

## Formation

# UNE FORMATION À DISTANCE POUR ÉVALUER ET PRÉVENIR LE RISQUE BRUIT

Le stage de formation « *Évaluer et prévenir les nuisances sonores* » proposé par l'INRS depuis 2015 est une formation mixte, c'est-à-dire qu'elle comporte une séquence à distance et une autre en présentiel. Les modules *e-learning* qui exposent les prérequis théoriques ont été entièrement renouvelés pour la session 2019 et la satisfaction des apprenants est au rendez-vous.

**NEW DISTANCE TRAINING MODULES FOR ASSESSING AND PREVENTING NOISE RISK - The "Assessing and preventing noise pollution" training course proposed by INRS since 2015 is a mixed course, i.e. it comprises a distance learning module and a classroom module. The e-learning modules which cover the theoretical prerequisites were entirely revised for the 2019 training session. Trainees were very much satisfied.**

NATHALIE  
FOURNIER  
INRS,  
département  
Formation

**D**'une durée totale de 28 heures, le stage (créé par les départements Formation et Ingénierie des équipements de travail de l'INRS) est destiné aux acteurs des services de santé au travail et aux agents des services prévention des Carsat, Cramif et CGSS, ainsi qu'aux fonctionnels « sécurité et santé au travail » et intervenants en prévention des risques professionnels. C'est une formation dite « mixte » - *blended learning* -, qui articule deux modalités pédagogiques distinctes : une première partie à distance - estimée à une dizaine d'heures - débute par une classe virtuelle,

suivie de sept modules *d'e-learning*, mis à disposition des apprenants durant sept semaines. Les participants ayant validé les tests d'évaluation en ligne accèdent ensuite à la seconde partie de la formation en face-à-face (2,5 jours).

Les objectifs du stage sont :

- d'intégrer les connaissances de base permettant d'évaluer et de prévenir les risques encourus par les salariés exposés au bruit ;
- de conseiller sur le choix de moyens de prévention adaptés ;
- de participer à la mise en œuvre et au suivi de leurs utilisations.

Les modules de formation à distance qui constituent la première partie du stage permettent à tous les apprenants de disposer de connaissances communes pour tirer profit de la séquence présentielle. « *Cela permet d'exploiter le socle de connaissances acquises à distance pour la mise en œuvre de la démarche, de l'évaluation du risque jusqu'aux mesures de prévention* » explique Amine Fatmi (INRS), en charge des formations sur les risques physiques. De fait, les prérequis théoriques étant acquis, ce sont les travaux pratiques et les échanges qui sont au cœur des 18 heures de formation en présentiel.

Outre l'accompagnement à distance délivré par le responsable pédagogique (classe virtuelle d'accueil, soutien pédagogique et technique) très

### ENCADRÉ 1 UN PROJET ASSOCIANT DE NOMBREUSES COMPÉTENCES

Pilotée par Amine Fatmi et Nathalie Fournier pour l'ingénierie pédagogique multimédia (INRS, département formation), la refonte du module *e-learning* a également mobilisé de nombreuses compétences.

Par ailleurs, plusieurs extraits de l'émission Les Rendez-vous de Travail&Sécurité du 9 juillet 2019, consacrée aux nuisances sonores, ont été intégrés à l'introduction de la formation à distance.

apprécié des apprenants, la temporalité propre aux formations à distance est également plébiscitée: « *Ce que j'ai apprécié, c'est le fait qu'on puisse faire la formation quand on veut* », comme le souligne une participante (Antilles) de la session 2019. Un autre ajoute: « *C'est bien que ce soit [proposé] bien en amont de la formation [en salle], ça permet de prendre du recul et de réfléchir d'ores et déjà aux données dont on dispose sur le bruit et se noter les questions à poser lors du stage. On peut essayer de mettre les connaissances en application sur ses propres données.* »

### De multiples médias

Après trois sessions qui ont confirmé la pertinence de ce format mixte, s'est posée la question de l'optimisation des modules en *e-learning* afin d'améliorer l'expérience utilisateur (approche UX, *user experience*). L'évolution du catalogue de formation à distance de l'INRS, ainsi que les retours des utilisateurs, ont dessiné les grandes lignes d'une refonte: mise à jour des contenus, notamment réglementaires, adaptation à la nouvelle charte graphique des autoformations, animation et sonorisation de la quasi-totalité des écrans, interactivité accrue... L'ensemble des illustrations a également été renouvelé, avec un niveau de détail accru, notamment pour les schémas anatomiques qui permettent de comprendre le parcours de l'onde sonore jusqu'à son interprétation par le cerveau, et l'origine des lésions liées au bruit. Les notions de base en acoustique sont désormais exposées sous forme d'animations Cf. *Figure 1*, les focus juridiques sont proposés en vidéo... Ces améliorations formelles s'accompagnent d'ajustements de la progression pédagogique. La navigation a été repensée pour donner davantage de latitude à l'apprenant. Enfin, la possibilité d'afficher le texte des voix *off* sur chaque écran sonorisé accroît l'accessibilité de ces modules de formation, mis en ligne en octobre dernier pour la session 2019 de la formation.

L'ensemble de ces améliorations, tant sur le fond que sur la forme, apportent confort et satisfaction aux apprenants, qui prennent connaissance à leur rythme d'un contenu très dense. Emma, apprenante, confirme l'intérêt des notions théoriques abordées: « *Je pensais que c'était juste une petite introduction mais en fait c'était super complet, j'ai appris plein de choses sur l'acoustique.* » La partie à distance du cursus ne semble pas générer de grandes difficultés, comme l'explique Annie, une autre apprenante: « *Il y a un déroulé logique, même s'il y a des choses que l'on n'arrive pas bien [à comprendre] on avance... [...] Je ne connaissais pas du tout le domaine de la prévention du bruit au travail, ça permet d'avoir des bases intéressantes pour la suite.* »

## ENCADRÉ 2 SOMMAIRE

### INTRODUCTION

#### CHAPITRE 1 - LES NOTIONS ESSENTIELLES EN ACOUSTIQUE

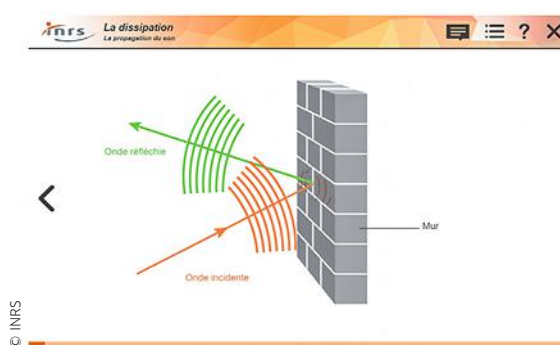
- Module 1: Les notions essentielles en acoustique
- Module 2: Quiz d'évaluation du chapitre 1

#### CHAPITRE 2 - LA PHYSIOLOGIE DE L'AUDITION

- Module 3: La physiologie de l'audition
- Module 4: Quiz d'évaluation du chapitre 2

#### CHAPITRE 3 - LE CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

- Module 5: La hiérarchie des sources de bruit
- Module 6: Le cadre réglementaire de la prévention du risque bruit
- Module 7: Quiz d'évaluation du chapitre 3



← **FIGURE 1**  
Le module 1 « Notions essentielles en acoustique » aborde les différents phénomènes physiques liés à la propagation du son et fait le lien avec les problématiques de bruit dans les locaux de travail.

### Des utilisateurs « satisfaits »

À l'issue de la session 2019 du stage, un questionnaire spécifique a permis de recueillir l'avis des apprenants sur la partie distancielle du stage, afin d'évaluer l'adéquation de cette nouvelle version à leurs attentes et aux conditions dans lesquelles ils peuvent y accéder.

En termes de contenu, quatorze personnes sur quinze ont trouvé le contenu pédagogique de ces nouveaux modules « *bon* » ou « *excellent* », et la totalité des participants considère que le contenu de ces modules est adapté aux besoins des préventeurs. Le département formation réfléchit désormais à proposer, pour d'autres risques, les bases théoriques en formation à distance en amont, afin de laisser toute sa place à la démarche de prévention dans le stage présentiel. ●

## POUR EN SAVOIR +

- Stage « Évaluer et prévenir les nuisances sonores » : site de l'INRS [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr) > J@0508

Prochaine session du 5 octobre au 26 novembre 2020, à Vandœuvre-lès-Nancy.