

JT INRS Prévention des RPS

Prévention des risques psychosociaux : les nouveaux défis

IA, crise écologique, insécurité géopolitique

Thomas Coutrot, IRES

Un cadre de lecture : les six familles de facteurs de risque psychosociaux



Rapport Gollac (2011)

JT INRS Prévention des RPS

1

Intensité et temps de travail

Rythme, charge, horaires

2

Exigences émotionnelles

Tensions, contact avec le public

3

Autonomie

Marges de manœuvre, capacité de développement

4

Rapports sociaux

Soutien, reconnaissance, équité

5

Conflits de valeurs

Travail empêché, conflits éthiques

6

Insécurité de la situation de travail

Précarité, changements, restructurations

Trois mutations, sources de pression et d'insécurité au travail



1 Intelligence artificielle

Intensification, contrôle algorithmique, perte d'autonomie et de sens

2 Crise écologique

Aléas climatiques, éco-anxiété, conflits de valeurs, transition des métiers

3 Insécurité géopolitique

Stress diffus, incertitude économique, tensions dans les équipes

JT INRS Prévention des RPS

IA : gagner en efficacité sans perdre la maîtrise de son travail



Défis

- Radicalisation du « management par les chiffres »
- Intensification du travail, surveillance algorithmique
- Perte d'autonomie et de sens
- Peur du déclassement, déqualification
- Décisions automatisées opaques, sentiment d'injustice
- Technostress et surcharge informationnelle

Pistes de prévention

- Viser le soutien au travail humain plutôt que son élimination
- Associer salariés et CSE dès la conception des outils (Dial IA)
- Comprendre l'impact sur le travail réel pour ajuster les outils et procédures
- Préserver l'acquisition des compétences
- Appliquer le règlement européen sur l'IA (transparence, supervision humaine…)

JT INRS Prévention des RPS

Crise écologique : des risques organisationnels aux conflits de valeurs



Défis

- Chaleur extrême, aléas climatiques : insécurité, fatigue, accidents
- Éco-anxiété et conflits de valeurs
- Écologisation sans prise en compte du travail réel
- Transition des métiers : reconversions, insécurité de l'emploi

Pistes de prévention

- Adapter l'activité en concertation avec les salariés et leurs élus
- Intégrer dans le dialogue professionnel
  - l'écoute des salariés sur l'impact écologique du travail réel
  - leurs suggestions d'amélioration
- Anticiper : GEPP et dialogue social sur la transition juste

JT INRS Prévention des RPS

Insécurité géopolitique : un stress diffus et une incertitude durable



Défis

- Incertitude économique : inflation, restructurations, approvisionnements
- Stress lié aux conflits, au terrorisme, à l'information en continu
- Polarisation et tensions dans les équipes
- Cybermenaces

Pistes de prévention

- Renforcement des collectifs de travail
- Relocalisation, circuits courts
- Robustesse vs optimisation

JT INRS Prévention des RPS

Ce que les trois défis ont en commun



1

Incertitude

Avenir des métiers, de l'emploi, de la paix et du vivant

2

Accélération

Charge d'adaptation continue, compression des temps réflexifs

3

Perte de sens

Sentiment d'utilité sociale fragilisé, valeurs bousculées, autonomie érodée

JT INRS Prévention des RPS

La réponse passe d'abord par l'organisation du travail,
plus que par des dispositifs individuels de gestion du stress.

Des leviers communs pour l’action



1. **Prévention primaire en priorité**
   Agir sur l’organisation du travail avant de réparer les effets

2. **Prise en compte du travail réel**
   Associer salariés et représentants du personnel à la conception et à l’évaluation des changements : prendre le temps !

3. **Formation et soutien aux managers de proximité**
   Un dialogue professionnel qui allège et redonne du sens au travail managérial

4. **Évaluation actualisée des risques**
   Un DUERP fondé sur un vrai travail d’enquête (ex.: RPS-DU)

JT INRS Prévention des RPS

Sources françaises



Institutions et enquêtes

- **INRS** : dossiers RPS, numérique, IA, climat
- **ANACT-ARACT** : Revue des Conditions de Travail
- **DARES** : enquêtes Conditions de travail et SUMER
- **Santé publique France** : enquête Coset, baromètres santé mentale
- **ANSES** : expertise changement climatique et travail

Cadre et références

- **Rapport Gollac (2011)** : cadre des six familles
- **Loi du 2 août 2021** et accords nationaux interprofessionnels sur la santé au travail
- **Plan santé au travail** (PST 4, 2021-2025, et son successeur)
- **CNIL, France Stratégie** et Commission de l'IA (2024)
- **COCT** : Conseil d'orientation des conditions de travail

JT INRS Prévention des RPS

Sources internationales



Organisations et enquêtes

- **OIT** : santé au travail et climat (2024)
- **OMS / OIT** : lignes directrices sur la santé mentale au travail (2022)
- **EU-OSHA** : ESENER 2024 (gestion algorithmique et RPS)
- **Eurofound** : European Working Conditions Survey
- **OCDE** : Perspectives de l'emploi, IA au travail (2025)

Normes, publications

- **Règlement (UE) 2024/1689** sur l'IA ; directive 89/391/CEE
- **Accord-cadre européen** sur la numérisation (2020)
- **Hickman et al. (2021)**, éco-anxiété chez les jeunes (Lancet Planetary Health)

JT INRS Prévention des RPS