

DOSSIER

RISQUES LIÉS AUX DÉPLACEMENTS

SOMMAIRE DU DOSSIER

- Ce qu'il faut retenir

Ce qu'il faut retenir

Tout déplacement, si banal soit-il, à pied ou à bord d'un véhicule, expose le salarié à des risques : collisions, accidents de la route, mal de dos (conduite d'un véhicule), heurt, glissade ou entorse (circulation à pied). L'employeur doit prendre en compte ces risques et mettre en place une organisation du travail qui permette de rationaliser et de sécuriser les déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.

Risques routiers

À bord d'un véhicule ou d'un engin



© Gael Kerbaol / INRS

Conduire un véhicule fait partie des activités banales de la vie... Mais, pour certains salariés, c'est aussi une activité professionnelle à part entière voire leur métier. Qu'ils soient commerciaux, chauffeurs routiers ou coursiers, les salariés devant se déplacer en véhicule motorisé ou en vélo dans le cadre de leur travail

sont nombreux. En effet, les clients, les fournisseurs et les sous-traitants peuvent être situés loin de l'entreprise. De plus, conduire sur la route entre le lieu de travail et le domicile ou le lieu de restauration est une source supplémentaire de risques – les accidents dits de trajet.

Comment, dans ces conditions, satisfaire aux exigences professionnelles tout en respectant le Code de la route ? Conduire pour le travail expose les salariés concernés à des risques supplémentaires que l'employeur doit prendre en compte. Il doit mettre en place des mesures de prévention ciblées sur les déplacements, les véhicules, les communications et les compétences.

► Voir le dossier Risques routiers

Glissades et chutes de plain-pied

À pied, gare à la chute !



© Guillaume J. Plisson

Trébucher, heurter un objet, faire un faux pas ou glisser sur son lieu de travail peut arriver à tout le monde. Ces accidents sont souvent considérés comme bénins et inévitables. Pourtant, ils peuvent être aussi graves (séquelles permanentes) que les autres accidents du travail – et parfois même fatals.

Un accident de plain-pied par perturbation du mouvement est dû à la conjonction de plusieurs facteurs de risques (environnementaux, matériels, individuels ou liés à l'organisation du travail) : tâche urgente, espace de travail étroit, inattention... Il est donc important d'identifier ces facteurs afin d'aménager l'environnement et l'organisation du travail et de sécuriser le salarié.

Pour en savoir plus

► Voir le dossier Chutes de plain-pied



Les heurts, glissades et autres perturbations du mouvement au travail

Plus de 200 000 heurts, glissades, coincements ou autres perturbations du mouvement occasionnent chaque année des accidents du travail avec arrêt, représentant un tiers des accidents avec arrêt ¹

¹ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%20140>



Petites chutes et conséquences...

Cette fiction considère la chute de plain-pied comme un accident du travail à part entière. Elle incite à repérer les risques et à analyser les accidents pour améliorer leur prévention. ... ³

³ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=DV%200331>



Les glissades

Cette brochure aborde les accidents dus à la glissade et en explique les mécanismes. Elle décrit également les méthodes d'évaluation et propose un panel de moyens pour les prévenir. ⁵

⁵ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%206210>

Circulation au travail

Dans l'entreprise, rationaliser et sécuriser les déplacements



Napo dans ... Pas de quoi rire !

Les glissades et trébuchements sont très fréquents et beaucoup moins anodins qu'on ne le pense. Ils peuvent avoir des conséquences lourdes. Des sols glissants, en mauvais état, un éclairage ... ²

² <http://www.inrs.fr/media?refINRS=DV%200399>



Les chutes de plain-pied en situation professionnelle. Circonstances de chutes particulièrement graves à travers l'analyse statistique de 459 cas

Les accidents de plain-pied représentent 20 % des accidents du travail avec arrêt et sont aussi graves que les autres accidents. Ils se produisent en situation professionnelle dans des circonstances variées qui sont peu connues car rarement analysées de manière approfondie.

Cet article donne un ... ⁴

⁴ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ND%202206>



© Vincent Nguyen

Même lorsque les échanges avec l'extérieur sont peu importants, l'activité de l'entreprise génère une circulation interne (c'est-à-dire à l'intérieur du bâtiment ou à l'extérieur mais dans l'enceinte de l'entreprise) souvent sous-estimée.

Outre les risques d'accidents multiples et variés (collisions, heurts, chutes...), un mauvais **plan de circulation** dans l'entreprise peut avoir des conséquences négatives sur la performance voire l'image de l'entreprise (marchandises perdues, coût des réparations, désorganisation des services, altération de l'image de marque, perturbation des relations sociales dans l'entreprise...).

L'enjeu est donc d'optimiser et de rationaliser les **circulations en entreprise** afin d'améliorer la santé et la sécurité au travail et d'augmenter la productivité de l'entreprise. Cela passe par le choix de l'implantation des bâtiments et des espacements entre eux, la définition d'un plan de circulation intérieure et extérieure et la mise en place d'un éclairage et d'une signalétique adaptée.

La méthode INRS

Une démarche globale de conception des lieux et des situations de travail est proposée par l'INRS. Elle nécessite d'associer, tout au long du projet, les différentes disciplines concernées (ingénierie, ergonomie, architecture...). Elle doit prendre en compte les risques potentiels liés à la circulation, à la maintenance, aux ambiances physiques (bruit, vibrations, température de l'air...), aux risques chimiques, biologiques et autres (isolement, stress...).

Pour en savoir plus



La circulation en entreprise

La circulation dans l'enceinte de l'entreprise est souvent considérée comme difficilement maîtrisable en raison de la variété et de la multiplicité des déplacements des véhicules, chariots et piétons. Ces déplacements provoquent pourtant près du tiers de l'ensemble des accidents du travail et sont ... ⁶

⁶ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%20975>



Napo dans... Circulez, y' a tout à voir !

Ce film d'animation traite de la circulation en entreprise. Napo, personnage sympathique et maladroit, souvent au volant de son chariot élévateur, se retrouve dans plusieurs situations à risque liées ... ⁸

⁸ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=DV%200393>



Conception des lieux et des situations de travail

Cette brochure a pour objectif de mettre à la disposition des maîtres d'ouvrage et des personnes en contact avec les concepteurs les méthodes et les connaissances utiles au déroulement d'un projet concernant les locaux et les situations de travail en matière de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. ⁷

⁷ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%20950>



Mise à quai des poids lourds

Ce guide propose aux entreprises de transport et aux préventeurs un accompagnement pour le déploiement de ces dispositifs et passe en revue les caractéristiques auxquelles ils devraient répondre. ⁹

⁹ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%206208>

Publications, outils, lien utiles

Risque routier



Le risque routier, un risque professionnel à maîtriser

Cette brochure doit aider les entreprises à maîtriser le risque routier en agissant sur l'organisation des déplacements, l'utilisation de véhicules adaptés à la mission, la gestion des communications et la formation du personnel ¹⁰

¹⁰ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%206352>



Transport routier de marchandises

Cette brochure, destinée aux conducteurs de poids lourds, préconise les mesures à prendre pour prévenir les accidents à l'arrêt et en circulation et évoque les principaux aspects réglementaires. ¹²

¹² <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%20826>



Le risque routier en mission

Le risque routier est un risque professionnel auquel sont exposés de nombreux salariés. Cet ouvrage aide les entreprises à évaluer ce type de risque et à mettre en place des mesures de prévention du risque routier adaptées. ¹¹

¹¹ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%206329>



Transport routier de marchandises

Ce guide a pour objectif d'accompagner les chefs d'entreprises de transport routier de marchandises (TRM), dans une démarche d'évaluation des risques professionnels. ¹³

¹³ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%206095>



Choisir son véhicule utilitaire léger (VUL)

Cette brochure s'adresse aux entreprises qui souhaitent acquérir un véhicule utilitaire léger (VUL). Les différentes options proposées par les constructeurs, dont certaines contribuent pleinement à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles, y sont présentées. Une liste ... ¹⁴

¹⁴ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%206046>



Rouler pour le travail

Cet outil multimedia sensibilise au risque routier en entreprise à travers des témoignages et des fictions. Il propose aussi des pistes d'actions pour la prévention grâce à des avis d'experts et à ... ¹⁵

¹⁵ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=DV%200367>

Glissades et chutes de plain pied



Les heurts, glissades et autres perturbations du mouvement au travail

Plus de 200 000 heurts, glissades, coincements ou autres perturbations du mouvement occasionnent chaque année des accidents du travail avec arrêt, représentant un tiers des accidents avec arrêt ¹⁶

¹⁶ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%20140>



Petites chutes et conséquences...

Cette fiction considère la chute de plain-pied comme un accident du travail à part entière. Elle incite à repérer les risques et à analyser les accidents pour améliorer leur prévention. ... ¹⁸

¹⁸ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=DV%200331>



Napo dans ... Pas de quoi rire !

Les glissades et trébuchements sont très fréquents et beaucoup moins anodins qu'on ne le pense. Ils peuvent avoir des conséquences lourdes. Des sols glissants, en mauvais état, un éclairage ... ¹⁷

¹⁷ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=DV%200399>



Les chutes de plain-pied en situation professionnelle. Circonstances de chutes particulièrement graves à travers l'analyse statistique de 459 cas

Les accidents de plain-pied représentent 20 % des accidents du travail avec arrêt et sont aussi graves que les autres accidents. Ils se produisent en situation professionnelle dans des circonstances variées qui sont peu connues car rarement analysées de manière approfondie.

Cet article donne un ... ¹⁹

¹⁹ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ND%202206>

Circulation en entreprise



La circulation en entreprise

La circulation dans l'enceinte de l'entreprise est souvent considérée comme difficilement maîtrisable en raison de la variété et de la multiplicité des déplacements des véhicules, chariots et piétons. Ces déplacements provoquent pourtant près du tiers de l'ensemble des accidents du travail et sont ... ²⁰

²⁰ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%20975>



Napo dans... Circulez, y' a tout à voir !

Ce film d'animation traite de la circulation en entreprise. Napo, personnage sympathique et maladroit, souvent au volant de son chariot élévateur, se retrouve dans plusieurs situations à risque liées ... ²²

²² <http://www.inrs.fr/media?refINRS=DV%200393>



Conception des lieux et des situations de travail

Cette brochure a pour objectif de mettre à la disposition des maîtres d'ouvrage et des personnes en contact avec les concepteurs les méthodes et les connaissances utiles au déroulement d'un projet concernant les locaux et les situations de travail en matière de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. ²¹

²¹ <http://www.inrs.fr/media?refINRS=ED%20950>