès le départ,


Décryptage

VIOLENCE INTERNE : DERRIÈRE LES CONFLITS, L'ORGANISATION DU TRAVAIL EN QUESTION

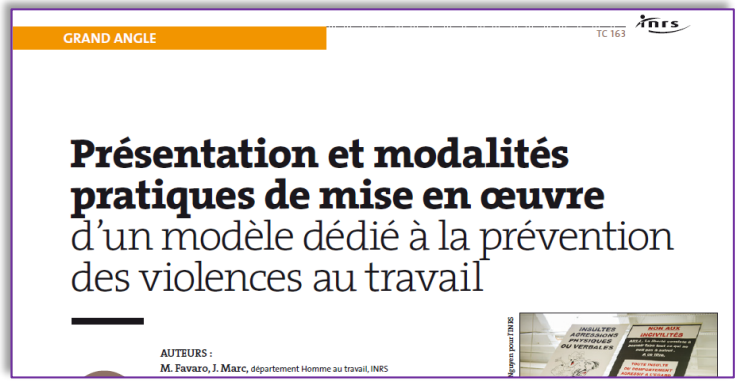
Les violences internes sont généralement le fait de dérives organisationnelles et relationnelles se déroulant au sein d'une même organisation de travail. Afin de guider l'action de prévention, l'INRS propose un modèle général d'analyse permettant d'identifier les processus délétères en cause et, ainsi, d'agir là où se concentrent les difficultés.

INTERNAL VIOLENCE: BEHIND THE STRIFE LIES THE QUESTION OF HOW WORK IS ORGANISED – *Internal violence generally occurs when things go wrong organisationally and relationally within the same work organisation. In order to guide prevention action, INRS is proposing a general analysis model making it possible to identify the deleterious processes in question and thus to act where the difficulties are concentrated.*

MARC FAVARO
INRS, département Homme au travail

Fait culturel, économique, historique, psychologique dépassant largement le seul périmètre du monde du travail, la violence est partout et, qu'il s'agisse du monde de l'entreprise ou d'autres espaces sociaux, à l'évidence – bien que sous des formes concrètes extrêmement diverses – « elle nait

des régulations organisationnelles. Celles-ci apparaissent pourtant indispensables pour « conjurer » [3] les « agir » violents, quelles qu'en soient les modalités d'expression.
Cette articulation complexe entre pérennité des problèmes et évolutions structurelles contemporaines du monde du travail nous conduit à privilégier le


GRAND ANGLE

TC 163

INRS

Présentation et modalités pratiques de mise en œuvre d'un modèle dédié à la prévention des violences au travail

AUTEURS :
M. Favaro, J. Marc, département Homme au travail, INRS

JT INRS Prévention des RPS

©INRS

Au cours de la décennie 2010 :
Les RPS progressivement intégrés à la prévention des risques professionnels



- Développement de l'offre de formation



- Renforcement des ressources extérieures pour accompagner les entreprises



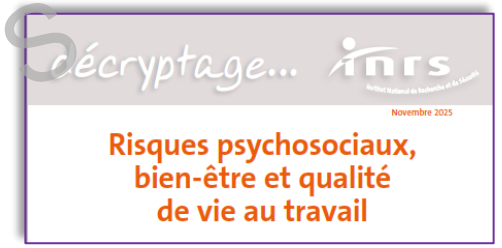
JT INRS Prévention des RPS

©INRS

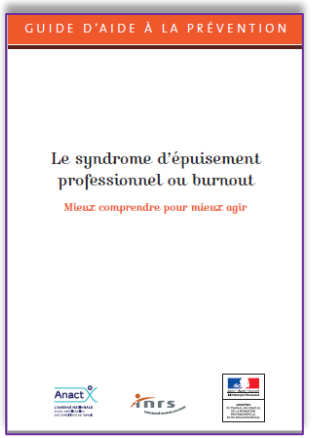
Au cours de la décennie 2010 :
Survenue de nouvelles thématiques dans le champ social



- RPS et Qualité de Vie au Travail



- Le syndrome d'épuisement professionnel ou burnout



JT INRS Prévention des RPS

©INRS

Au cours de la décennie 2010 :
Survenue de nouvelles thématiques dans le champ social

- Le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
  - Sensibiliser





© INRS Prévention des RPS

  - S'informer, agir en prévention









©INRS

Depuis 2020 : des préoccupations renouvelées



- Sensibilisation et formation des encadrants et des dirigeants
- Retombées post crise sanitaire : télétravail et sens du travail
- Nouveaux enjeux : changement climatique et IA
- Les nouvelles formes d'organisation du travail et de management
- Une exposition à certains facteurs de RPS qui semble diminuer mais pas pour tous et alors que les données de sinistralité AT/MP continuent d'augmenter

IT INRS Prévention des RPS

Les avancées et les marges de progrès

- Le chemin parcouru
  - Les RPS ont acquis le statut de risques professionnels à part entière
  - Nombreuses ressources disponibles pour aider les entreprises à agir en prévention

- Les écueils ou les points de progrès
  - Continuer à combattre les idées reçues / RPS
  - Distinguer les différents niveaux de prévention
  - Intervenir le plus amont possible
  - Prendre en compte le travail réel
  - Passer au plan d'actions
  - Pérenniser la démarche
  - Les petites entreprises



JT INRS Prévention des RPS



JTTNRS Prévention des RPS

Merci de votre attention