

Risques psychosociaux : outils d'évaluation

Item unique de mesure des symptômes de stress

CATÉGORIE SYMPTÔMES DE STRESS

RÉDACTEURS :

Langevin V., département Expertise et conseil technique, INRS

Boini S., département Épidémiologie en entreprise, INRS

François M., département Homme au travail, INRS

Riou A., département Expertise et conseil technique, INRS

Ce document appartient à une série publiée régulièrement dans la revue. Elle analyse les questionnaires utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. L'article par les mêmes auteurs : « Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail » (TC 134, *Doc Méd Trav.* 2011 ; 125 : 23-35) présente cette série et propose au préventeur une aide pour choisir l'outil d'évaluation le mieux adapté.

Noms des auteurs

Elo A.L., Leppänen A., Lindstrom K., Ropponen T.

Traduction

Danois, norvégien, suédois, anglais, français...

Disponibilités et conditions d'utilisation

Libre accès [Elo et al., 1992].

Objectifs

Évaluation du niveau des symptômes de stress.

Vocabulaire

Pas de difficulté particulière.

Qualités psychométriques

[Elo et al., 2003].

Année de première publication

1992.

Versions existantes

Une seule version.

L'item unique appartient à un questionnaire plus général « *Occupational Stress Questionnaire – OSQ* », développé par le *Finnish Institute of Occupational Health*, Institut finlandais de santé au travail.

La vérification des qualités psychométriques de l'item unique s'appuie sur quatre études : une première étude auprès de 1 014 employés de la Poste finlandaise ; une deuxième auprès d'un échantillon hétérogène de 1 015 salariés scandinaves ; une troisième dans une entreprise métallurgique finlandaise (773 salariés) ; une quatrième portant sur un échantillon représentatif de la population active finlandaise (2 156 personnes).

Cadre, définition, modèle

Le stress est défini par les auteurs comme une réponse à une situation caractérisée par un déséquilibre entre les ressources de l'environnement et les besoins des personnes mais aussi entre les exigences de l'environnement et les motivations / capacités des individus. Le stress peut engendrer des symptômes divers et des maladies si le processus se prolonge (stress chronique).

L'item unique porte sur le vécu du stress en général, indépendamment de tout contexte de travail.

Structuration de l'outil

Un seul item : « *Le stress correspond à une situation dans laquelle une personne se sent tendue, agitée, nerveuse ou anxieuse ou est incapable de dormir la nuit tant son esprit est constamment préoccupé. Avez-vous ressenti ce type de symptômes ces derniers jours ?* ».

VALIDITÉ

Compte tenu de la particularité de l'échelle (un seul item), la validité de structure ne s'applique pas.

Niveau d'investigation

Diagnostic.

Modalités de réponse et cotation

Échelle de Likert en 5 modalités selon l'intensité des symptômes, de « *pas du tout* » à « *énormément* ».

• Validité apparente

Très satisfaisante au vu des nombreuses utilisations de cette échelle (item utilisé fréquemment depuis 30 ans pour évaluer le niveau de stress dans des contextes très diversifiés).

Langue d'origine

Finois.

Temps de passation

1 à 2 minutes environ.

● **Validité critériée :**

L'item unique est fortement lié aux « *symptômes psychologiques* » et aux « *troubles du sommeil* » de l'échelle OSQ (Occupational Stress Questionnaire) (N = 1 014).

Il est également corrélé avec une échelle mesurant la capacité de travail (le *WAI - Work Ability Index*) (N = 773).

Enfin, il est corrélé avec plusieurs aspects du travail : surcharge de travail, soutien du supérieur hiérarchique, climat social (N = 773).

● **Validité concourante**

Des corrélations significatives sont observées avec d'autres échelles de mesure de santé mentale : avec le questionnaire SF-36 (questionnaire de santé perçue), particulièrement avec les sous-échelles de santé mentale et de vitalité, et le *GHQ* (voir FRPS 17) (N = 1 015).

● **Validité discriminante**

Les scores obtenus par les femmes à l'item unique sont un peu plus élevés que ceux des hommes. Ils sont plus élevés pour certaines catégories professionnelles (secteurs de l'éducation et de la recherche surtout, puis restauration, hôtellerie, domaines de l'assurance et de la finance) et plus élevé quand l'âge augmente (N = 2 156).

FIDÉLITÉ

Information non disponible. La consistance interne ne s'applique pas dans la mesure où il n'y a qu'un seul item.

SENSIBILITÉ

Information non disponible.

Étalonnage

Information non disponible.

Biais, critiques, limites

Une étude longitudinale serait à réaliser pour poursuivre la validation de cet item unique.

L'utilisation de cet outil dans des contextes et des cultures différents nécessite une validation locale.

Observations particulières

Facilité et rapidité d'utilisation pour mesurer le niveau de symptômes de stress. Son utilisation peut être intéressante en cas de mesures répétées dans le temps.

A été utilisé comme indicateur national de mesure du stress en Finlande.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- ÉLO A-L, LEPPÄNEN A, LINDSTROM K, ROPPONEN T – OSQ Occupational stress questionnaire : user's instructions. Helsinki : Reviews 19. Institute of Occupational Health ; 1992 : 63 p.
- ÉLO A-L, LEPPÄNEN A, JAHKOLA A – Validity of a single-item measure of stress symptoms. *Scand J Work Environ Health*. 2003 ; 29 (6) : 444-51.