

JT INRS Prévention des RPS

Adapter la démarche à des modes d'organisation et de travail hybride

Le travail invisible, un élément de l'intensification de la charge de travail

Priska Lutumba Tingaud
CRTD du CNAM

Les transformations des organisations du travail



- Des reconfigurations sociotechniques du travail où les activités sont de plus en plus éclatées, dispersées ce qui tend à rendre le travail réel invisible

- Le développement du travail hybride qui se définit comme une alternance ou co-existence d'espaces, de temps et d'organisations du travail qu'il s'agit d'articuler, d'ajuster et de réguler.

(Stéphan et al., 2025)

Pourquoi et comment intervenir dans ces nouveaux environnements difficiles d'accès ?

JT INRS Prévention des RPS

Les transformations des organisations du travail

Pourquoi et comment intervenir dans ces nouveaux environnements difficiles d'accès ?



Pourquoi ?

Pour agir en **prévention des risques psychosociaux** en identifiant les niveaux d'exposition aux **indicateurs** de **RPS**

- Intensité et complexité du travail
- Horaires de travail difficiles
- Exigences émotionnelles
- Faible autonomie au travail
- Rapports sociaux dégradés
- Conflits de valeurs
- Insécurité de l'emploi et du travail

Comment ?

Quand on ne peut pas accéder aux terrains, comment le faire venir à soi ?

⇩

En innovant les méthodes d'intervention

JT INRS Prévention des RPS

Le cas des éducateurs nomades



Une intervention auprès de professionnels nomades

- Digitalisation du travail et activités à distance.
- Le terrain : une MECS : mise en place d'un service d'éducateurs PEAD en « mobilité totale ».
  - Enjeux pour la MECS de la démarche R&D : « modéliser » leur organisation pour la déployer sur le territoire.
  - Comprendre les effets de cette modalité sur la qualité de vie et des conditions de travail.

JT INRS Prévention des RPS

S’appuyer sur les méthodes traditionnelles pour innover



Complémentarité des approches

Autoconfrontation simple

Comment fais-je mon travail ?

Autoconfrontation croisée

Pourquoi faisons-nous ce même travail différemment ?

Confrontation aux traces

Que révèlent les traces de notre activité sur le travail réellement réalisé, empêché ou projeté ?

Utiliser la production d’image pour comprendre et transformer le travail

PHOTO ÉLICITATION CONFRONTANTE

(Lutumba Tingaud, 2024)

JT INRS Prévention des RPS

Déploiement de la méthode

Objectif : ouvrir un espace de discussion et de délibération sur les critères du métier d'éducateur nomade

1 Constitution du corpus

Mettre en image leur rapport au travail selon trois critères :

1. ce qui représente la mobilité ;
2. ce qui représente le métier d'éducateurs spécialisés en protection de l'enfance ;
3. ce qui représente l'usage des outils sociotechniques liés à leur activité.






2 Espace dialogique



Les photos produites par l'équipe sont mises en commun et disposées sur une table sans distinction d'auteurs ni de thèmes, les numéros et couleurs étant au verso



Chaque professionnel choisit librement une photo par thématique et renseigne sur les grilles d'annotation fournies par la chercheure : le numéro, la couleur et un commentaire d'élicitation

JT INRS Prévention des RPS

© P. Lutumba Tingaud

Déploiement de la méthode

Objectif : ouvrir un espace de discussion et de délibération sur les critères du métier d'éducateur nomade

② Espace dialogique

Un tour de table s'ouvre : « Est-ce une photo que vous avez prise ? ».

- Si non, l'auteur du cliché explicite d'abord son intention ; puis la personne ayant choisi la photo partage son interprétation.
- Si oui, l'éducateur-auteur commence directement l'élicitation.



© P. Lutumba Tingaud

Étape production collective de « l'album » de critères de métier.

Choix d'une photo par thématique parmi celles déjà sélectionnées.

N° de La photo
23 rose

MÉTIER D'ÉDUCATEUR EN PEAD



S'adapter aux familles avec un agenda modulable, flexible

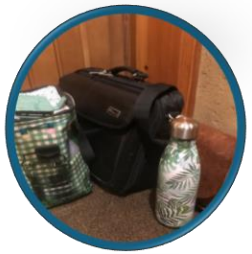
- Accompagner avec bienveillance
- Approche systémique de l'accompagnement
- Travail de guidance
- Faire AVEC sans s'interdire de faire à la place, au domicile, dans la quotidienneté et dans la réalité des familles (12h11)
- La fréquence soutenue des interventions (contribuant au lien de confiance)
- Travail en binôme, en équipe, en relais
- Intimité / Posture professionnelle
- Co-construction avec les familles (du projet, de la réflexion)

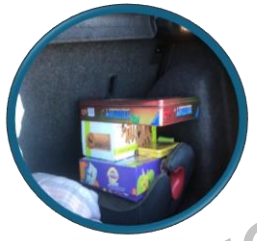
JT INRS Prévention des RPS

Résultats





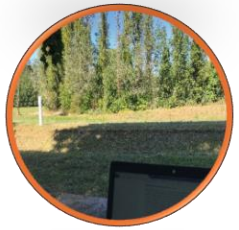














Connaître son territoire

Anticiper l'opérationnalité des interventions

Articuler travail nomade et prescription

Réguler l'activité

JT INRS Prévention des RPS

© P. Lutumba Tingaud

Apport de la méthode

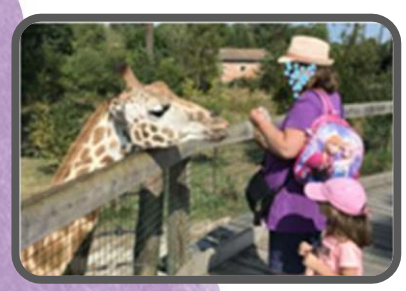
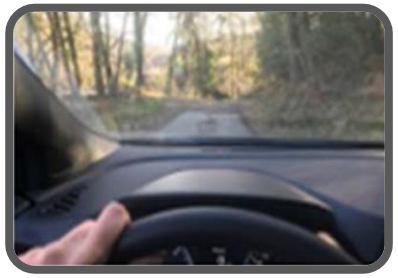






Image générée par IA

Image générée par IA



1 - Accès indirect au terrain

2 - Le corpus photo : accès direct à l'activité de production de la trace d'activité

3 – Exploration de 3 niveaux de l'activité par le type de trace produite

Intensité et complexité du travail
Horaires de travail difficiles

- Des scènes de travail : Action située pour explicitation du travail réel

Faible autonomie au travail
Rapports sociaux dégradés

- Des mises en scène : évocation des relations intersubjectives, les collaborations...

Exigence émotionnelle / Conflit de valeur / Insécurité au travail

- Des images symboliques : expression subjective du vécu au travail

JT INRS Prevention des RPS

© P. Lutumba Tingaud

Conclusions et perspectives



Les adaptations méthodologiques deviennent indispensables pour appréhender les nouvelles organisations et environnements de travail.

Par voie de conséquence, une **évolution des pratiques** est nécessaire à tout intervenant qui vise la compréhension et la transformation des organisations.

JT INRS Prévention des RPS



JT INRS Prévention des RPS

Merci de votre attention