

# OiRA commerce non alimentaire

## Un nouvel outil d'aide à l'évaluation des risques

**C**e nouvel outil « *OiRA commerce non alimentaire* » s'adresse aux 187 000 commerces de détail non alimentaires, employant 700 000 salariés en France, des petits commerçants comme les libraires, les magasins de vêtements, de chaussures ou encore les drogueries...

Pour aider ces petites entreprises dans leur évaluation des risques professionnels, ce logiciel en ligne, disponible en accès libre, reprend les risques communément rencontrés dans l'activité d'un point de vente et propose des bonnes pratiques de prévention. Il permet d'éditer le document unique de l'entreprise et de définir son plan d'action. Par exemple, il fournit des repères pour bien aménager les réserves et limiter ainsi les accidents liés aux manutentions, ou encore des équipements permettant de limiter les risques de

chutes lors des opérations de mise en rayon...

Le logiciel conserve les données remplies dans un compte utilisateur sécurisé et anonyme.

L'outil a été élaboré par un groupe de travail animé par l'INRS, en association avec des organisations professionnelles du secteur et des services de santé au travail.

« *OiRA commerce non alimentaire* » est le quatrième outil du projet OiRA (*Online interactive Risk Assessment*, Évaluation des risques interactive en ligne) développé en France sur la base de l'outil de l'agence européenne de santé au travail. Les outils, « *OiRA transport routier* », « *OiRA restauration* » et « *OiRA garages* » totalisent plus de 13 000 inscrits.

**Pour en savoir plus et accéder aux outils OiRA :**  
[www.inrs.fr/oira](http://www.inrs.fr/oira)

The screenshot shows the OiRA web interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Identification + Estimation', 'Dépôt et stockage', 'Mise en rayon', 'Activité de vente', 'Ambiance et aménagement des locaux', 'Interactions avec les clients', 'Atelier (ou laboratoire)', and 'Risques ajoutés (par vous)'. The main content area displays a question: 'La mise en rayon (et en vitrine) se fait elle facilement ? (sans accès en hauteur et sans posture contraignante)'. Below the question are radio buttons for 'Oui' and 'Non'. A yellow warning box states: 'Les conditions de mise en rayon et en vitrine sont inconfortables (postures contraignantes, instabilité des accès en hauteur...)'. Below this, there is a section to 'Sélectionner la priorité de ce risque' with radio buttons for 'Faible', 'Moyenne', and 'Élevée'. An image of a step ladder is shown, with a note: 'Les opérations de mise en rayon et d'aménagement des vitrines peuvent présenter des risques liés aux aménagements du commerce. Les contraintes sont identiques pour les opérations de nettoyage du... Pour en savoir plus'. At the bottom, there is a link for 'Références juridiques et techniques'.